

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



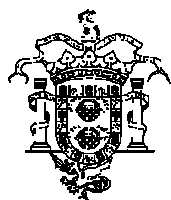
**CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA**

**Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:
ESCUELA GLORIA FUERTES (ALUMNADO DE SECUNDARIA)**

2017

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

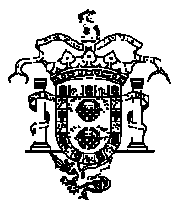
Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre **LA ESCUELA GLORIA FUERTES-ALUMNADO DE SECUNDARIA (2017)** perteneciente a la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** A la ciudadanía de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2017
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 57 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL LA ESCUELA GLORIA FUERTES-ALUMNADO DE SECUNDARIA (2017)** con un valor de **4,5** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad al recinto	55	4,70
Aseos	55	4,12
Limpieza del recinto	56	4,50
El estado de los animales	52	4,61
El estado de las plantas	56	4,42
Valores los contenidos teóricos de la visita	55	4,52
Valore la actitud del monitor/a durante la visita	56	4,60
Nivel de calidad general de la escuela	57	4,50

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	2017			
VALORACIÓN	SATISFECHOS¹	INSATISFECHOS²	CONFORME³	CONFORMIDAD TOTAL⁴
Accesibilidad al recinto	92,7	0	7,3	100
Aseos	80	7,3	12,7	92,7
Limpieza del recinto	85,7	1,8	12,5	98,2
El estado de los animales	92,3	5,7	1,9	94,2
El estado de las plantas	89,3	8,9	1,8	91,1
Valores los contenidos teóricos de la visita	87,3	5,5	7,3	94,6
Valore la actitud del monitor/a durante la visita	94,6	3,6	1,8	96,4
Nivel de calidad general de la granja escuela	89,5	0	10,5	100

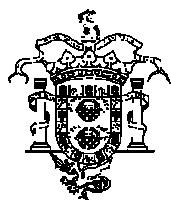
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



3. TABLA DE FRECUENCIA

Sexo

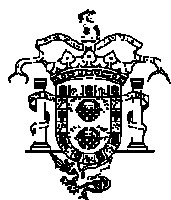
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	35	61,4	66,0	66,0
	Hombre	18	31,6	34,0	100,0
	Total	53	93,0	100,0	
Perdidos	Sistema	4	7,0		
Total		57	100,0		

Accesibilidad al recinto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	7,0	7,3	7,3
	Bien	8	14,0	14,5	21,8
	Muy bien	43	75,4	78,2	100,0
	Total	55	96,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	3,5		
Total		57	100,0		

Aseos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	5,3	5,5	5,5
	Mal	1	1,8	1,8	7,3
	Regular	7	12,3	12,7	20,0
	Bien	19	33,3	34,5	54,5
	Muy bien	25	43,9	45,5	100,0
	Total	55	96,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	3,5		
Total		57	100,0		



Limpieza del recinto

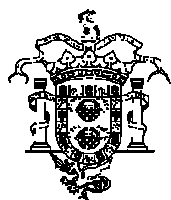
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,8	1,8	1,8
	Regular	7	12,3	12,5	14,3
	Bien	11	19,3	19,6	33,9
	Muy bien	37	64,9	66,1	100,0
	Total	56	98,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,8		
Total		57	100,0		

El estado de los animales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	3,5	3,8	3,8
	Mal	1	1,8	1,9	5,8
	Regular	1	1,8	1,9	7,7
	Bien	7	12,3	13,5	21,2
	Muy bien	41	71,9	78,8	100,0
	Total	52	91,2	100,0	
Perdidos	Sistema	5	8,8		
Total		57	100,0		

El estado de las plantas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	5	8,8	8,9	8,9
	Regular	1	1,8	1,8	10,7
	Bien	15	26,3	26,8	37,5
	Muy bien	35	61,4	62,5	100,0
	Total	56	98,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,8		
Total		57	100,0		



Valores los contenidos teóricos de la visita

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	5,3	5,5	5,5
	Regular	4	7,0	7,3	12,7
	Bien	9	15,8	16,4	29,1
	Muy bien	39	68,4	70,9	100,0
	Total	55	96,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	3,5		
Total		57	100,0		

Valore la actitud del monitor/a durante la visita

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	3,5	3,6	3,6
	Regular	1	1,8	1,8	5,4
	Bien	14	24,6	25,0	30,4
	Muy bien	39	68,4	69,6	100,0
	Total	56	98,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,8		
Total		57	100,0		

Nivel de calidad general de la granja escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	10,5	10,5	10,5
	Bien	16	28,1	28,1	38,6
	Muy bien	35	61,4	61,4	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

¿Cómo te ha resultado la visita?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	50	87,7	87,7	87,7
	Regular	6	10,5	10,5	98,2
	Mal	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	