

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:  
ESCUELA DE ENSEÑANZA ARTÍSTICA (INFANTIL) 2016  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS (INFANTILES) 2016/2017** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el curso 2016/2017.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 26 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE LA ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS (INFANTIL)** con un valor extrapolado de 5 sobre 5.

<b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>
La entrada a la Escuela de Enseñanzas Artísticas	26	4,86
Cuarto de Baño	26	4,75
¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?	26	5
¿La Escuela de Enseñanza Artística está limpia?	26	4,86
¿Te gusta el horario de las actividades?	26	4,48
¿Cómo son tus profesores?	26	4,93
¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?	26	5

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios de dichos servicios:

	<b>AÑO 2016/2017</b>			
	<b>SATISFECHOS<sup>1</sup></b>	<b>INSATISFECHOS<sup>2</sup></b>	<b>CONFORME<sup>3</sup></b>	<b>CONFORMIDAD TOTAL<sup>4</sup></b>
La entrada a la Escuela de Enseñanzas Artísticas	100	0	0	100
Cuarto de Baño	100	0	0	100
¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?	100	0	0	100
¿La Escuela de Enseñanza Artística está limpia?	100	0	0	100
¿Te gusta el horario de las actividades?	100	0	0	100
¿Cómo son tus profesores?	100	0	0	100
¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?	100	0	0	100

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



### **3. TABLAS DE FRECUENCIAS.**

**¿Es la primera vez que te has matriculado en la Escuela?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí-	15	57,7	60,0	60,0
	No	10	38,5	40,0	100,0
	Total	25	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,8		
Total		26	100,0		

**Sexo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	20	76,9	76,9	76,9
	Masculino	6	23,1	23,1	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

**Señala en qué especialidad estás matriculado:**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		1	3,8	3,8	3,8
	CERAMICA	5	19,2	19,2	23,1
	DIBUJO	17	65,4	65,4	88,5
	PINTURA	3	11,5	11,5	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

**[La entrada a la Escuela de Enseñanzas Artísticas] ¿Señala (1) MAL, (2) REGULAR Y (3) (BIEN), los siguientes apartados de ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS:**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	7,7	7,7	7,7
	3	24	92,3	92,3	100,0
	Total	26	100,0	100,0	



**Cuarto de Baño] ¿Señala (1) MAL, (2) REGULAR Y (3) (BIEN), los siguientes apartados de ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS:**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	4	15,4	15,4	15,4
	3	22	84,6	84,6	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

**¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?] ¿Señala (1) MAL, (2) REGULAR Y (3) (BIEN), los siguientes apartados de ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS:**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	26	100,0	100,0	100,0

**[¿La Escuela de Enseñanza Artística está limpia?] ¿Señala (1) MAL, (2) REGULAR Y (3) (BIEN), los siguientes apartados de ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS:**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	7,7	7,7	7,7
	3	24	92,3	92,3	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

**¿Te gusta el horario de las actividades?] ¿Señala (1) MAL, (2) REGULAR Y (3) (BIEN), los siguientes apartados de ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS:**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	8	30,8	30,8	30,8
	3	18	69,2	69,2	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

**[¿Cómo son tus profesores?] ¿Señala (1) MAL, (2) REGULAR Y (3) (BIEN), los siguientes apartados de ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS:**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	3,8	3,8	3,8
	3	25	96,2	96,2	100,0
	Total	26	100,0	100,0	



**[¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?] ¿Señala (1) MAL, (2) REGULAR Y (3) (BIEN), los siguientes apartados de ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS:**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	26	100,0	100,0	100,0

**¿Por qué vienes a la Escuela de Enseñanza Artística?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos ME GUSTA	12	46,2	46,2	46,2
PARA APRENDER	11	42,3	42,3	88,5
PARA DIBUJAR	3	11,5	11,5	100,0
Total	26	100,0	100,0	