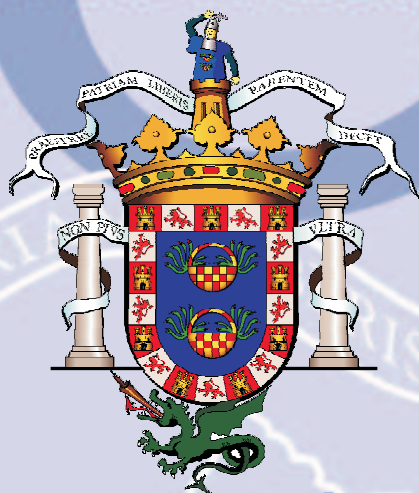


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:**

**FORMACIÓN EN AUTOEMPLEO 2018  
(AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL)  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### 1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de conocimiento y/o formación que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre **CHARLAS DE AUTOEMPLEO 2018** perteneciente a la Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2018
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 410 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. TABLAS DE FRECUENCIAS

### BARRIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El Carmen	13	3,2	3,7	3,7
	Los Pinares	3	,7	,8	4,5
	General Gómez Jordana	3	,7	,8	5,4
	Hernán Cortés	12	2,9	3,4	8,8
	Constitución	7	1,7	2,0	10,7
	La Libertad	13	3,2	3,7	14,4
	Virgen de la Victoria	27	6,6	7,6	22,0
	Real	82	20,0	23,2	45,2
	Batería Jota	5	1,2	1,4	46,6
	Colón	2	,5	,6	47,2
	Isaac Peral	11	2,7	3,1	50,3
	Hebreo- Tiro Nacional	20	4,9	5,6	55,9
	Hipódromo	11	2,7	3,1	59,0
	Alfonso XIII	18	4,4	5,1	64,1
	Reina Regente	6	1,5	1,7	65,8
	Industrial	14	3,4	4,0	69,8
	Poigono Residencial La Paz	7	1,7	2,0	71,8
	Ataque Seco	11	2,7	3,1	74,9
	Concepción Arenal	7	1,7	2,0	76,8
	Cabrerizas	30	7,3	8,5	85,3
	General Larrea	4	1,0	1,1	86,4
	Medina Sidonia	1	,2	,3	86,7
	Héroes de España	18	4,4	5,1	91,8
	Cañada de Hidúm	23	5,6	6,5	98,3
	Príncipe	4	1,0	1,1	99,4
	Palmeras	2	,5	,6	100,0
		Total	354	86,3	100,0
Perdidos	Sistema	56	13,7		
Total		410	100,0		

### SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	237	57,8	58,5	58,5
	Masculino	168	41,0	41,5	100,0
	Total	405	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	5	1,2		
Total		410	100,0		



**SEÑALA LA CATEGORÍA PROFESIONAL**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	30	7,3	9,0	9,0
	A2	57	13,9	17,1	26,0
	C1	94	22,9	28,1	54,2
	C2	82	20,0	24,6	78,7
	D	70	17,1	21,0	99,7
	E	1	,2	,3	100,0
	Total	334	81,5	100,0	
Perdidos	Sistema	76	18,5		
Total		410	100,0		

[Tienes formación en autoempleo] Indique, por favor, en la tabla siguiente cada uno de los aspectos que figuran a continuación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	128	31,2	32,3	32,3
	No	176	42,9	44,4	76,8
	Algo	92	22,4	23,2	100,0
	Total	396	96,6	100,0	
Perdidos	Sistema	14	3,4		
Total		410	100,0		

[Tienes orientación sobre el Mercado Laboral] Indique, por favor, en la tabla siguiente cada uno de los aspectos que figuran a continuación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	170	41,5	42,6	42,6
	No	137	33,4	34,3	76,9
	Algo	92	22,4	23,1	100,0
	Total	399	97,3	100,0	
Perdidos	Sistema	11	2,7		
Total		410	100,0		



[Conoces los pasos para ser Autónomo] Indique, por favor, en la tabla siguiente cada uno de los aspectos que figuran a continuación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	144	35,1	35,5	35,5
	No	180	43,9	44,3	79,8
	Algo	82	20,0	20,2	100,0
	Total	406	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,0		
Total		410	100,0		

[Sabes dónde acudir para que te informen] Indique, por favor, en la tabla siguiente cada uno de los aspectos que figuran a continuación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	189	46,1	47,3	47,3
	No	158	38,5	39,5	86,8
	Algo	53	12,9	13,3	100,0
	Total	400	97,6	100,0	
Perdidos	Sistema	10	2,4		
Total		410	100,0		

[Conoces las ayudas que existen para ser autónomo] Indique, por favor, en la tabla siguiente cada uno de los aspectos que figuran a continuación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	100	24,4	24,8	24,8
	No	218	53,2	54,1	78,9
	Algo	85	20,7	21,1	100,0
	Total	403	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	7	1,7		
Total		410	100,0		

[Te gustaría recibir información de autoempleo y del Mercado Laboral] Indique, por favor, en la tabla siguiente cada uno de los aspectos que figuran a continuación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	276	67,3	69,3	69,3
	No	89	21,7	22,4	91,7
	Algo	33	8,0	8,3	100,0
	Total	398	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	12	2,9		
Total		410	100,0		