

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO PÚBLICO:
LUDOTECAS (PINARES) 2022
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, SALUD PÚBLICA Y
BIENESTAR ANIMAL
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **LUDOTECAS (PINARES) 2022** perteneciente a la Consejería de Políticas Sociales, Salud Pública y Bienestar Animal de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Mayo y junio de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 28 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio LUDOTECAS (PINARES) 2022** con un valor de **4,04** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad para llegar a la ludoteca	28	4,71
Valore el barrio donde está situada la ludoteca	28	4,68
Organización de las aulas	28	4,46
Mobiliario de las aulas	28	4,29
Valore la sala de usos múltiples y juego libre	28	4,25
Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre	28	4,46
Material que se utiliza en las clases	28	4,25
Seguridad en las aulas	28	4,25
¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?	28	4,14
¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?	28	4,32
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?	28	2,89
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?	28	4,18
¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca?	28	2,96
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca?	28	4,39
¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?	28	4,04
Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca	28	4,04

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad para llegar a la ludoteca	0%	7,1%	92,9%	100%
Valore el barrio donde está situada la ludoteca	0%	10,7%	89,3%	100%
Organización de las aulas	0%	7,1%	92,9%	100%
Mobiliario de las aulas	0%	10,7%	89,3%	100%
Valore la sala de usos múltiples y juego libre	0%	17,9%	82,1%	100%
Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre	0%	14,3%	85,7%	100%
Material que se utiliza en las clases	0%	7,1%	92,9%	100%
Seguridad en las aulas	0%	14,3%	85,7%	100%
¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?	0%	21,4%	78,6%	100%
¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?	0%	14,3%	85,7%	100%
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?	35,7%	50%	14,3%	64,3%
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?	0%	25%	75%	100%
¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca?	35,7%	42,9%	21,4%	64,3%
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca?	0%	10,7%	89,3%	100%
¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?	7,1%	14,3%	78,6%	92,9%
Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca	0%	17,9%	82,1%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

¿Cuántos hijos/as tiene Ud. en la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1,00	20	71,4	71,4	71,4
	2,00	5	17,9	17,9	89,3
	3,00	3	10,7	10,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Señale a qué ludoteca pertenece el usuario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PINARES	28	100,0	100,0	100,0

Indíquenos, el número de hijos en función del sexo, que tiene Ud. en la ludoteca (NIÑA)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	11	39,3	73,3	73,3
	2	4	14,3	26,7	100,0
	Total	15	53,6	100,0	
Perdidos	Sistema	13	46,4		
Total		28	100,0		

Indíquenos, el número de hijos en función del sexo, que tiene Ud. en la ludoteca (NIÑO)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	17	60,7	94,4	94,4
	2	1	3,6	5,6	100,0
	Total	18	64,3	100,0	
Perdidos	Sistema	10	35,7		
Total		28	100,0		



Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [4 a 6 años]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	26	92,9	92,9	92,9
	Sí seleccionado	2	7,1	7,1	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [7 a 9 años]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	19	67,9	67,9	67,9
	Sí seleccionado	9	32,1	32,1	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [10 a 13 años]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	5	17,9	17,9	17,9
	Sí seleccionado	23	82,1	82,1	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Cuál es su ocupación actualmente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Trabajando	21	75,0	75,0	75,0
	Realizando cursos	1	3,6	3,6	78,6
	Otros	6	21,4	21,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Cuál es la ocupación de su pareja?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Trabajando	18	64,3	64,3	64,3
	Otros	10	35,7	35,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



¿El horario de la ludoteca se adapta a sus necesidades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	14	50,0	51,9	51,9
	A VECES	13	46,4	48,1	100,0
	Total	27	96,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,6		
Total		28	100,0		

¿Ha visitado Ud. las instalaciones de la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	26	92,9	96,3	96,3
	No	1	3,6	3,7	100,0
	Total	27	96,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,6		
Total		28	100,0		

¿Recoge Ud. a su hijo/a de la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	10	35,7	35,7	35,7
	A VECES	18	64,3	64,3	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Accesibilidad para llegar a la ludoteca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	7,1	7,1	7,1
	Bien	4	14,3	14,3	21,4
	Muy bien	22	78,6	78,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Valore el barrio donde está situada la ludoteca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	10,7	10,7	10,7
	Bien	3	10,7	10,7	21,4
	Muy bien	22	78,6	78,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



Organización de las aulas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	7,1	7,1	7,1
	Bien	11	39,3	39,3	46,4
	Muy bien	15	53,6	53,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Mobiliario de las aulas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	10,7	10,7	10,7
	Bien	14	50,0	50,0	60,7
	Muy bien	11	39,3	39,3	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Valore la sala de usos múltiples y juego libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	17,9	17,9	17,9
	Bien	11	39,3	39,3	57,1
	Muy bien	12	42,9	42,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	14,3	14,3	14,3
	Bien	7	25,0	25,0	39,3
	Muy bien	17	60,7	60,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Material que se utiliza en las clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	7,1	7,1	7,1
	Bien	17	60,7	60,7	67,9
	Muy bien	9	32,1	32,1	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



Seguridad en las aulas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	14,3	14,3	14,3
	Bien	13	46,4	46,4	60,7
	Muy bien	11	39,3	39,3	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	21,4	21,4	21,4
	Bien	12	42,9	42,9	64,3
	Muy bien	10	35,7	35,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	14,3	14,3	14,3
	Bien	11	39,3	39,3	53,6
	Muy bien	13	46,4	46,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	10	35,7	35,7	35,7
	Regular	14	50,0	50,0	85,7
	Bien	1	3,6	3,6	89,3
	Muy bien	3	10,7	10,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	25,0	25,0	25,0
	Bien	9	32,1	32,1	57,1
	Muy bien	12	42,9	42,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	10	35,7	35,7	35,7
	Regular	12	42,9	42,9	78,6
	Bien	3	10,7	10,7	89,3
	Muy bien	3	10,7	10,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	10,7	10,7	10,7
	Bien	11	39,3	39,3	50,0
	Muy bien	14	50,0	50,0	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	7,1	7,1	7,1
	Regular	4	14,3	14,3	21,4
	Bien	13	46,4	46,4	67,9
	Muy bien	9	32,1	32,1	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	17,9	17,9	17,9
	Bien	17	60,7	60,7	78,6
	Muy bien	6	21,4	21,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Recibe Ud. información de las actividades que realizan sus hijos en la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	24	85,7	85,7	85,7
	A VECES	4	14,3	14,3	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Sus hijos llevan a casa los trabajos que han realizado en la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	14	50,0	50,0	50,0
	A VECES	14	50,0	50,0	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Su hijo se niega o por el contrario se alegra de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Se niega a ir ¿Por qué?	2	7,1	7,1	7,1
	Se alegra de ir ¿Por qué?	26	92,9	92,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Su hijo se niega o por el contrario se alegra de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		25	89,3	89,3	89,3
	Se aburre	1	3,6	3,6	92,9
	Se distraen	1	3,6	3,6	96,4
	Se divierte	1	3,6	3,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



¿Colabora su hijo en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	19	67,9	67,9	67,9
	NO	7	25,0	25,0	92,9
	A VECES	2	7,1	7,1	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Quién colabora más en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hijo	2	7,1	7,1	7,1
	Hija	6	21,4	21,4	28,6
	Ninguno	20	71,4	71,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Enseña Ud. a todos sus hijos a que le ayuden en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí, a todos	20	71,4	71,4	71,4
	No, porque ese trabajo sólo es mío	4	14,3	14,3	85,7
	Sólo a mis hijas para que tenga un buen porvenir	4	14,3	14,3	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Ud. ha notado mejoría en las calificaciones escolares de su hijo desde que asiste a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mucho	17	60,7	60,7	60,7
	Regular	7	25,0	25,0	85,7
	Poco	4	14,3	14,3	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Alguna vez ha sufrido Ud. algún altercado, fuera de la ludoteca, mientras esperaba a su hijo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	28	100,0	100,0	100,0