

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO:**

DÍA 8M MUJERESTEC 2023

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA, FESTEJOS E
IGUALDAD**

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio: **8M MUJERESTEC 2023** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 27 de febrero al 30 de marzo 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 200 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio** con un valor de **4,29** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se celebra el evento	200	4,27
Accesibilidad a las instalaciones	200	4,08
Seguridad del lugar donde se celebra el evento	200	4,30
PRESENTACIÓN MAPA DE ESCRITORAS DE MELILLA. Salón de actos de la Consejería de Cultura	200	4,64
REPRESENTACIÓN TEATRAL "MAMÁ, SER O NO SER". Teatro Kursaal "Fernando Arrabal"	200	4,67
VISITA GUIADA: "ELLAS, MUJERES EN LA HISTORIA DE MELILLA". Antiguo Hospital de Cruz Roja	200	4,60
VII CARRERA DE LA MUJER. Parque Hernández	200	4,58
ENTREGA DEL PREMIO "LOURDES CARBALLA 2023". Salón Dorado del Palacio de la Asamblea	200	4,62
LECTURA DEL MANIFIESTO. Puerta del Palacio de la Asamblea	199	4,52
ACTUACIÓN MUSICAL "MAYTE MARTÍN". Teatro Kursaal "Fernando Arrabal"	200	4,52
PRIMER ENCUENTRO: "CULTURA Y LENGUA. SER Y ESTAR". Salón de actos de la Consejería de Cultura	200	4,48
FALLO XXII CERTAMEN INTERNACIONAL DE RELATOS CORTOS "ENCARNA LEÓN". Salón de actos de la Consejería de Cultura	200	4,48
"MUJERES Y GRANDES RETOS". Salón de actos de la Consejería de Cultura	200	4,44

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
ACTUACIÓN MUSICAL "CLARA MONTES". Teatro Kursaal "Fernando Arrabal"	200	4,39
ACTUACIÓN MUSICAL "PASIÓN VEGA". Teatro Kursaal "Fernando Arrabal"	200	4,35
INFORMACIÓN recibida de la programación por el 8M	200	4,32
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL de la PROGRAMACIÓN 8M	200	4,29

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar donde se celebra el evento	0%	14,5%	85,5%	100%
Accesibilidad a las instalaciones	0%	33%	67%	100%
Seguridad del lugar donde se celebra el evento	0%	15,5%	84,5%	100%
PRESENTACIÓN MAPA DE ESCRITORAS DE MELILLA. Salón de actos de la Consejería de Cultura	0%	8,5%	91,5%	100%
REPRESENTACIÓN TEATRAL "MAMÁ, SER O NO SER". Teatro Kursaal "Fernando Arrabal"	0%	5,5%	94,5%	100%
VISITA GUIADA: "ELLAS, MUJERES EN LA HISTORIA DE MELILLA". Antiguo Hospital de Cruz Roja	0%	5%	95%	100%
VII CARRERA DE LA MUJER. Parque	0%	9,5%	90,5%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



AÑO 2023

VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Hernández				
ENTREGA DEL PREMIO "LOURDES CARBALLA 2023". Salón Dorado del Palacio de la Asamblea	0%	8,5%	91,5%	100%
LECTURA DEL MANIFIESTO. Puerta del Palacio de la Asamblea	0%	13,1%	86,9%	100%
ACTUACIÓN MUSICAL "MAYTE MARTÍN". Teatro Kursaal "Fernando Arrabal"	0%	12%	88%	100%
PRIMER ENCUENTRO: "CULTURA Y LENGUA. SER Y ESTAR". Salón de actos de la Consejería de Cultura	0%	11%	89%	100%
FALLO XXII CERTAMEN INTERNACIONAL DE RELATOS CORTOS "ENCARNA LEÓN". Salón de actos de la Consejería de Cultura	0%	11%	89%	100%
"MUJERES Y GRANDES RETOS". Salón de actos de la Consejería de Cultura	0%	12%	88%	100%
ACTUACIÓN MUSICAL "CLARA MONTES". Teatro Kursaal "Fernando Arrabal"	0%	14,5%	85,5%	100%
ACTUACIÓN MUSICAL "PASIÓN VEGA". Teatro Kursaal "Fernando Arrabal"	0%	12,5%	87,5%	100%
INFORMACIÓN recibida de la programación por el 8M	0%	10,5%	89,5%	100%
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL de la PROGRAMACIÓN 8M	0%	10%	90%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	118	59,0	59,3	59,3
	Masculino	81	40,5	40,7	100,0
	Total	199	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		200	100,0		

[Lugar donde se celebra el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	29	14,5	14,5	14,5
	Bien	89	44,5	44,5	59,0
	Muy bien	82	41,0	41,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[Accesibilidad a las instalaciones]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	66	33,0	33,0	33,0
	Bien	52	26,0	26,0	59,0
	Muy bien	82	41,0	41,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[Seguridad del lugar donde se celebra el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	31	15,5	15,5	15,5
	Bien	78	39,0	39,0	54,5
	Muy bien	91	45,5	45,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[PRESENTACIÓN MAPA DE ESCRITORAS DE MELILLA. Salón de actos de la Consejería de Cultura]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	17	8,5	8,5	8,5
	Bien	39	19,5	19,5	28,0
	Muy bien	144	72,0	72,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[REPRESENTACIÓN TEATRAL "MAMÁ, SER O NO SER". Teatro Kursaal "Fernando Arrabal"]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	5,5	5,5	5,5
	Bien	44	22,0	22,0	27,5
	Muy bien	145	72,5	72,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[VISITA GUIADA: "ELLAS, MUJERES EN LA HISTORIA DE MELILLA". Antiguo Hospital de Cruz Roja]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	10	5,0	5,0	5,0
	Bien	61	30,5	30,5	35,5
	Muy bien	129	64,5	64,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[VII CARRERA DE LA MUJER. Parque Hernández]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	19	9,5	9,5	9,5
	Bien	46	23,0	23,0	32,5
	Muy bien	135	67,5	67,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[ENTREGA DEL PREMIO "LOURDES CARBALLA 2023". Salón Dorado del Palacio de la Asamblea]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	17	8,5	8,5	8,5
	Bien	43	21,5	21,5	30,0
	Muy bien	140	70,0	70,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	



[LECTURA DEL MANIFIESTO. Puerta del Palacio de la Asamblea]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	26	13,0	13,1	13,1
	Bien	43	21,5	21,6	34,7
	Muy bien	130	65,0	65,3	100,0
	Total	199	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		200	100,0		

[ACTUACIÓN MUSICAL "MAYTE MARTÍN". Teatro Kursaal "Fernando Arrabal"]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	24	12,0	12,0	12,0
	Bien	49	24,5	24,5	36,5
	Muy bien	127	63,5	63,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[PRIMER ENCUENTRO: "CULTURA Y LENGUA. SER Y ESTAR". Salón de actos de la Consejería de Cultura]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	25	12,5	12,5	12,5
	Bien	54	27,0	27,0	39,5
	Muy bien	121	60,5	60,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[FALLO XXII CERTAMEN INTERNACIONAL DE RELATOS CORTOS "ENCARNA LEÓN". Salón de actos de la Consejería de Cultura]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	22	11,0	11,0	11,0
	Bien	61	30,5	30,5	41,5
	Muy bien	117	58,5	58,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

["MUJERES Y GRANDES RETOS". Salón de actos de la Consejería de Cultura]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	24	12,0	12,0	12,0
	Bien	64	32,0	32,0	44,0
	Muy bien	112	56,0	56,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[ACTUACIÓN MUSICAL "CLARA MONTES". Teatro Kursaal "Fernando Arrabal"]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	29	14,5	14,5	14,5
	Bien	65	32,5	32,5	47,0
	Muy bien	106	53,0	53,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[ACTUACIÓN MUSICAL "PASIÓN VEGA". Teatro Kursaal "Fernando Arrabal"]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	25	12,5	12,5	12,5
	Bien	80	40,0	40,0	52,5
	Muy bien	95	47,5	47,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[INFORMACIÓN recibida de la programación por el 8M]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	21	10,5	10,5	10,5
	Bien	95	47,5	47,5	58,0
	Muy bien	84	42,0	42,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL de la PROGRAMACIÓN 8M]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	20	10,0	10,0	10,0
	Bien	102	51,0	51,0	61,0
	Muy bien	78	39,0	39,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	



¿A través de qué medio informativo te has enterado de este evento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	WEB	1	,5	,5	,5
	REDES SOCIALES	76	38,0	38,0	38,5
	AMIGO/A	123	61,5	61,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Propuestas de mejora para las próximas programaciones del 8M

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	200	100,0	100,0	100,0