

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:  
FERIA DE MELILLA (ESPACIO JOVEN) 2017  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/as sobre el evento cultural de la **FERIA- ESPACIO JOVEN 2017** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** A la Ciudadanía de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2017
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** **505** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL** sobre **FERIA- ESPACIO JOVEN 2017** con un valor de **4.62** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
DOMINGO: Concierto RASEL, MCHIDJ, y R. MENDOZA	85	4,11
LUNES: SEBASTIÁN YATRA]	104	4,48
MARTES: DEMARCO FLAMENCO]	94	4,39
MIÉRCOLES: Exprésate: BATALLA DE GALLOS]	84	4,13
JUEVES: Cocina Joven: CONCURSO DE PAELLAS	55	3,96
VIERNES: Conciertos: XRIZ	64	4,56
SÁBADO: Espuma de Colores	79	4,59
DOMINGO: Exprésate: MICRO ABIERTO	45	4,09
Nivel de calidad del Espacio Joven	197	4,62
Valore ACTUACIONES DE DJ RESIDENTES	197	4,63
Valora el ambiente de la Caseta ESPACIO JOVEN	202	4,67

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	2017			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
DOMINGO: Concierto RASEL, MCHIDJ, y R. MENDOZA	69,5	7,1	23,5	93
LUNES: SEBASTIÁN YATRA]	85,6	1	13,5	99,1
MARTES: DEMARCO FLAMENCO]	79,8	6,4	12,8	92,6
MIÉRCOLES: Exprésate: BATALLA DE GALLOS]	75	8,3	16,7	91,7
JUEVES: Cocina Joven: CONCURSO DE PAELLAS	74,5	10,9	14,5	89
VIERNES: Conciertos: XRIZ	90,6	4,7	4,7	95,3
SÁBADO: Espuma de Colores	89,9	2,5	7,6	97,5
DOMINGO: Exprésate: MICRO ABIERTO	75,6	6,7	17,8	93,4
Nivel de calidad del Espacio Joven	89,3	2,5	8,1	97,4
Valore ACTUACIONES DE DJ RESIDENTES	93,9	1	5,1	99
Valora el ambiente de la Caseta ESPACIO JOVEN	92,5	2	5,4	97,9



### 3. TABLAS DE FRECUENCIAS

#### ¿Es Ud. residente en la Ciudad o Visitante?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Residente	468	92,7	94,0	94,0
	Visitante	30	5,9	6,0	100,0
	Total	498	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	7	1,4		
Total		505	100,0		

#### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	237	46,9	49,7	49,7
	Mujer	240	47,5	50,3	100,0
	Total	477	94,5	100,0	
Perdidos	Sistema	28	5,5		
Total		505	100,0		

#### [DOMINGO:Concierto RASEL, MCHIDJ, y R. MENDOZA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,2	1,2	1,2
	Muy mal	5	1,0	5,9	7,1
	Regular	20	4,0	23,5	30,6
	Bien	17	3,4	20,0	50,6
	Muy bien	42	8,3	49,4	100,0
	Total	85	16,8	100,0	
Perdidos	Sistema	420	83,2		
Total		505	100,0		



**[LUNES: SEBASTIÁN YATRA]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,2	1,0	1,0
	Regular	14	2,8	13,5	14,4
	Bien	23	4,6	22,1	36,5
	Muy bien	66	13,1	63,5	100,0
	Total	104	20,6	100,0	
Perdidos	Sistema	401	79,4		
Total		505	100,0		

**[MARTES: DEMARCO FLAMENCO]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,2	1,1	1,1
	Muy mal	6	1,2	6,4	7,4
	Regular	12	2,4	12,8	20,2
	Bien	11	2,2	11,7	31,9
	Muy bien	64	12,7	68,1	100,0
	Total	94	18,6	100,0	
Perdidos	Sistema	411	81,4		
Total		505	100,0		



**[MIÉRCOLES: Expresate: BATALLA DE GALLOS]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,2	1,2	1,2
	Muy mal	6	1,2	7,1	8,3
	Regular	14	2,8	16,7	25,0
	Bien	23	4,6	27,4	52,4
	Muy bien	40	7,9	47,6	100,0
	Total	84	16,6	100,0	
Perdidos	Sistema	421	83,4		
Total		505	100,0		

**[JUEVES: Cocina Joven: CONCURSO DE PAELLAS]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,2	1,8	1,8
	Muy mal	5	1,0	9,1	10,9
	Regular	8	1,6	14,5	25,5
	Bien	22	4,4	40,0	65,5
	Muy bien	19	3,8	34,5	100,0
	Total	55	10,9	100,0	
Perdidos	Sistema	450	89,1		
Total		505	100,0		



**[VIERNES: Conciertos: XRIZ]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	,6	4,7	4,7
	Regular	3	,6	4,7	9,4
	Bien	13	2,6	20,3	29,7
	Muy bien	45	8,9	70,3	100,0
	Total	64	12,7	100,0	
Perdidos	Sistema	441	87,3		
Total		505	100,0		

**[SÁBADO: Espuma de Colores]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	,4	2,5	2,5
	Regular	6	1,2	7,6	10,1
	Bien	14	2,8	17,7	27,8
	Muy bien	57	11,3	72,2	100,0
	Total	79	15,6	100,0	
Perdidos	Sistema	426	84,4		
Total		505	100,0		





**[DOMINGO: Expresate: MICRO ABIERTO]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	,6	6,7	6,7
	Regular	8	1,6	17,8	24,4
	Bien	16	3,2	35,6	60,0
	Muy bien	18	3,6	40,0	100,0
	Total	45	8,9	100,0	
Perdidos	Sistema	460	91,1		
Total		505	100,0		

**[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL ESPACIO JOVEN]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,2	,5	,5
	Muy mal	4	,8	2,0	2,5
	Regular	16	3,2	8,1	10,7
	Bien	26	5,1	13,2	23,9
	Muy bien	150	29,7	76,1	100,0
	Total	197	39,0	100,0	
Perdidos	Sistema	308	61,0		
Total		505	100,0		

**[Valore ACTUACIONES DE DJ RESIDENTES]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	,4	1,0	1,0
	Regular	10	2,0	5,1	6,1
	Bien	45	8,9	22,8	28,9
	Muy bien	140	27,7	71,1	100,0
	Total	197	39,0	100,0	
Perdidos	Sistema	308	61,0		
Total		505	100,0		





**[Valora el ambiente de la Caseta ESPACIO JOVEN]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	,4	1,0	1,0
	Muy mal	2	,4	1,0	2,0
	Regular	11	2,2	5,4	7,4
	Bien	31	6,1	15,3	22,8
	Muy bien	156	30,9	77,2	100,0
	Total	202	40,0	100,0	
Perdidos	Sistema	303	60,0		
Total		505	100,0		