

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO:**

XXVII JORNADAS DE JAZZ 2023

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA, FESTEJOS E IGUALDAD
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio: **XXVII JORNADAS DE JAZZ 2023** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 11 al 17 de febrero de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 152 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio** con un valor de **4,55** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad al recinto donde se celebre el evento	152	4,67
Aseos del recinto	152	4,53
Limpieza del recinto donde se realiza el evento cultural	152	4,52
Los horarios de los eventos	152	4,55
Pasacalles de Jazz	152	4,58
Conciertos de Jazz	152	4,63
Cenas con Jazz (Restaurante La Almoraima)	152	4,59
Exposición fotográfica "Mirando al Jazz"	152	4,57
Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de las XXVII JORNADAS DE JAZZ	151	4,55

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS¹	CONFORMES²	SATISFECHOS³	CONFORMIDAD TOTAL⁴
Accesibilidad al recinto donde se celebre el evento	0%	3,9%	96,1%	100%
Aseos del recinto	0%	11,8%	88,2%	100%
Limpieza del recinto donde se realiza el evento cultural	0%	9,9%	90,1%	100%
Los horarios de los eventos	0%	7,9%	92,1%	100%
Pasacalles de Jazz	0%	10,5%	89,5%	100%
Conciertos de Jazz	0%	6,6%	93,4%	100%
Cenas con Jazz (Restaurante La Almoraima)	0%	6,6%	93,4%	100%
Exposición fotográfica "Mirando al Jazz"	0%	5,9%	94,1%	100%
Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de las XXVII JORNADAS DE JAZZ	0%	6%	94%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	92	60,5	61,3	61,3
	Masculino	58	38,2	38,7	100,0
	Total	150	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		152	100,0		

[Accesibilidad al recinto donde se celebre el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	3,9	3,9	3,9
	Bien	38	25,0	25,0	28,9
	Muy bien	108	71,1	71,1	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

[Aseos del recinto]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	18	11,8	11,8	11,8
	Bien	35	23,1	23,1	34,9
	Muy bien	99	65,1	65,1	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

[Limpieza del recinto donde se realiza el evento cultural]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	15	9,9	9,9	9,9
	Bien	43	28,3	28,3	38,2
	Muy bien	94	61,8	61,8	100,0
	Total	152	100,0	100,0	



[Los horarios de los eventos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	12	7,9	7,9	7,9
	Bien	44	28,9	28,9	36,8
	Muy bien	96	63,2	63,2	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

[Pasacalles de Jazz]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	16	10,5	10,5	10,5
	Bien	32	21,1	21,1	31,6
	Muy bien	104	68,4	68,4	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

[Conciertos de Jazz]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	10	6,6	6,6	6,6
	Bien	37	24,3	24,3	30,9
	Muy bien	105	69,1	69,1	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

[Cenas con Jazz (Restaurante La Almoraima)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	10	6,6	6,6	6,6
	Bien	42	27,6	27,6	34,2
	Muy bien	100	65,8	65,8	100,0
	Total	152	100,0	100,0	

[Exposición fotográfica "Mirando al Jazz"]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	5,9	5,9	5,9
	Bien	48	31,6	31,6	37,5
	Muy bien	95	62,5	62,5	100,0
	Total	152	100,0	100,0	



[Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de las XXVII JORNADAS DE JAZZ]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	5,9	6,0	6,0
	Bien	50	32,9	33,1	39,1
	Muy bien	92	60,5	60,9	100,0
	Total	151	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		152	100,0		

¿A través de qué medio informativo te has enterado de este evento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	WEB	67	44,1	44,4	44,4
	REDES SOCIALES	72	47,4	47,7	92,1
	AMIGOS	12	7,9	7,9	100,0
	Total	151	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		152	100,0		

PARA AYUDARNOS A MEJORAR, DÍGANOS LO QUE PUEDA SER UNA PROPUESTA DE MEJORA AL RESPECTO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	152	100,0	100,0	100,0