

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

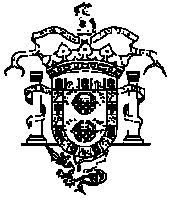
**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:
FORMACIÓN EN AUTOEMPLEO 2016
(AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL)
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

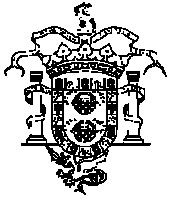
- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre **CHARLAS DE FORMACIÓN EN AUTOEMPLEO (AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL)** perteneciente a la Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2016
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 762 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. TABLAS DE FRECUENCIAS

BARRIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El Carmen	9	1,2	1,4	1,4
	Los Pinares	10	1,3	1,5	2,9
	General Gómez Jordana	21	2,8	3,2	6,0
	Hernán Cortés	23	3,0	3,5	9,5
	Constitución	3	,4	,5	10,0
	La Libertad	38	5,0	5,7	15,7
	Virgen de la Victoria	43	5,6	6,5	22,2
	Real	92	12,1	13,9	36,0
	Batería Jota	18	2,4	2,7	38,8
	Colón	13	1,7	2,0	40,7
	Isaac Peral	23	3,0	3,5	44,2
	Hebreo- Tiro Nacional	66	8,7	10,0	54,1
	Hipódromo	20	2,6	3,0	57,2
	Alfonso XIII	31	4,1	4,7	61,8
	Reina Regente	20	2,6	3,0	64,9
	Industrial	36	4,7	5,4	70,3
	Poígono Residencial La Paz	12	1,6	1,8	72,1
	Ataque Seco	14	1,8	2,1	74,2
	Concepción Arenal	17	2,2	2,6	76,8
	Cabrerizas	45	5,9	6,8	83,6
	General Larrea	11	1,4	1,7	85,2
Medina Sidonia	11	1,4	1,7	86,9	
Héroes de España	39	5,1	5,9	92,8	
Cañada de Hidúm	48	6,3	7,2	100,0	
Total	663	87,0	100,0		
Perdidos	Sistema	99	13,0		
Total		762	100,0		



SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	465	61,0	61,9	61,9
	Masculino	286	37,5	38,1	100,0
	Total	751	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	11	1,4		
Total		762	100,0		

EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	1	,1	,1	,1
	18	1	,1	,1	,3
	19	3	,4	,4	,7
	20	9	1,2	1,2	1,9
	21	13	1,7	1,7	3,6
	22	10	1,3	1,3	5,0
	23	37	4,9	5,0	9,9
	24	32	4,2	4,3	14,2
	25	24	3,1	3,2	17,5
	26	27	3,5	3,6	21,1
	27	32	4,2	4,3	25,4
	28	23	3,0	3,1	28,5
	29	23	3,0	3,1	31,6
	30	25	3,3	3,4	34,9
	31	18	2,4	2,4	37,4
	32	19	2,5	2,6	39,9
	33	20	2,6	2,7	42,6
	34	23	3,0	3,1	45,7
	35	19	2,5	2,6	48,3
	36	29	3,8	3,9	52,2
	37	15	2,0	2,0	54,2
38	29	3,8	3,9	58,1	
39	16	2,1	2,2	60,2	
40	12	1,6	1,6	61,8	



Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

	41	11	1,4	1,5	63,3
	42	20	2,6	2,7	66,0
	43	20	2,6	2,7	68,7
	44	15	2,0	2,0	70,7
	45	20	2,6	2,7	73,4
	46	13	1,7	1,7	75,1
	47	10	1,3	1,3	76,5
	48	14	1,8	1,9	78,4
	49	10	1,3	1,3	79,7
	50	24	3,1	3,2	82,9
	51	9	1,2	1,2	84,1
	52	18	2,4	2,4	86,6
	53	14	1,8	1,9	88,4
	54	5	,7	,7	89,1
	55	17	2,2	2,3	91,4
	56	11	1,4	1,5	92,9
	57	12	1,6	1,6	94,5
	58	8	1,0	1,1	95,6
	59	7	,9	,9	96,5
	60	8	1,0	1,1	97,6
	61	6	,8	,8	98,4
	62	7	,9	,9	99,3
	63	3	,4	,4	99,7
	65	2	,3	,3	100,0
	Total	744	97,6	100,0	
Perdidos	Sistema	18	2,4		
Total		762	100,0		

SEÑALA LA CATEGORÍA PROFESIONAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	57	7,5	8,5	8,5
	A2	108	14,2	16,0	24,5
	C1	183	24,0	27,2	51,7
	C2	186	24,4	27,6	79,3
	D	139	18,2	20,7	100,0
	Total	673	88,3	100,0	
Perdidos	Sistema	89	11,7		
Total		762	100,0		



[Tienes formación en autoempleo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	259	34,0	34,6	34,6
	No	375	49,2	50,1	84,6
	Dudoso	115	15,1	15,4	100,0
	Total	749	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	13	1,7		
Total		762	100,0		

[Tienes orientación sobre el Mercado Laboral]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	274	36,0	36,6	36,6
	No	310	40,7	41,4	78,1
	Dudoso	164	21,5	21,9	100,0
	Total	748	98,2	100,0	
Perdidos	Sistema	14	1,8		
Total		762	100,0		

[Conoces los pasos para ser Autónomo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	217	28,5	28,9	28,9
	No	391	51,3	52,1	81,1
	Dudoso	142	18,6	18,9	100,0
	Total	750	98,4	100,0	
Perdidos	Sistema	12	1,6		
Total		762	100,0		



[Sabes dónde acudir para que te informen]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	<i>290</i>	<i>38,1</i>	<i>38,8</i>	<i>38,8</i>
	No	<i>371</i>	<i>48,7</i>	<i>49,7</i>	<i>88,5</i>
	Dudoso	<i>86</i>	<i>11,3</i>	<i>11,5</i>	<i>100,0</i>
	Total	<i>747</i>	<i>98,0</i>	<i>100,0</i>	
Perdidos	Sistema	<i>15</i>	<i>2,0</i>		
Total		<i>762</i>	<i>100,0</i>		

[Conoces las ayudas que existen para ser autónomo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	<i>154</i>	<i>20,2</i>	<i>20,8</i>	<i>20,8</i>
	No	<i>474</i>	<i>62,2</i>	<i>64,1</i>	<i>84,9</i>
	Dudoso	<i>112</i>	<i>14,7</i>	<i>15,1</i>	<i>100,0</i>
	Total	<i>740</i>	<i>97,1</i>	<i>100,0</i>	
Perdidos	Sistema	<i>22</i>	<i>2,9</i>		
Total		<i>762</i>	<i>100,0</i>		

[Te gustaría recibir información de autoempleo y del Mercado Laboral]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	<i>507</i>	<i>66,5</i>	<i>68,1</i>	<i>68,1</i>
	No	<i>170</i>	<i>22,3</i>	<i>22,8</i>	<i>91,0</i>
	Dudoso	<i>67</i>	<i>8,8</i>	<i>9,0</i>	<i>100,0</i>
	Total	<i>744</i>	<i>97,6</i>	<i>100,0</i>	
Perdidos	Sistema	<i>18</i>	<i>2,4</i>		
Total		<i>762</i>	<i>100,0</i>		