

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



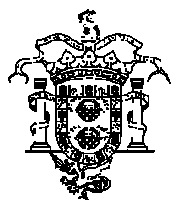
CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:
ESCUELA GLORIA FUERTES (COLECTIVOS)

2017

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

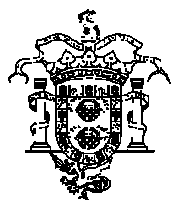
Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre **LA ESCUELA GLORIA FUERTES-COLECTIVO (2017)** perteneciente a la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** A la ciudadanía de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2017
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 48 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL LA ESCUELA GLORIA FUERTES-ALUMNADO DE SECUNDARIA (2017)** con un valor de **2,89** sobre 3.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad al recinto	45	2,60
Aseos	48	2,79
Limpieza del recinto	47	2,80
El vestuario laboral que distribuye la granja para la realización del curso	47	2,74
Valore el desayuno que distribuye la granja escuela	48	2,77
Las herramientas que distribuye la granja escuela	47	2,78
Valore el aula donde se realiza la actividad teórica del curso	46	2,93
Valore los contenidos del curso teórico	46	2,86
Valore los contenidos del curso práctico	47	2,89
Material que distribuye la granja escuela para realizar del curso	48	2,85
Valore la actitud del monitor/a en las clases	47	2,93
Nivel de calidad General de la Granja Escuela	48	2,89

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

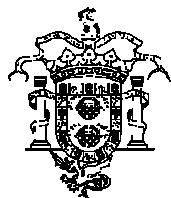
	2017			
VALORACIÓN	SATISFECHOS¹	INSATISFECHOS²	CONFORME³	CONFORMIDAD TOTAL⁴
Accesibilidad al recinto	73,30	13,30	13,30	86,60
Aseos	85,40	6,30	8,30	93,70
Limpieza del recinto	87,20	6,40	6,40	93,60
El vestuario laboral que distribuye la granja para la realización del curso	80,90	6,40	12,80	93,70
Valore el desayuno que distribuye la granja escuela	85,40	8,30	6,30	91,70
Las herramientas que distribuye la granja escuela	83	4,30	12,80	95,80

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



Valore el aula donde se realiza la actividad teórica del curso	93,50	0	6,50	100
Valore los contenidos del curso teórico	87	0	13	100
Valore los contenidos del curso práctico	89,40	0	10,60	100
Material que distribuye la granja escuela para realizar del curso	85,40	0	14,60	100
Valore la actitud del monitor/a en las clases	95,70	2,10	2,10	97,80
Nivel de calidad General de la Granja Escuela	89,60	0	10,40	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

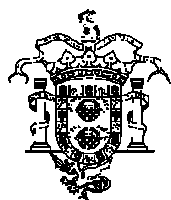
3. TABLA DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	4	8,3	8,9	8,9
	Hombre	41	85,4	91,1	100,0
	Total	45	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,3		
Total		48	100,0		

Accesibilidad al recinto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	6	12,5	13,3	13,3
	Regular	6	12,5	13,3	26,7
	Bien	33	68,8	73,3	100,0
	Total	45	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,3		
Total		48	100,0		



Aseos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	mal	3	6,3	
	regular	4	8,3	
	bien	41	85,4	
	Total	48	100,0	

Limpieza del recinto

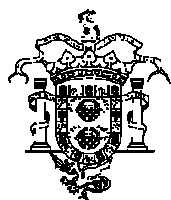
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	mal	3	6,3	6,4	6,4
	regular	3	6,3	12,8	12,8
	bien	41	85,4	87,2	100,0
	Total	47	97,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,1		
Total		48	100,0		

El vestuario laboral que distribuye la granja para la realización del curso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	mal	3	6,3	6,4	6,4
	regular	6	12,5	12,8	19,1
	bien	38	79,2	80,9	100,0
	Total	47	97,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,1		
Total		48	100,0		

Valore el desayuno que distribuye la granja escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	mal	4	8,3	8,3	8,3
	regular	3	6,3	14,6	14,6
	bien	41	85,4	100,0	100,0
	Total	48	100,0		



Las herramientas que distribuye la gra

		Frecuencia	Porcentaje	P
Válidos	mal	2	4,2	
	regular	6	12,5	
	bien	39	81,3	
	Total	47	97,9	
Perdidos	Sistema	1	2,1	
Total		48	100,0	

Valore el aula donde se realiza la actividad teórica del curso

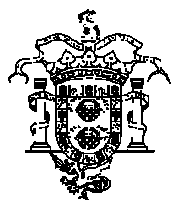
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	regular	3	6,3	6,5	6,5
	bien	43	89,6	93,5	100,0
	Total	46	95,8	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,2		
Total		48	100,0		

Valore los contenidos del curso teórico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	regular	6	12,5	13,0	13,0
	bien	40	83,3	87,0	100,0
	Total	46	95,8	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,2		
Total		48	100,0		

Valore los contenidos del curso práctico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	regular	5	10,4	10,6	10,6
	bien	42	87,5	89,4	100,0
	Total	47	97,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,1		
Total		48	100,0		



**CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA**

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Material que distribuye la granja escuela para

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos regular	7	14,6	
bien	41	85,4	
Total	48	100,0	

Valore la actitud del monitor/a en las clases

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos mal	1	2,1	2,1	2,1
regular	1	2,1	2,1	4,3
bien	45	93,8	95,7	100,0
Total	47	97,9	100,0	
Perdidos Sistema	1	2,1		
Total	48	100,0		

Nivel de calidad General de la Granja Escuela

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos regular	5	10,4	10,4	10,4
bien	43	89,6	89,6	100,0
Total	48	100,0	100,0	