CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO:

VERANO MUTANTE 2024

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y SALUD PÚBLICA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **VERANO MUTANTE 2024** perteneciente a la Consejería de Políticas Sociales y Salud Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 27 de julio al 25 de agosto de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 100** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,68** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Organización técnica del Verano Mutante	100	4,65
Lugar donde se realiza el Verano Mutante (La Casa Mutante)	100	4,67
Instalaciones y equipamiento de La Casa Mutante	100	4,58
Limpieza de las instalaciones	100	4,49
Horario	99	4,45
Programa de actividades	100	4,68
Grado de diversión	100	4,73
Trato de los/as monitores/as	99	4,96
Actividades realizadas en la Zona de Videojuegos (torneos e-sports, juego libre...)	93	4,70
Actividades realizadas en la Zona Deportiva (talleres deportivos, clases de fitness...)	89	4,35
Actividades realizadas en la Zona de Escenario (conciertos, charlas, karaoke, bailes...)	94	4,56
Actividades realizadas en el Taller de Arte (pintura, escultura, manualidades...)	80	4,54
Actividades realizadas en la Sala de Juegos de Mesa (torneos, juego libre...)	88	4,61
Fiestas (música, DJ, actividades...)	97	4,48
NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL, DEL VERANO MUTANTE 2024	100	**4,68**

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
Organización técnica del Verano Mutante	0%	6%	94%	100%
Lugar donde se realiza el Verano Mutante (La Casa Mutante)	2%	4%	94%	98%
Instalaciones y equipamiento de La Casa Mutante	1%	11%	88%	99%
Limpieza de las instalaciones	4%	11%	85%	96%
Horario	6%	5,1%	88,9%	94%
Programa de actividades	0%	8%	92%	100%
Grado de diversión	2%	3%	95%	98%
Trato de los/as monitores/as	0%	1%	99%	100%
Actividades realizadas en la Zona de Videojuegos (torneos e-sports, juego libre...)	0%	6,5%	94,5%	100%
Actividades realizadas en la Zona Deportiva (talleres deportivos, clases de fitness...)	1,1%	16,9%	82%	98,9%
Actividades realizadas en la Zona de Escenario (conciertos, charlas, karaoke, bailes...)	2,1%	12,8%	85,1%	97,9%
Actividades realizadas en el Taller de Arte (pintura, escultura, manualidades...)	1,3%	12,5%	86,2%	98,7%
Actividades realizadas en la Sala de Juegos de Mesa (torneos, juego libre...)	2,2%	8%	89,8%	97,8%
Fiestas (música, DJ, actividades...)	2,1%	14,4%	83,5%	97,9%
NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL, DEL VERANO MUTANTE 2024	1%	3%	96%	99%

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	48	48,0	52,2	52,2
	Masculino	44	44,0	47,8	100,0
	Total	92	92,0	100,0	
Perdidos	Sistema	8	8,0		
Total		100	100,0		

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	14,00	1	1,0	1,0	1,0
	15,00	4	4,0	4,0	5,0
	16,00	3	3,0	3,0	8,0
	17,00	6	6,0	6,0	14,0
	18,00	20	20,0	20,0	34,0
	19,00	8	8,0	8,0	42,0
	20,00	3	3,0	3,0	45,0
	21,00	8	8,0	8,0	53,0
	22,00	12	12,0	12,0	65,0
	23,00	12	12,0	12,0	77,0
	24,00	7	7,0	7,0	84,0
	25,00	2	2,0	2,0	86,0
	26,00	1	1,0	1,0	87,0
	27,00	2	2,0	2,0	89,0
	28,00	1	1,0	1,0	90,0
	30,00	3	3,0	3,0	93,0
	31,00	1	1,0	1,0	94,0
	33,00	1	1,0	1,0	95,0
	36,00	2	2,0	2,0	97,0
	40,00	1	1,0	1,0	98,0
	44,00	1	1,0	1,0	99,0
	45,00	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nivel de Estudios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sin estudios	1	1,0	1,0	1,0
	Estudios Primarios	4	4,0	4,0	5,0
	Estudios Secundarios	14	14,0	14,0	19,0
	Bachiller	24	24,0	24,0	43,0
	Estudios Universitarios	39	39,0	39,0	82,0
	FP	18	18,0	18,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Organización técnica del Verano Mutante]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	6,0	6,0	6,0
	Bien	23	23,0	23,0	29,0
	Muy bien	71	71,0	71,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Lugar donde se realiza el Verano Mutante (La Casa Mutante)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,0	2,0	2,0
	Regular	4	4,0	4,0	6,0
	Bien	19	19,0	19,0	25,0
	Muy bien	75	75,0	75,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Instalaciones y equipamiento de La Casa Mutante]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	11	11,0	11,0	12,0
	Bien	17	17,0	17,0	29,0
	Muy bien	71	71,0	71,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Limpieza de las instalaciones]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	4,0	4,0	4,0
	Regular	11	11,0	11,0	15,0
	Bien	17	17,0	17,0	32,0
	Muy bien	68	68,0	68,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Horario]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	3,0	3,0	3,0
	Mal	3	3,0	3,0	6,0
	Regular	5	5,0	5,1	11,1
	Bien	23	23,0	23,2	34,3
	Muy bien	65	65,0	65,7	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[Programa de actividades]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	8,0	8,0	8,0
	Bien	16	16,0	16,0	24,0
	Muy bien	76	76,0	76,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Grado de diversión]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,0	1,0
	Mal	1	1,0	1,0	2,0
	Regular	3	3,0	3,0	5,0
	Bien	14	14,0	14,0	19,0
	Muy bien	81	81,0	81,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Trato de los/as monitores/as]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,0	1,0	1,0
	Bien	2	2,0	2,0	3,0
	Muy bien	96	96,0	97,0	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[Actividades realizadas en la Zona de Videojuegos (torneos e-sports, juego libre...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	6,0	6,5	6,5
	Bien	16	16,0	17,2	23,7
	Muy bien	71	71,0	76,3	100,0
	Total	93	93,0	100,0	
Perdidos	Sistema	7	7,0		
Total		100	100,0		

[Actividades realizadas en la Zona Deportiva (talleres deportivos, clases de fitness...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,1	1,1
	Regular	15	15,0	16,9	18,0
	Bien	24	24,0	27,0	45,0
	Muy bien	49	49,0	55,0	100,0
	Total	89	89,0	100,0	
Perdidos	Sistema	11	11,0		
Total		100	100,0		

[Actividades realizadas en la Zona de Escenario (conciertos, charlas, karaoke, bailes...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,0	2,1	2,1
	Regular	12	12,0	12,8	14,9
	Bien	11	11,0	11,7	26,6
	Muy bien	69	69,0	73,4	100,0
	Total	94	94,0	100,0	
Perdidos	Sistema	6	6,0		
Total		100	100,0		

[Actividades realizadas en el Taller de Arte (pintura, escultura, manualidades...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,3	1,3
	Regular	10	10,0	12,5	13,8
	Bien	14	14,0	17,5	31,3
	Muy bien	55	55,0	68,7	100,0
	Total	80	80,0	100,0	
Perdidos	Sistema	20	20,0		
Total		100	100,0		

[Actividades realizadas en la Sala de Juegos de Mesa (torneos, juego libre...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,0	2,2	2,2
	Regular	7	7,0	8,0	10,2
	Bien	14	14,0	15,9	26,1
	Muy bien	65	65,0	73,9	100,0
	Total	88	88,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	12,0		
Total		100	100,0		

[Fiestas (música, DJ, actividades...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,0	2,1	2,1
	Regular	14	14,0	14,4	16,5
	Bien	16	16,0	16,5	33,0
	Muy bien	65	65,0	67,0	100,0
	Total	97	97,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	3,0		
Total		100	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL, DEL VERANO MUTANTE 2024]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	3	3,0	3,0	4,0
	Bien	23	23,0	23,0	27,0
	Muy bien	73	73,0	73,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Crees que esta iniciativa contribuye a prevenir el consumo de alcohol y drogas entre los jóvenes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	84	84,0	84,8	84,8
	No	15	15,0	15,2	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

¿A través de qué medio informativo te has enterado del Verano Mutante?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	2	2,0	2,0	2,0
	Redes Sociales	40	40,0	40,0	42,0
	Amigo/a	58	58,0	58,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	