

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO:

LUDOTECAS (DATOS GLOBALES) 2023

**CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, SALUD PÚBLICA Y
BIENESTAR ANIMAL
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **LUDOTECAS (DATOS GLOBALES) 2023** perteneciente a la Consejería de Políticas Sociales, Salud Pública y Bienestar Animal de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Mayo y junio de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 80 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio LUDOTECAS (DATOS GLOBALES) 2023** con un valor de **4,90** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad para llegar a la ludoteca	80	4,86
Valore el barrio donde está situada la ludoteca	80	4,84
Organización de las aulas	80	4,88
Mobiliario de las aulas	80	4,89
Valore la sala de usos múltiples y juego libre	80	4,90
Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre	80	4,89
Material que se utiliza en las clases	80	4,89
Seguridad en las aulas	79	4,91
¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?	80	4,94
¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?	80	4,93
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?	80	4,56
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?	80	4,90
¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca?	80	4,69
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca?	80	4,91
¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?	80	4,90
Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca	80	4,90

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad para llegar a la ludoteca	0%	0%	100%	100%
Valore el barrio donde está situada la ludoteca	0%	0%	100%	100%
Organización de las aulas	0%	0%	100%	100%
Mobiliario de las aulas	0%	0%	100%	100%
Valore la sala de usos múltiples y juego libre	0%	0%	100%	100%
Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre	0%	0%	100%	100%
Material que se utiliza en las clases	0%	0%	100%	100%
Seguridad en las aulas	0%	0%	100%	100%
¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?	0%	0%	100%	100%
¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?	0%	0%	100%	100%
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?	0%	8,8%	91,2%	100%
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?	0%	0%	100%	100%
¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca?	0%	1,3%	98,7%	100%
¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca?	0%	0%	100%	100%
¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?	0%	0%	100%	100%
Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

¿Cuántos hijos/as tiene Ud. en la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1,00	67	83,8	84,8	84,8
	2,00	12	15,0	15,2	100,0
	Total	79	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,3		
Total		80	100,0		

Señale a qué ludoteca pertenece el usuario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CAÑADA	27	33,8	33,8	33,8
	PINARES	29	36,3	36,3	70,0
	PATIO SEVILLA	24	30,0	30,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Indíquenos, el número de hijos en función del sexo, que tiene Ud. en la ludoteca (NIÑA)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	40	50,0	93,0	93,0
	2	3	3,8	7,0	100,0
	Total	43	53,8	100,0	
Perdidos	Sistema	37	46,3		
Total		80	100,0		

Indíquenos, el número de hijos en función del sexo, que tiene Ud. en la ludoteca (NIÑO)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	38	47,5	90,5	90,5
	2	4	5,0	9,5	100,0
	Total	42	52,5	100,0	
Perdidos	Sistema	38	47,5		
Total		80	100,0		

Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [4 a 6 años]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	60	75,0	75,0	75,0
	Sí seleccionado	20	25,0	25,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [7 a 9 años]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	31	38,8	38,8	38,8
	Sí seleccionado	49	61,3	61,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [10 a 13 años]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	60	75,0	75,0	75,0
	Sí seleccionado	20	25,0	25,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Cuál es su ocupación actualmente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Trabajando	70	87,5	87,5	87,5
	Realizando cursos	10	12,5	12,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Cuál es la ocupación de su pareja?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Trabajando	47	58,8	79,7	79,7
	Realizando cursos	12	15,0	20,3	100,0
	Total	59	73,8	100,0	
Perdidos	Sistema	21	26,3		
Total		80	100,0		



¿El horario de la ludoteca se adapta a sus necesidades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	57	71,3	72,2	72,2
	A VECES	22	27,5	27,8	100,0
	Total	79	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,3		
Total		80	100,0		

¿Ha visitado Ud. las instalaciones de la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	79	98,8	98,8	98,8
	No	1	1,3	1,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Recoge Ud. a su hijo/a de la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	36	45,0	45,0	45,0
	NO	5	6,3	6,3	51,3
	A VECES	39	48,8	48,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Accesibilidad para llegar a la ludoteca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	11	13,8	13,8	13,8
	Muy bien	69	86,3	86,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Valore el barrio donde está situada la ludoteca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	13	16,3	16,3	16,3
	Muy bien	67	83,8	83,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



Organización de las aulas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	10	12,5	12,5	12,5
	Muy bien	70	87,5	87,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Mobiliario de las aulas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	9	11,3	11,3	11,3
	Muy bien	71	88,8	88,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Valore la sala de usos múltiples y juego libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	10,0	10,0	10,0
	Muy bien	72	90,0	90,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	9	11,3	11,3	11,3
	Muy bien	71	88,8	88,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Material que se utiliza en las clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	9	11,3	11,3	11,3
	Muy bien	71	88,8	88,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Seguridad en las aulas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	7	8,8	8,9	8,9

	Muy bien	72	90,0	91,1	100,0
	Total	79	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,3		
Total		80	100,0		

¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	6,3	6,3	6,3
	Muy bien	75	93,8	93,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	6	7,5	7,5	7,5
	Muy bien	74	92,5	92,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	8,8	8,8	8,8
	Bien	21	26,2	26,2	35,0
	Muy bien	52	65,0	65,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	10,0	10,0	10,0
	Muy bien	72	90,0	90,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,3	1,3	1,3
	Bien	23	28,7	28,7	30,0

Muy bien	56	70,0	70,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	7	8,8	8,8	8,8
	Muy bien	73	91,3	91,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	10,0	10,0	10,0
	Muy bien	72	90,0	90,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	10,0	10,0	10,0
	Muy bien	72	90,0	90,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Recibe Ud. información de las actividades que realizan sus hijos en la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	70	87,5	87,5	87,5
	A VECES	10	12,5	12,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Sus hijos llevan a casa los trabajos que han realizado en la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	43	53,8	53,8	53,8
	A VECES	37	46,3	46,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Su hijo se niega o por el contrario se alegra de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Se niega a ir ¿Por qué?	16	20,0	21,6	21,6
	Se alegra de ir ¿Por qué?	58	72,5	78,4	100,0
	Total	74	92,5	100,0	
Perdidos	Sistema	6	7,5		
Total		80	100,0		

¿Su hijo se niega o por el contrario se alegra de ir a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		43	53,8	53,8	53,8
	Le aburre	1	1,3	1,3	55,0
	Le gusta	17	21,3	21,3	76,3
	Le gusta estar con otros niños	5	6,3	6,3	82,5
	Les gusta	3	3,8	3,8	86,3
	Les quita tiempo de estar con amigos	1	1,3	1,3	87,5
	No le gusta	4	5,0	5,0	92,5
	Prefiere hacer otras cosas	1	1,3	1,3	93,8
	Prefiere jugar con amigos	1	1,3	1,3	95,0
	Prefiere quedarse en casa	1	1,3	1,3	96,3
	Se divierte	1	1,3	1,3	97,5
	Se entretiene	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Colabora su hijo en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	46	57,5	58,2	58,2
	NO	13	16,3	16,5	74,7
	A VECES	20	25,0	25,3	100,0
	Total	79	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,3		
Total		80	100,0		

¿Quién colabora más en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hijo	5	6,3	6,4	6,4
	Hija	18	22,5	23,1	29,5
	Ambos	44	55,0	56,4	85,9
	Ninguno	11	13,8	14,1	100,0
	Total	78	97,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,5		
Total		80	100,0		

¿Enseña Ud. a todos sus hijos a que le ayuden en las tareas domésticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí, a todos	68	85,0	85,0	85,0
	Sí, a casi todos	1	1,3	1,3	86,3
	No, porque ese trabajo sólo es mío	11	13,8	13,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Ud. ha notado mejoría en las calificaciones escolares de su hijo desde que asiste a la ludoteca?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mucho	55	68,8	68,8	68,8
	Regular	25	31,3	31,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Alguna vez ha sufrido Ud. algún altercado, fuera de la ludoteca, mientras esperaba a su hijo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	80	100,0	100,0	100,0

¿Alguna vez ha sufrido Ud. algún altercado, fuera de la ludoteca, mientras esperaba a su hijo?

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	80	100,0



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud
y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN,
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD



PROPUESTAS DE MEJORAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	80	100,0	100,0	100,0