

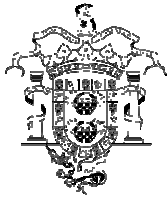
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:
MEDIA MARATÓN 2016
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre **MEDIA MARATÓN 2016** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.

- **UNIVERSO:** Población de Melilla.

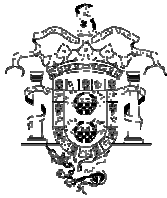
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2016.

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 150 encuestas.

- **AFIJACIÓN:** Proporcional.

- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE LA MEDIA MARATÓN 2016** con un valor de **4,59** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se celebra el evento deportivo	150	4,59
Accesibilidad a las instalaciones	148	4,65
Organización Técnica del Evento	149	4,56
Recorrido de la prueba	148	4,32
Material entregado	149	4,50
Avituallamiento líquidos y sólidos	150	4,55
Página web de La Media Maratón	140	4,16
Información recibida del evento	146	4,42
Nivel de calidad del evento deportivo	147	4,59

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

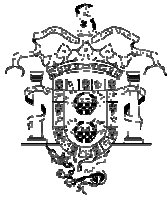
VALORACIÓN	AÑO 2016			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar donde se celebra el evento deportivo	92	0,7	7,3	99,3
Accesibilidad a las instalaciones	94,3	0	5,4	100
Organización Técnica del Evento	91,2	2,7	6	97,3
Recorrido de la prueba	81,1	4,1	14,9	95,9

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



Material entregado	83,9	3,4	12,8	96,6
Avituallamiento líquidos y sólidos	91,3	3,3	5,3	96,7
Página web de La Media Maratón	75,8	6,4	17,9	93,6
Información recibida del evento	87,7	3,4	8,9	96,6
Nivel de calidad del evento deportivo	96	0	4,1	100

3. TABLAS DE FRECUENCIAS

SEXO

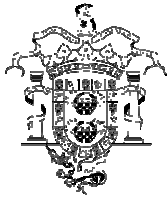
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	36	24,0	24,0	24,0
	Hombre	114	76,0	76,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

SEÑALE PROCEDENCIA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Residente	138	92,0	92,6	92,6
	No residente	11	7,3	7,4	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

¿Es la primera vez que participas en la Maratón de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	62	41,3	41,9	41,9
	No	86	57,3	58,1	100,0
	Total	148	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		150	100,0		



Señale la Prueba en la que participas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MEDIA MARATON	46	30,7	35,7	35,7
	10 KM	41	27,3	31,8	67,4
	5 KM	42	28,0	32,6	100,0
	Total	129	86,0	100,0	
Perdidos	Sistema	21	14,0		
Total		150	100,0		

Señale la categoría en la que participas

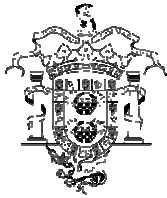
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	promesa	6	4,0	9,0	9,0
	Senior	12	8,0	17,9	26,9
	Veterano A	32	21,3	47,8	74,6
	Veterano B	16	10,7	23,9	98,5
	Veterano C	1	,7	1,5	100,0
	Total	67	44,7	100,0	
Perdidos	Sistema	83	55,3		
Total		150	100,0		

¿Has participado en más matatones a nivel general o es la primera vez?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MAS VECES	109	72,7	72,7	72,7
	PRIMERA VEZ	41	27,3	27,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebra el evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,7	,7	,7
	Regular	11	7,3	7,3	8,0
	Bien	36	24,0	24,0	32,0
	Muy bien	102	68,0	68,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	



[Accesibilidad a las instalaciones]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	5,3	5,4	5,4
	Bien	36	24,0	24,3	29,7
	Muy bien	104	69,3	70,3	100,0
	Total	148	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		150	100,0		

[Organización Técnica del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,3	1,3	1,3
	Mal	2	1,3	1,3	2,7
	Regular	9	6,0	6,0	8,7
	Bien	33	22,0	22,1	30,9
	Muy bien	103	68,7	69,1	100,0
Total		149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

Recorrido de la prueba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	5	3,3	3,4	4,1
	Regular	22	14,7	14,9	18,9
	Bien	37	24,7	25,0	43,9
	Muy bien	83	55,3	56,1	100,0
Total		148	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		150	100,0		



Material entregado

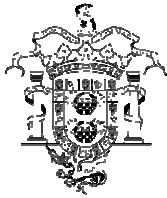
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	4	2,7	2,7	3,4
	Regular	19	12,7	12,8	16,1
	Bien	20	13,3	13,4	29,5
	Muy bien	105	70,0	70,5	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

Avituallamiento líquidos y sólidos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	4	2,7	2,7	3,3
	Regular	8	5,3	5,3	8,7
	Bien	36	24,0	24,0	32,7
	Muy bien	101	67,3	67,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Página web de I V Media Maratón

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,3	1,4	1,4
	Mal	7	4,7	5,0	6,4
	Regular	25	16,7	17,9	24,3
	Bien	39	26,0	27,9	52,1
	Muy bien	67	44,7	47,9	100,0
	Total	140	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	10	6,7		
Total		150	100,0		



Información recibida del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	4	2,7	2,7	3,4
	Regular	13	8,7	8,9	12,3
	Bien	43	28,7	29,5	41,8
	Muy bien	85	56,7	58,2	100,0
	Total	146	97,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,7		
Total		150	100,0		

Nivel de calidad del evento deportivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	4,0	4,1	4,1
	Bien	48	32,0	32,7	36,7
	Muy bien	93	62,0	63,3	100,0
	Total	147	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,0		
Total		150	100,0		

¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	RADIO	4	2,7	2,7	2,7
	TV	4	2,7	2,7	5,4
	PRENSA	14	9,3	9,5	14,9
	WEB	18	12,0	12,2	27,0
	REDES SOCIALES	79	52,7	53,4	80,4
	DÍPTICOS	18	12,0	12,2	92,6
	VARIOS	11	7,3	7,4	100,0
	Total	148	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		150	100,0		