

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS  
SERVICIOS PÚBLICOS: II TRAIL RUNNING 2016**  
**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES**  
**CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **II TRAIL RUNNING 2016** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.

- **UNIVERSO:** Población joven y adulta de Melilla.

- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2016.

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 120 encuestas.

- **AFIJACIÓN:** Proporcional.

- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

### Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El Carmen - Monte M <sup>o</sup> Cristina	1	,8	1,0	1,0
	Carretera Hidúm	3	2,5	3,1	4,1
	La Libertad	7	5,8	7,2	11,3
	Victoria	10	8,3	10,3	21,6
	Real	18	15,0	18,6	40,2
	Cabrerizas	5	4,2	5,2	45,4
	Hipódromo - Industrial	18	15,0	18,6	63,9
	Alfonso XIII	4	3,3	4,1	68,0
	El Príncipe	5	4,2	5,2	73,2
	General Gámez Jordana	1	,8	1,0	74,2
	Medina Sidonia	1	,8	1,0	75,3
	Héroes de España	23	19,2	23,7	99,0
	El Pueblo	1	,8	1,0	100,0
	Total	97	80,8	100,0	
Perdidos	Sistema	23	19,2		
Total		120	100,0		

### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	43	35,8	36,1	36,1
	Masculino	76	63,3	63,9	100,0
	Total	119	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,8		
Total		120	100,0		



**Edad**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		4	3,3	3,3	3,3
	19	1	,8	,8	4,2
	15	1	,8	,8	5,0
	16	6	5,0	5,0	10,0
	17	3	2,5	2,5	12,5
	18	5	4,2	4,2	16,7
	19	7	5,8	5,8	22,5
	20	4	3,3	3,3	25,8
	21	9	7,5	7,5	33,3
	22	4	3,3	3,3	36,7
	23	3	2,5	2,5	39,2
	24	2	1,7	1,7	40,8
	25	6	5,0	5,0	45,8
	26	9	7,5	7,5	53,3
	27	3	2,5	2,5	55,8
	28	7	5,8	5,8	61,7
	29	4	3,3	3,3	65,0
	30	4	3,3	3,3	68,3
	31	1	,8	,8	69,2
	33	2	1,7	1,7	70,8
	34	2	1,7	1,7	72,5
	35	2	1,7	1,7	74,2
	38	3	2,5	2,5	76,7
	40	2	1,7	1,7	78,3
	41	4	3,3	3,3	81,7
	42	4	3,3	3,3	85,0
	43	1	,8	,8	85,8
	44	2	1,7	1,7	87,5
	45	4	3,3	3,3	90,8
	47	1	,8	,8	91,7
	48	2	1,7	1,7	93,3
	49	1	,8	,8	94,2
52	3	2,5	2,5	96,7	
54	1	,8	,8	97,5	
58	1	,8	,8	98,3	
60	1	,8	,8	99,2	
81	1	,8	,8	100,0	
	Total	120	100,0	100,0	



### 3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE TRAIL RUNNING** con un valor de **9,02** sobre 10.

<b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS DE II TRAIL RUNNING</b>	<b>N</b>	<b>Media (Del 1 al 10)</b>
<b>Organización Técnica del Evento</b>	120	8,66
<b>Recorrido</b>	120	8,5
<b>Avituallamiento</b>	120	8,74
<b>Información recibida del evento</b>	120	9,02
<b>Nivel de Calidad del Evento Deportivo</b>	120	<b>9,02</b>

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	<b>AÑO 2016</b>			
	<b>SATISFECHOS<sup>1</sup></b>	<b>INSATISFECHOS<sup>2</sup></b>	<b>CONFORME<sup>3</sup></b>	<b>CONFORMIDAD TOTAL<sup>4</sup></b>
<b>Organización Técnica del Evento</b>	<b>95,9</b>	<b>0</b>	<b>4,1</b>	<b>100</b>
<b>Recorrido</b>	<b>95,9</b>	<b>0</b>	<b>4,1</b>	<b>100</b>
<b>Avituallamiento</b>	<b>94,2</b>	<b>0</b>	<b>5,8</b>	<b>100</b>
<b>Información recibida del evento</b>	<b>95,8</b>	<b>0,8</b>	<b>3,3</b>	<b>99,2</b>
<b>Nivel de Calidad del Evento Deportivo</b>	<b>95,8</b>	<b>0,8</b>	<b>3,3</b>	<b>99,2</b>

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.