

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



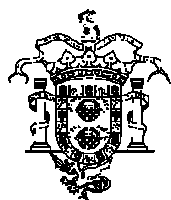
CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS: GRANJA ESCUELA (DOCENTES)**

2017

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre el evento cultural de **GRANJA ESCUELA-PROFESORES** perteneciente a la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla.

• **ÁMBITO:** Local.

• **UNIVERSO:** A la Ciudadanía de Melilla.

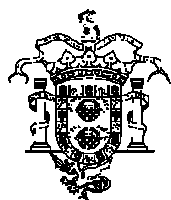
• **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2017

• **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 14 encuestas.

• **AFIJACIÓN:** Proporcional.

• **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

• **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

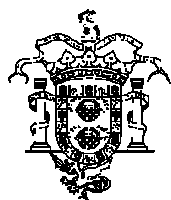


2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL** sobre **GRANJA ESCUELA- PROFESORES** el evento cultural de la con un valor de **4.42** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad al recinto	14	4,71
Aseos	14	4,60
Limpieza del recinto	14	4,61
Las aulas	14	4,54
El estado de los animales	14	4,64
Valores los contenidos teóricos de la visita	14	4,50
Valore los contenidos prácticos de la visita	14	4,53
Material que distribuye la Granja durante la visita	14	4,35
Valore la actitud del monitor/a durante la visita	14	4,71
Nivel de calidad general de la granja escuela	14	4,42

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	2017			
VALORACIÓN	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad al recinto	92,9	0	7,1	100
Aseos	100	0	0	100
Limpieza del recinto	92,3	7,7	0	92,3
Las aulas	90,9	9,1	0	90,9
El estado de los animales	92,9	7,1	0	92,9
Valores los contenidos teóricos de la visita	85,7	7,1	7,1	92,8
Valore los contenidos prácticos de la visita	92,3	7,7	0	92,3
Material que distribuye la Granja durante la visita	85,7	7,1	7,1	92,8
Valore la actitud del monitor/a durante la visita	92,9	7,1	0	92,9
Nivel de calidad general de la granja escuela	92,9	7,1	0	92,9

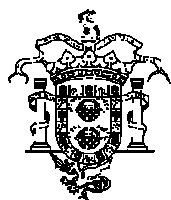
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



3. TABLAS DE FRECUENCIAS

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	10	71,4	71,4	71,4
	Hombre	4	28,6	28,6	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Accesibilidad al recinto

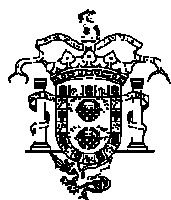
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	7,1	7,1	7,1
	Muy bien	13	92,9	92,9	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Aseos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	28,6	40,0	40,0
	Muy bien	6	42,9	60,0	100,0
	Total	10	71,4	100,0	
Perdidos	Sistema	4	28,6		
Total		14	100,0		

Limpieza del recinto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	7,1	7,7	7,7
	Bien	2	14,3	15,4	23,1
	Muy bien	10	71,4	76,9	100,0
	Total	13	92,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	7,1		
Total		14	100,0		



Las aulas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	7,1	9,1	9,1
	Bien	1	7,1	9,1	18,2
	Muy bien	9	64,3	81,8	100,0
	Total	11	78,6	100,0	
Perdidos	Sistema	3	21,4		
Total		14	100,0		

El estado de los animales

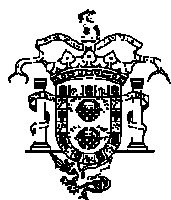
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	7,1	7,1	7,1
	Bien	2	14,3	14,3	21,4
	Muy bien	11	78,6	78,6	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Valores los contenidos teóricos de la visita

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	7,1	7,1	7,1
	Regular	1	7,1	7,1	14,3
	Bien	1	7,1	7,1	21,4
	Muy bien	11	78,6	78,6	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Valore los contenidos prácticos de la visita

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	7,1	7,7	7,7
	Bien	2	14,3	15,4	23,1
	Muy bien	10	71,4	76,9	100,0
	Total	13	92,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	7,1		
Total		14	100,0		



Material que distribuye la Granja durante la visita

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	7,1	7,1	7,1
	Regular	1	7,1	7,1	14,3
	Bien	4	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	8	57,1	57,1	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Valore la actitud del monitor/a durante la visita

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	7,1	7,1	7,1
	Muy bien	13	92,9	92,9	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Nivel de calidad general de la granja escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	7,1	7,1	7,1
	Bien	4	28,6	28,6	35,7
	Muy bien	9	64,3	64,3	100,0
	Total	14	100,0	100,0	