



CURRICULUM VITAE

(Artículo 11 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla, BOME núm. 5.357 de 19 de julio de 2016)

1. DATOS BIOGRÁFICOS

APELLIDOS Y NOMBRE

Al-mansouri Umpierrez, Dunia

LUGAR DE NACIMIENTO

Melilla

FECHA DE NACIMIENTO

09/12/1977

OTRA INFORMACIÓN (opcional)

CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO

dalman01@melilla.es

2. ESTUDIOS

TITULACIONES ACADÉMICAS

Bachillerato Unificado Polivalente (1º y 2º) IES Santo Tomás de Aquino (Puerto del Rosario, Fuerteventura).

Bachillerato Unificado Polivalente (3º) IES Enrique Nieto (Melilla).

COU IES Enrique Nieto.

Estudios en Gestión de Empresa, Marketing y gestión de Recursos Humanos.

3. DATOS RESPONSABILIDADES ACTUALES

Vicepresidente 1ª de la Asamblea de las Ciudad Autónoma de Melilla.

Consejera de Distritos, Participación Ciudadana y Juventud.

Presidente de la Comisión de Reglamento y Estatuto del Diputado.

Presidente de la Comisión de Distritos y Participación Ciudadana.

4. DATOS TRAYECTORIA PROFESIONAL

Desde enero de 1998 hasta marzo de 2001 agente comercial en la Tienda Telefónica de Melilla, desempeñando funciones de atención y gestión comercial a cliente de Telefónica de España y Movistar.

Desde marzo de 2001 hasta julio de 2012 (en excedencia por cargo público hasta la actualidad) funciones de mando intermedio desempeñando las siguientes funciones:

- Gestión del equipo comercial.
- Asignación y control de turnos del personal a su cargo.
- Seguimiento e impartición de la formación necesaria al personal a cargo y personal de

nueva incorporación a la empresa en todo el territorio nacional.

- Gestión y seguimiento de los objetivos presupuestarios, estratégicos y de calidad.
- Evaluación del desempeño y rendimiento del personal a cargo.
- Análisis del cliente y del entorno comercial de la zona de influencia.
- Responsable directo de la correcta ejecución de los procedimientos, normas y tareas establecidas en el Manual de Procedimientos operativos de la empresa.
- Responsable de la gestión de stock y almacén.
- Responsable del control económico y de la cuenta de resultados de su área.
- Responsable de la gestión y supervisión de las incidencias relacionadas con su área.
- Responsable de proponer campañas de micro marketing local.
- Relación directa con clientes.
- Participación activa en grupos de trabajo para desarrollo de nuevos procedimientos.

Desde mayo de 2007 hasta la actualidad diputada de la Asamblea de Melilla.

Desde julio de 2011 hasta junio de 2019 Vicepresidente 2ª de la Asamblea de Melilla.

Durante el período de 2007 hasta junio de 2019 miembro de los siguientes órganos colegiados:

- Comisión de Cultura.
- Comisión de Economía, Hacienda y Administraciones Públicas.
- Comisión de Fomento.
- Comisión de Reglamento y Estatuto del Diputado.
- Comisión de Bienestar Social.
- Del Patronato de Turismo.
- De la Fundación Melilla Monumental.
- Del Instituto de las Culturas.
- De la Mesa de Contratación.