CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO:

III PASACALLES MODERNISTA 2023

CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL MAYOR

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **III PASACALLES MODERNISTA 2023** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 6, 7 y 8 de octubre de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 60** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,52** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugares visitados del centro de la ciudad	60	4,68
Teatro	60	4,72
Danza	60	4,57
Música en directo	60	4,48
Organización técnica del evento	60	4,50
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del PASACALLES	60	4,45
El Pasacalles ha sido entretenido y lúdico	60	4,58
Se deberían hacer más actividades de este tipo a lo largo del año	60	4,52

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
Lugares visitados del centro de la ciudad	0%	1,7%	98,3%	100%
Teatro	0%	10%	90%	100%
Danza	0%	8,3%	91,7%	100%
Música en directo	0%	20%	80%	100%
Organización técnica del evento	0%	8,3%	91,7%	100%
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del PASACALLES	0%	8,3%	91,7%	100%
El Pasacalles ha sido entretenido y lúdico	0%	6,7%	93,3%	100%
Se deberían hacer más actividades de este tipo a lo largo del año	0%	10%	90%	100%

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	37	61,7	61,7	61,7
	Masculino	23	38,3	38,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menor de 16 años	12	20,0	20,0	20,0
	16 a 24 años	13	21,7	21,7	41,7
	25 a 34 años	13	21,7	21,7	63,3
	45 a 54 años	12	20,0	20,0	83,3
	55 a 64 años	10	16,7	16,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Lugares visitados del centro de la ciudad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,7	1,7	1,7
	Bien	17	28,3	28,3	30,0
	Muy bien	42	70,0	70,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Teatro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	10,0	10,0	10,0
	Bien	5	8,3	8,3	18,3
	Muy bien	49	81,7	81,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Danza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	8,3	8,3	8,3
	Bien	16	26,7	26,7	35,0
	Muy bien	39	65,0	65,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Música en directo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	12	20,0	20,0	20,0
	Bien	7	11,7	11,7	31,7
	Muy bien	41	68,3	68,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Organización técnica del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	8,3	8,3	8,3
	Bien	20	33,4	33,4	41,7
	Muy bien	35	58,3	58,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del PASACALLES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	8,3	8,3	8,3
	Bien	23	38,3	38,3	46,7
	Muy bien	32	53,3	53,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

El Pasacalles ha sido entretenido y lúdico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	6,7	6,7	6,7
	Bien	17	28,3	28,3	35,0
	Muy bien	39	65,0	65,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Se deberían hacer más actividades de este tipo a lo largo del año

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	10,0	10,0	10,0
	Bien	17	28,3	28,3	38,3
	Muy bien	37	61,7	61,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	