

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO PÚBLICO:
LUDOTECAS (PATIO SEVILLA) 2022
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, SALUD PÚBLICA Y
BIENESTAR ANIMAL
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **LUDOTECAS (PATIO SEVILLA) 2022** perteneciente a la Consejería de Políticas Sociales, Salud Pública y Bienestar Animal de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Mayo y junio de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 43 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio LUDOTECAS (PATIO SEVILLA) 2022** con un valor de **3,86** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad para llegar a la ludoteca	43	3,93
Valore el barrio donde está situada la ludoteca	43	4,05
Organización de las aulas	43	3,91
Mobiliario de las aulas	43	4,02
Valore la sala de usos múltiples y juego libre	43	3,98
Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre	43	3,86
Material que se utiliza en las clases	43	4,07
Seguridad en las aulas	43	3,98
¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?	43	4,14
¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?	43	4,07
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?	43	2,95
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?	43	3,63
¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca?	43	2,91
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca?	43	3,84
¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?	42	3,71
Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca	43	3,86

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad para llegar a la ludoteca	0%	30,2%	69,8%	100%
Valore el barrio donde está situada la ludoteca	0%	25,6%	74,4%	100%
Organización de las aulas	0%	25,6%	74,4%	100%
Mobiliario de las aulas	0%	23,3%	76,7%	100%
Valore la sala de usos múltiples y juego libre	0%	32,6%	67,4%	100%
Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre	4,7%	25,6%	69,7%	95,3%
Material que se utiliza en las clases	2,3%	18,6%	79,1%	97,7%
Seguridad en las aulas	0%	25,6%	74,4%	100%
¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?	0%	16,3%	83,7%	100%
¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?	0%	18,6%	81,4%	100%
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?	27,9%	48,8%	23,3%	72,1%
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?	0%	48,8%	51,2%	100%
¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca?	30,2%	48,8%	21%	69,8%
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca?	0%	37,2%	62,8%	100%
¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?	0%	33,3%	66,7%	100%
Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca	0%	18,6%	81,4%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

¿Cuántos hijos/as tiene Ud. en la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1,00	27	62,8	62,8	62,8
	2,00	13	30,2	30,2	93,0
	3,00	3	7,0	7,0	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Señale a qué ludoteca pertenece el usuario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PATIO SEVILLA	43	100,0	100,0	100,0

Indíquenos, el número de hijos en función del sexo, que tiene Ud. en la ludoteca (NIÑA)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	15	34,9	75,0	75,0
	2	5	11,6	25,0	100,0
	Total	20	46,5	100,0	
Perdidos	Sistema	23	53,5		
Total		43	100,0		

Indíquenos, el número de hijos en función del sexo, que tiene Ud. en la ludoteca (NIÑO)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	25	58,1	83,3	83,3
	2	4	9,3	13,3	96,7
	3	1	2,3	3,3	100,0
	Total	30	69,8	100,0	
Perdidos	Sistema	13	30,2		
Total		43	100,0		



Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [4 a 6 años]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	40	93,0	93,0	93,0
	Sí seleccionado	3	7,0	7,0	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [7 a 9 años]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	22	51,2	51,2	51,2
	Sí seleccionado	21	48,8	48,8	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [10 a 13 años]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	12	27,9	27,9	27,9
	Sí seleccionado	31	72,1	72,1	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿Cuál es su ocupación actualmente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Trabajando	34	79,1	79,1	79,1
	Otros	9	20,9	20,9	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿Cuál es la ocupación de su pareja?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Trabajando	25	58,1	58,1	58,1
	Realizando cursos	1	2,3	2,3	60,5
	Otros	17	39,5	39,5	100,0
	Total	43	100,0	100,0	



¿El horario de la ludoteca se adapta a sus necesidades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	16	37,2	37,2	37,2
	NO	1	2,3	2,3	39,5
	A VECES	26	60,5	60,5	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿Ha visitado Ud. las instalaciones de la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	40	93,0	93,0	93,0
	No	3	7,0	7,0	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿Recoge Ud. a su hijo/a de la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	13	30,2	30,2	30,2
	A VECES	30	69,8	69,8	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Accesibilidad para llegar a la ludoteca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	13	30,2	30,2	30,2
	Bien	20	46,5	46,5	76,7
	Muy bien	10	23,3	23,3	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Valore el barrio donde está situada la ludoteca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	25,6	25,6	25,6
	Bien	19	44,2	44,2	69,8
	Muy bien	13	30,2	30,2	100,0
	Total	43	100,0	100,0	



Organización de las aulas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	25,6	25,6	25,6
	Bien	25	58,1	58,1	83,7
	Muy bien	7	16,3	16,3	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Mobiliario de las aulas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	10	23,3	23,3	23,3
	Bien	22	51,2	51,2	74,4
	Muy bien	11	25,6	25,6	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Valore la sala de usos múltiples y juego libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	14	32,6	32,6	32,6
	Bien	16	37,2	37,2	69,8
	Muy bien	13	30,2	30,2	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	4,7	4,7	4,7
	Regular	11	25,6	25,6	30,2
	Bien	21	48,8	48,8	79,1
	Muy bien	9	20,9	20,9	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Material que se utiliza en las clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,3	2,3	2,3
	Regular	8	18,6	18,6	20,9
	Bien	21	48,8	48,8	69,8
	Muy bien	13	30,2	30,2	100,0
	Total	43	100,0	100,0	



Seguridad en las aulas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	25,6	25,6	25,6
	Bien	22	51,2	51,2	76,7
	Muy bien	10	23,3	23,3	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	16,3	16,3	16,3
	Bien	23	53,5	53,5	69,8
	Muy bien	13	30,2	30,2	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	18,6	18,6	18,6
	Bien	24	55,8	55,8	74,4
	Muy bien	11	25,6	25,6	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	12	27,9	27,9	27,9
	Regular	21	48,8	48,8	76,7
	Bien	10	23,3	23,3	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	21	48,8	48,8	48,8
	Bien	17	39,5	39,5	88,4
	Muy bien	5	11,6	11,6	100,0
	Total	43	100,0	100,0	



¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	13	30,2	30,2	30,2
	Regular	21	48,8	48,8	79,1
	Bien	9	20,9	20,9	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	16	37,2	37,2	37,2
	Bien	18	41,9	41,9	79,1
	Muy bien	9	20,9	20,9	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	14	32,6	33,3	33,3
	Bien	26	60,5	61,9	95,2
	Muy bien	2	4,7	4,8	100,0
	Total	42	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,3		
Total		43	100,0		

Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	18,6	18,6	18,6
	Bien	33	76,7	76,7	95,3
	Muy bien	2	4,7	4,7	100,0
	Total	43	100,0	100,0	



¿Recibe Ud. información de las actividades que realizan sus hijos en la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	28	65,1	66,7	66,7
	NO	1	2,3	2,4	69,0
	A VECES	13	30,2	31,0	100,0
	Total	42	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,3		
Total		43	100,0		

¿Sus hijos llevan a casa los trabajos que han realizado en la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	22	51,2	51,2	51,2
	A VECES	21	48,8	48,8	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿Su hijo se niega o por el contrario se alegra de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Se niega a ir ¿Por qué?	7	16,3	16,7	16,7
	Se alegra de ir ¿Por qué?	35	81,4	83,3	100,0
	Total	42	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,3		
Total		43	100,0		

¿Su hijo se niega o por el contrario se alegra de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		38	88,4	88,4	88,4
	Le es indiferente	1	2,3	2,3	90,7
	Les encanta	1	2,3	2,3	93,0
	No les gusta	1	2,3	2,3	95,3
	Se aburre	1	2,3	2,3	97,7
	Se entretienen	1	2,3	2,3	100,0
	Total	43	100,0	100,0	



¿Colabora su hijo en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	16	37,2	37,2	37,2
	NO	27	62,8	62,8	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿Quién colabora más en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hijo	3	7,0	7,1	7,1
	Hija	6	14,0	14,3	21,4
	Ninguno	33	76,7	78,6	100,0
	Total	42	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,3		
Total		43	100,0		

¿Enseña Ud. a todos sus hijos a que le ayuden en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí, a todos	9	20,9	20,9	20,9
	Sí, a casi todos	1	2,3	2,3	23,3
	No, porque ese trabajo sólo es mío	27	62,8	62,8	86,0
	Sólo a mis hijas para que tenga un buen porvenir	6	14,0	14,0	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿Ud. ha notado mejoría en las calificaciones escolares de su hijo desde que asiste a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mucho	17	39,5	39,5	39,5
	Regular	24	55,8	55,8	95,3
	Poco	2	4,7	4,7	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿Alguna vez ha sufrido Ud. algún altercado, fuera de la ludoteca, mientras esperaba a su hijo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	43	100,0	100,0	100,0