

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL  
SERVICIO:**

**VI CARRERA DE LA MUJER 2023**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA, FESTEJOS E IGUALDAD  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

## **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio: **VI CARRERA DE LA MUJER 2023** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 5 de marzo de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 80 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio** con un valor de **4,36** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Recogida de dorsales y camisetas	80	4,23
Organización técnica del evento	80	4,56
Recorrido	80	4,60
Entrega de trofeos	80	4,43
Concierto tras la Carrera	80	4,35
Información recibida de la página web	80	4,34
<b>NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO</b>	<b>80</b>	<b>4,36</b>

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS <sup>1</sup>	CONFORMES <sup>2</sup>	SATISFECHOS <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
Recogida de dorsales y camisetas	0%	25%	75%	100%
Organización técnica del evento	0%	8,8%	91,2%	100%
Recorrido	0%	10%	90%	100%
Entrega de trofeos	0%	10%	90%	100%
Concierto tras la Carrera	0%	18,8%	81,2%	100%
Información recibida de la página web	0%	15%	85%	100%
<b>NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO</b>	<b>0%</b>	<b>13,8%</b>	<b>86,2%</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

<sup>2</sup> Conformes: Es el valor *regular*

<sup>3</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



### 3. TABLAS DE FRECUENCIA

**¿Es la primera vez que participas en este evento deportivo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	31	38,8	38,8	38,8
	No	49	61,3	61,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

#### SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	44	55,0	55,0	55,0
	Masculino	36	45,0	45,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

#### [Recogida de dorsales y camisetas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	20	25,0	25,0	25,0
	Bien	22	27,5	27,5	52,5
	Muy bien	38	47,5	47,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

#### [Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	8,8	8,8	8,8
	Bien	21	26,2	26,2	35,0
	Muy bien	52	65,0	65,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

#### [Recorrido]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	10,0	10,0	10,0
	Bien	16	20,0	20,0	30,0
	Muy bien	56	70,0	70,0	100,0



Total	80	100,0	100,0	
-------	----	-------	-------	--

**[Entrega de trofeos]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	10,0	10,0	10,0
	Bien	30	37,5	37,5	47,5
	Muy bien	42	52,5	52,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**[Concierto tras la Carrera]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	15	18,8	18,8	18,8
	Bien	22	27,5	27,5	46,3
	Muy bien	43	53,7	53,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**[Información recibida de la página web]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	12	15,0	15,0	15,0
	Bien	29	36,3	36,3	51,3
	Muy bien	39	48,7	48,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	13,8	13,8	13,8
	Bien	29	36,2	36,2	50,0
	Muy bien	40	50,0	50,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**¿A través de qué medio informativo te has enterado de este evento deportivo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	WEB	4	5,0	5,0	5,0
	REDES SOCIALES	44	55,0	55,0	60,0



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Distritos, Juventud  
y Participación Ciudadana  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN,  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD



AMIGO/A	32	40,0	40,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

#### Propuestas de Mejoras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	80	100,0	100,0	100,0