CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO:

DÍA DE MELILLA 2023

FUNDACIÓN MELILLA MONUMENTAL

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **DÍA DE MELILLA 2023** perteneciente a la Fundación Melilla Monumental de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 15, 16 y 17 de septiembre de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 150** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,46** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugares donde se celebran los eventos culturales	150	4,75
Horarios de los eventos culturales	150	4,73
Conciertos	149	4,68
Food Trucks y zona infantil con hinchables	149	4,65
Jornada de Puertas Abiertas Fragata F-86 "CANARIAS"	150	4,49
Exhibición de Bailes- Ballet de Colores	150	4,65
Exhibición-Patrulla Acrobática de Paracaidismo del Ejército del Aire y del Espacio	150	4,69
Acto institucional entrega Medalla de Oro de la Ciudad	150	4,53
Fuegos Artificiales	150	4,51
Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de los eventos culturales por el Día de Melilla	150	4,46

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
Lugares donde se celebran los eventos culturales	0%	4,7%	95,3%	100%
Horarios de los eventos culturales	0%	4%	96%	100%
Conciertos	0%	4,7%	95,3%	100%
Food Trucks y zona infantil con hinchables	0%	10,1%	89,9%	100%
Jornada de Puertas Abiertas Fragata F-86 "CANARIAS"	0%	10,7%	89,3%	100%
Exhibición de Bailes- Ballet de Colores	0%	7,3%	92,7%	100%
Exhibición-Patrulla Acrobática de Paracaidismo del Ejército del Aire y del Espacio	0%	5,3%	94,7%	100%
Acto institucional entrega Medalla de Oro de la Ciudad	0%	2,7%	97,3%	100%
Fuegos Artificiales	0%	2,7%	97,3%	100%
Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de los eventos culturales por el Día de Melilla	0%	0%	100%	100%

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	80	53,3	53,3	53,3
	Masculino	70	46,7	46,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Lugares donde se celebran los eventos culturales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	4,7	4,7	4,7
	Bien	23	15,3	15,3	20,0
	Muy bien	120	80,0	80,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Horarios de los eventos culturales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	4,0	4,0	4,0
	Bien	29	19,3	19,3	23,3
	Muy bien	115	76,7	76,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Conciertos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	4,7	4,7	4,7
	Bien	33	22,0	22,1	26,8
	Muy bien	109	72,7	73,2	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

Food Trucks y zona infantil con hinchables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	15	10,0	10,1	10,1
	Bien	22	14,7	14,7	24,8
	Muy bien	112	74,7	75,2	100,0

	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

Jornada de Puertas Abiertas Fragata F-86 "CANARIAS"

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	16	10,7	10,7	10,7
	Bien	45	30,0	30,0	40,7
	Muy bien	89	59,3	59,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Exhibición de Bailes- Ballet de Colores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	7,3	7,3	7,3
	Bien	30	20,0	20,0	27,3
	Muy bien	109	72,7	72,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Exhibición-Patrulla Acrobática de Paracaidismo del Ejército del Aire y del Espacio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	5,3	5,3	5,3
	Bien	31	20,7	20,7	26,0
	Muy bien	111	74,0	74,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Acto institucional entrega Medalla de Oro de la Ciudad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	2,7	2,7	2,7
	Bien	62	41,3	41,3	44,0
	Muy bien	84	56,0	56,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Fuegos Artificiales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	2,7	2,7	2,7

	Bien	65	43,3	43,3	46,0
	Muy bien	81	54,0	54,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de los eventos culturales por el Día de Melilla

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	81	54,0	54,0	54,0
	Muy bien	69	46,0	46,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	