CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO:

# FERIA 2023

## CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL MAYOR

## CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

## 1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **FERIA 2023** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** del 2 al 10 de septiembre de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 400** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio** con un valor de **3,94** sobre 5.

| ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS | N | MEDIA |
|---|---|---|
| Accesibilidad al recinto ferial (señalización, escaleras, acceso a | 399 | 4,02 |
| Aseos (son suficientes, higiene, etc.) | 399 | 3,68 |
| Limpieza del recinto ferial (papeleras, aceras, etc.) | 399 | 3,80 |
| El alumbrado público del recinto ferial | 399 | 4,12 |
| Vigilancia/Seguridad del recinto ferial | 399 | 4,31 |
| Valore, en general, las ATRACCIONES DE ADULTOS | 399 | 4,25 |
| Valore, en general, las ATRACCIONES INFANTILES | 397 | 4,38 |
| Valore los DÍAS ESPECIALES de la Feria (Día de la Tapa, del | 399 | 3,48 |
| Valore los CONCURSOS de la Feria (rinconcito de feria, | 399 | 3,88 |
| Valore la CASETA OFICIAL | 399 | 4,02 |
| Valore el CARTEL DE CONCIERTOS de la CASETA | 398 | 3,96 |
| Valore la CASETA INFANTIL | 399 | 4,29 |
| Valore los EVENTOS programados en la CASETA | 398 | 4,26 |
| Valore el ESPACIO JOVEN | 394 | 4,11 |
| Valore, en caso de asistir, los CONCIERTOS del ESPACIO | 150 | 4,07 |
| Valore la iniciativa de las HORAS SIN MÚSICA en el recinto | 399 | 4,59 |
| Valore, si ha asistido, la GRAN CORRIDA DE TOROS | 105 | 3,78 |
| Valore EL AMBIENTE GENERAL DE LA FERIA | 399 | 4,25 |
| Valore el PUNTO DE INFORMACIÓN DE LA FERIA | 399 | 3,90 |
| Nivel de CALIDAD GENERAL DE LA FERIA | 398 | 3,94 |

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

| AÑO 2023 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **VALORACIÓN** | **INSATISFECHOS[1]** | **CONFORMES[2]** | **SATISFECHOS[3]** | **CONFORMIDAD TOTAL[4]** |
| Accesibilidad al recinto ferial (señalización, escaleras, acceso a minusválidos, etc.) | 5% | 21,8% | 73,2% | 95% |
| Aseos (son suficientes, higiene, etc.) | 8,3% | 36,3% | 55,4% | 91,7% |
| Limpieza del recinto ferial (papeleras, aceras, etc.) | 5,3% | 32,8% | 61,9% | 94,7% |
| El alumbrado público del recinto ferial | 3% | 20,3% | 76,7% | 97% |
| Vigilancia/Seguridad del recinto ferial | 3,3% | 9,7% | 87% | 96,7% |
| Valore, en general, las ATRACCIONES DE ADULTOS | 0,8% | 18% | 81,2% | 99,2% |
| Valore, en general, las ATRACCIONES INFANTILES | 1,5% | 12,1% | 86,4% | 98,5% |
| Valore los DÍAS ESPECIALES de la Feria (Día de la Tapa, del Niño...) | 17% | 36,1% | 46,9% | 83% |
| Valore los CONCURSOS de la Feria (rinconcito de feria, paellas...) | 5,3% | 30,6% | 64,1% | 94,7% |
| Valore la CASETA OFICIAL | 6% | 17,3% | 76,7% | 94% |
| Valore el CARTEL DE CONCIERTOS de la CASETA OFICIAL | 7,8% | 22,4% | 69,8% | 91,2% |
| Valore la CASETA INFANTIL | 1,5% | 15,3% | 83,2% | 98,5% |
| Valore los EVENTOS programados en la CASETA INFANTIL | 1,8% | 13,3% | 84,9% | 98,2% |
| Valore el ESPACIO JOVEN | 2% | 16,3% | 81,7% | 98% |
| Valore, en caso de asistir, los CONCIERTOS del ESPACIO JOVEN | 6,7% | 15,3% | 78% | 93,3% |
| Valore la iniciativa de las HORAS SIN MÚSICA en el recinto ferial para las personas con hipersensibilidad al ruido | 1% | 5% | 94% | 99% |

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Valore, si ha asistido, la GRAN CORRIDA DE TOROS | 19% | 15,2% | 65,8% | 81% |
| Valore EL AMBIENTE GENERAL DE LA FERIA | 1% | 8,3% | 90,7% | 99% |
| Valore el PUNTO DE INFORMACIÓN DE LA FERIA | 6,8% | 22% | 71,2% | 93,2% |
| Nivel de CALIDAD GENERAL DE LA FERIA | 1,5% | 21,6% | 76,9% | 98,5% |

# 3. TABLAS DE FRECUENCIA

**¿Es Ud. residente en la ciudad o visitante?**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Residente | 365 | 91,3 | 91,5 | 91,5 |
| | Visitante | 34 | 8,5 | 8,5 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Sexo**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Femenino | 131 | 32,8 | 33,1 | 33,1 |
| | Masculino | 265 | 66,3 | 66,9 | 100,0 |
| | Total | 396 | 99,0 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 4 | 1,0 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Edad**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Menor de 16 años | 61 | 15,3 | 15,3 | 15,3 |
| | 16 a 24 años | 83 | 20,8 | 20,8 | 36,1 |
| | 25 a 34 años | 165 | 41,3 | 41,4 | 77,4 |
| | 35 a 44 años | 44 | 11,0 | 11,0 | 88,5 |
| | 45 a 54 años | 37 | 9,3 | 9,3 | 97,7 |
| | 55 a 64 años | 8 | 2,0 | 2,0 | 99,7 |
| | 65 a 70 años | 1 | ,3 | ,3 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Accesibilidad al recinto ferial (señalización, escaleras, acceso a minusválidos, etc.)**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Muy mal | 1 | ,3 | ,3 | ,3 |
| | Mal | 19 | 4,7 | 4,7 | 5,0 |
| | Regular | 87 | 21,8 | 21,8 | 26,8 |
| | Bien | 155 | 38,9 | 38,9 | 65,7 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Muy bien | 137 | 34,3 | 34,3 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Aseos (son suficientes, higiene, etc.)**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Muy mal | 3 | ,8 | ,8 | ,8 |
| | Mal | 30 | 7,5 | 7,5 | 8,3 |
| | Regular | 145 | 36,3 | 36,3 | 44,6 |
| | Bien | 134 | 33,5 | 33,6 | 78,2 |
| | Muy bien | 87 | 21,8 | 21,8 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Limpieza del recinto ferial (papeleras, aceras, etc.)**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Muy mal | 2 | ,5 | ,5 | ,5 |
| | Mal | 19 | 4,8 | 4,8 | 5,3 |
| | Regular | 131 | 32,8 | 32,8 | 38,1 |
| | Bien | 151 | 37,8 | 37,8 | 75,9 |
| | Muy bien | 96 | 24,0 | 24,1 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**El alumbrado público del recinto ferial**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Muy mal | 1 | ,3 | ,3 | ,3 |
| | Mal | 11 | 2,7 | 2,7 | 3,0 |
| | Regular | 81 | 20,3 | 20,3 | 23,3 |
| | Bien | 154 | 38,5 | 38,6 | 61,9 |
| | Muy bien | 152 | 38,0 | 38,1 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Vigilancia/Seguridad del recinto ferial**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Muy mal | 5 | 1,3 | 1,3 | 1,3 |
| | Mal | 8 | 2,0 | 2,0 | 3,3 |
| | Regular | 39 | 9,7 | 9,7 | 13,0 |
| | Bien | 154 | 38,5 | 38,6 | 51,6 |
| | Muy bien | 193 | 48,3 | 48,4 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Valore, en general, las ATRACCIONES DE ADULTOS**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Mal | 3 | ,8 | ,8 | ,8 |
| | Regular | 72 | 18,0 | 18,0 | 18,8 |
| | Bien | 147 | 36,8 | 36,8 | 55,6 |
| | Muy bien | 177 | 44,3 | 44,4 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Valore, en general, las ATRACCIONES INFANTILES**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Mal | 6 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| | Regular | 48 | 12,0 | 12,1 | 13,6 |
| | Bien | 133 | 33,3 | 33,5 | 47,1 |
| | Muy bien | 210 | 52,5 | 52,9 | 100,0 |
| | Total | 397 | 99,3 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 3 | ,8 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Valore los DÍAS ESPECIALES de la Feria (Día de la Tapa, del Niño...)**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Muy mal | 16 | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| | Mal | 52 | 13,0 | 13,0 | 17,0 |
| | Regular | 144 | 36,0 | 36,1 | 53,1 |
| | Bien | 100 | 25,0 | 25,1 | 78,2 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Muy bien | 87 | 21,8 | 21,8 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Valore los CONCURSOS de la Feria (rinconcito de feria, paellas...)**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Muy mal | 1 | ,3 | ,3 | ,3 |
| | Mal | 20 | 5,0 | 5,0 | 5,3 |
| | Regular | 122 | 30,5 | 30,6 | 35,8 |
| | Bien | 137 | 34,3 | 34,3 | 70,2 |
| | Muy bien | 119 | 29,8 | 29,8 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Valore la CASETA OFICIAL**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Muy mal | 3 | ,8 | ,8 | ,8 |
| | Mal | 21 | 5,2 | 5,2 | 6,0 |
| | Regular | 69 | 17,3 | 17,3 | 23,3 |
| | Bien | 179 | 44,8 | 44,9 | 68,2 |
| | Muy bien | 127 | 31,8 | 31,8 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Valore el CARTEL DE CONCIERTOS de la CASETA OFICIAL**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Muy mal | 2 | ,5 | ,5 | ,5 |
| | Mal | 29 | 7,3 | 7,3 | 7,8 |
| | Regular | 89 | 22,3 | 22,4 | 30,2 |
| | Bien | 139 | 34,8 | 34,9 | 65,1 |
| | Muy bien | 139 | 34,8 | 34,9 | 100,0 |
| | Total | 398 | 99,5 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 2 | ,5 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Valore la CASETA INFANTIL**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Mal | 6 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| | Regular | 61 | 15,3 | 15,3 | 16,8 |
| | Bien | 144 | 36,0 | 36,1 | 52,9 |
| | Muy bien | 188 | 47,0 | 47,1 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Valore los EVENTOS programados en la CASETA INFANTIL**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Mal | 7 | 1,8 | 1,8 | 1,8 |
| | Regular | 53 | 13,3 | 13,3 | 15,1 |
| | Bien | 168 | 42,0 | 42,2 | 57,3 |
| | Muy bien | 170 | 42,5 | 42,7 | 100,0 |
| | Total | 398 | 99,5 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 2 | ,5 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Valore el ESPACIO JOVEN**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Mal | 8 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| | Regular | 64 | 16,0 | 16,3 | 18,3 |
| | Bien | 197 | 49,3 | 50,0 | 68,3 |
| | Muy bien | 125 | 31,3 | 31,7 | 100,0 |
| | Total | 394 | 98,5 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 6 | 1,5 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Valore, en caso de asistir, los CONCIERTOS del ESPACIO JOVEN**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Mal | 10 | 2,5 | 6,7 | 6,7 |
| | Regular | 23 | 5,8 | 15,3 | 22,0 |
| | Bien | 63 | 15,8 | 42,0 | 64,0 |
| | Muy bien | 54 | 13,5 | 36,0 | 100,0 |
| | Total | 150 | 37,5 | 100,0 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Perdidos | Sistema | 250 | 62,5 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Valore la iniciativa de las HORAS SIN MÚSICA en el recinto ferial para las personas cpon hipersensibilidad al ruido**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Mal | 4 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| | Regular | 20 | 5,0 | 5,0 | 6,0 |
| | Bien | 112 | 28,0 | 28,1 | 34,1 |
| | Muy bien | 263 | 65,8 | 65,9 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Valore, si ha asistido, la GRAN CORRIDA DE TOROS**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Muy mal | 12 | 3,0 | 11,4 | 11,4 |
| | Mal | 8 | 2,0 | 7,6 | 19,0 |
| | Regular | 16 | 4,0 | 15,2 | 34,3 |
| | Bien | 24 | 6,0 | 22,9 | 57,1 |
| | Muy bien | 45 | 11,3 | 42,9 | 100,0 |
| | Total | 105 | 26,3 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 295 | 73,8 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Valore EL AMBIENTE GENERAL DE LA FERIA**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Mal | 4 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| | Regular | 33 | 8,3 | 8,3 | 9,3 |
| | Bien | 223 | 55,8 | 55,9 | 65,2 |
| | Muy bien | 139 | 34,8 | 34,8 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Valore el PUNTO DE INFORMACIÓN DE LA FERIA**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Muy mal | 2 | ,5 | ,5 | ,5 |
| | Mal | 25 | 6,3 | 6,3 | 6,8 |
| | Regular | 88 | 22,0 | 22,0 | 28,8 |
| | Bien | 180 | 45,0 | 45,1 | 73,9 |
| | Muy bien | 104 | 26,0 | 26,1 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**Nivel de CALIDAD GENERAL DE LA FERIA**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Mal | 6 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| | Regular | 86 | 21,5 | 21,6 | 23,1 |
| | Bien | 231 | 57,8 | 58,1 | 81,2 |
| | Muy bien | 75 | 18,8 | 18,8 | 100,0 |
| | Total | 398 | 99,5 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 2 | ,5 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**¿A través de qué medio de información le llegan a Ud. los actos previstos para la Feria?**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | TV LOCAL | 5 | 1,3 | 1,3 | 1,3 |
| | Redes Sociales | 275 | 68,8 | 68,9 | 70,2 |
| | Web | 1 | ,3 | ,3 | 70,4 |
| | Programas/Cartelería | 1 | ,3 | ,3 | 70,7 |
| | Amigos | 117 | 29,3 | 29,3 | 100,0 |
| | Total | 399 | 99,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | ,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**¿Sigue Ud. la Feria por la TV?**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | No | 346 | 86,5 | 87,2 | 87,2 |
| | Sí | 33 | 8,3 | 8,3 | 95,5 |
| | A veces | 18 | 4,5 | 4,5 | 100,0 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Total | 397 | 99,3 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 3 | ,8 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |

**¿Qué canal?**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | TVM | 38 | 9,5 | 74,5 | 74,5 |
| | Popular TV | 12 | 3,0 | 23,5 | 98,0 |
| | Cablemel | 1 | ,3 | 2,0 | 100,0 |
| | Total | 51 | 12,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 349 | 87,3 | | |
| Total | | 400 | 100,0 | | |