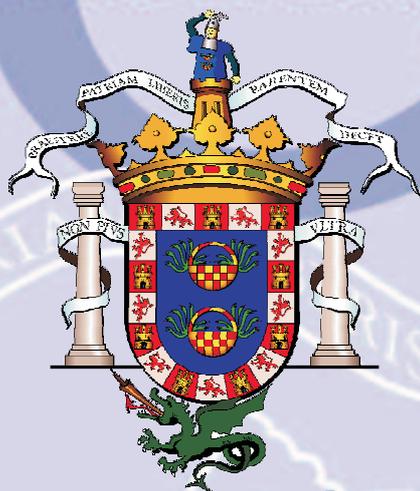


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:
LA GRAN MOVIDA 2017
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/as sobre el evento cultural de la **GRAN MOVIDA DE MELILLA (2017)** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** A la Ciudadanía de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2017
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 100 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL** sobre **GRAN MOVIDA (2017)** con un valor de **4.24** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
(Organización Técnica)	100	4,05
(Grado de Diversión)	100	4,11
(Grado de Imparcialidad de los monitores)	100	3,96
(La página web de la Gran Movida)	100	3,60
Nivel de calidad del Evento	100	4,24
(La Mar Salada) Valora el grado de Satisfacción	99	3,65
(Campo de Minas) Valora el grado de Satisfacción	99	3,84
(Torres Defensa) Valora el grado de Satisfacción	98	3,89
(Cave Escape)Valora el grado de Satisfacción	99	3,83
(Cabalgata Orgullo-Friki)Valora el grado de Satisfacción	100	3,73
(El fin de lo Hipster)Valora el grado de Satisfacción	99	3,71
(Hidropedal) Valora el grado de Satisfacción	99	3,93
(Felices los 4)Valora el grado de Satisfacción	100	3,85
(Sombras) Valora el grado de Satisfacción	98	3,90
(La pareja perfecta) Valora el grado de Satisfacción	99	3,89
(Los Juegos del Hambre) Valora el grado de Satisfacción	99	3,96
(Pentatonix) Valora el grado de Satisfacción	100	3,75
(Cazacabeza) Valora el grado de Satisfacción	100	3,69
(Sandía) Valora el grado de Satisfacción	99	3,75
(My 360 Video) Valora el grado de Satisfacción	100	3,84
(Video Supervivientes) Valora el grado de Satisfacción	100	3,79
(San Fermín) Valora el grado de Satisfacción	98	3,81
(Balón Prisionero) Valora el grado de Satisfacción	99	3,82
(Terremotos) Valora el grado de Satisfacción	99	3,62
(Amazonas) Valora el grado de Satisfacción	97	3,87

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios

VALORACIÓN	2017			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
(Organización Técnica)	76	12	12	88
(Grado de Diversión)	79	5	16	95
(Grado de Imparcialidad de los monitores)	66	8	26	92
(La página web de la Gran Movida)	56	30	14	70
Nivel de calidad del Evento	82	8	10	92
(La Mar Salada) Valora el grado de Satisfacción	55,5	19,2	25,3	80,8
(Campo de Minas) Valora el grado de Satisfacción	67,7	10,1	22,2	89,9
(Torres Defensa) Valora el grado de Satisfacción	68,4	13,3	18,4	86,8
(Cave Escape)Valora el grado de Satisfacción	65,7	14,1	20,2	85,9
(Cabalgata Orgullo-Friki)Valora el grado de Satisfacción	64	12	24	88
(El fin de lo Hipster)Valora el grado de Satisfacción	57,6	16,2	26,3	83,9
(Hidropedal) Valora el grado de Satisfacción	68,7	14,1	17,2	85,9
(Felices los 4)Valora el grado de Satisfacción	64	9	27	91
(Sombras) Valora el grado de Satisfacción	71,4	9,2	19,4	90,8
(La pareja perfecta) Valora el grado de Satisfacción	67,7	13,1	19,2	86,9
(Los Juegos del Hambre) Valora el grado de Satisfacción	68,7	8,1	23,2	91,9
(Pentatonix) Valora el grado de Satisfacción	58	13	29	87

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



(Cazacabeza) Valora el grado de Satisfacción	60	17	23	83
(Sandía) Valora el grado de Satisfacción	63,6	14,1	22,2	85,8
(My 360 Video) Valora el grado de Satisfacción	63	11	26	89
(Video Supervivientes) Valora el grado de Satisfacción	66	16	18	84
(San Fermines) Valora el grado de Satisfacción	63,3	8,2	28,6	91,9
(Balón Prisionero) Valora el grado de Satisfacción	64,6	11,1	24,4	89
(Terremotos) Valora el grado de Satisfacción	57,6	20,2	22,2	79,8
(Amazonas) Valora el grado de Satisfacción	63,9	13,4	22,7	86,6

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

3. TABLAS DE FRECUENCIAS

SEXO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Hombre	37	37,0	37,0	37,0
Mujer	63	63,0	63,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

EDAD

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 16 a 18 años	24	24,0	24,0	24,0
19 a 21 años	33	33,0	33,0	57,0
22 a 24 años	19	19,0	19,0	76,0
25 a 27 años	10	10,0	10,0	86,0
28 a 30 años	13	13,0	13,0	99,0
31 a 35 años	1	1,0	1,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



[Organización Técnica]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	5,0	5,0	5,0
	Mal	7	7,0	7,0	12,0
	Regular	12	12,0	12,0	24,0
	Bien	30	30,0	30,0	54,0
	Muy bien	46	46,0	46,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0

[Grado de Diversión]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,0	2,0	2,0
	Mal	3	3,0	3,0	5,0
	Regular	16	16,0	16,0	21,0
	Bien	40	40,0	40,0	61,0
	Muy bien	39	39,0	39,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0

[Grado de Imparcialidad de los monitores]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,0	2,0	2,0
	Mal	6	6,0	6,0	8,0
	Regular	26	26,0	26,0	34,0
	Bien	26	26,0	26,0	60,0
	Muy bien	40	40,0	40,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0



[La página web de la Gran Movida]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	3,0	3,0	3,0
	Mal	27	27,0	27,0	30,0
	Regular	14	14,0	14,0	44,0
	Bien	19	19,0	19,0	63,0
	Muy bien	37	37,0	37,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Nivel de calidad del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,0	2,0	2,0
	Mal	6	6,0	6,0	8,0
	Regular	10	10,0	10,0	18,0
	Bien	30	30,0	30,0	48,0
	Muy bien	52	52,0	52,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Volverías a participar en la Gran Movida?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	77	77,0	77,0	77,0
	NO	23	23,0	23,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Comentario] ¿Volverías a participar en la Gran Movida?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		99	99,0	99,0	99,0
	SE LO PENSARA	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



¿A través de qué medio?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Radio	14	14,0	14,0	14,0
TV	9	9,0	9,0	23,0
Prensa	3	3,0	3,0	26,0
WEB	11	11,0	11,0	37,0
Redes Sociales	57	57,0	57,0	94,0
Programa	6	6,0	6,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

[LA MAR SALADA]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Muy mal	4	4,0	4,0	4,0
Mal	15	15,0	15,2	19,2
Regular	25	25,0	25,3	44,4
Bien	23	23,0	23,2	67,7
Muy bien	32	32,0	32,3	100,0
Total	99	99,0	100,0	
Perdidos Sistema	1	1,0		
Total	100	100,0		

[CAMPO DE MINAS]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Muy mal	2	2,0	2,0	2,0
Mal	8	8,0	8,1	10,1
Regular	22	22,0	22,2	32,3
Bien	39	39,0	39,4	71,7
Muy bien	28	28,0	28,3	100,0
Total	99	99,0	100,0	
Perdidos Sistema	1	1,0		
Total	100	100,0		



[TORRES DEFENSA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	5,0	5,1	5,1
	Mal	8	8,0	8,2	13,3
	Regular	18	18,0	18,4	31,6
	Bien	29	29,0	29,6	61,2
	Muy bien	38	38,0	38,8	100,0
	Total		98	98,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		

[CAVE ESCAPE]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	6	6,0	6,1	6,1
	Mal	8	8,0	8,1	14,1
	Regular	20	20,0	20,2	34,3
	Bien	28	28,0	28,3	62,6
	Muy bien	37	37,0	37,4	100,0
	Total		99	99,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[CABALGATA-ORGULLO FRIKI]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	5,0	5,0	5,0
	Mal	7	7,0	7,0	12,0
	Regular	24	24,0	24,0	36,0
	Bien	38	38,0	38,0	74,0
	Muy bien	26	26,0	26,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0



[EL FIN DE LOS HIPSTER]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	3,0	3,0	3,0
	Mal	13	13,0	13,1	16,2
	Regular	26	26,0	26,3	42,4
	Bien	25	25,0	25,3	67,7
	Muy bien	32	32,0	32,3	100,0
	Total		99	99,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[HIDROPEDAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,0	2,0	2,0
	Mal	12	12,0	12,1	14,1
	Regular	17	17,0	17,2	31,3
	Bien	28	28,0	28,3	59,6
	Muy bien	40	40,0	40,4	100,0
	Total		99	99,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[FELICES LOS 4]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	4,0	4,0	4,0
	Mal	5	5,0	5,0	9,0
	Regular	27	27,0	27,0	36,0
	Bien	30	30,0	30,0	66,0
	Muy bien	34	34,0	34,0	100,0
	Total		100	100,0	



[SOMBRAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	4,0	4,1	4,1
	Mal	5	5,0	5,1	9,2
	Regular	19	19,0	19,4	28,6
	Bien	39	39,0	39,8	68,4
	Muy bien	31	31,0	31,6	100,0
	Total	98	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		

[LA PAREJA PERFECTA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	3,0	3,0	3,0
	Mal	10	10,0	10,1	13,1
	Regular	19	19,0	19,2	32,3
	Bien	30	30,0	30,3	62,6
	Muy bien	37	37,0	37,4	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[LOS JUEGOS DEL HAMBRE]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	4,0	4,0	4,0
	Mal	4	4,0	4,0	8,1
	Regular	23	23,0	23,2	31,3
	Bien	29	29,0	29,3	60,6
	Muy bien	39	39,0	39,4	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		



[PENTATONIX]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	3,0	3,0	3,0
	Mal	10	10,0	10,0	13,0
	Regular	29	29,0	29,0	42,0
	Bien	25	25,0	25,0	67,0
	Muy bien	33	33,0	33,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[CAZACABEZA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	5,0	5,0	5,0
	Mal	12	12,0	12,0	17,0
	Regular	23	23,0	23,0	40,0
	Bien	29	29,0	29,0	69,0
	Muy bien	31	31,0	31,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[SANDÍA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	4,0	4,0	4,0
	Mal	10	10,0	10,1	14,1
	Regular	22	22,0	22,2	36,4
	Bien	34	34,0	34,3	70,7
	Muy bien	29	29,0	29,3	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		



[MY 360 VIDEO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	3,0	3,0	3,0
	Mal	8	8,0	8,0	11,0
	Regular	26	26,0	26,0	37,0
	Bien	28	28,0	28,0	65,0
	Muy bien	35	35,0	35,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0

[VIDEO SUPERVIVIENTES]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	4,0	4,0	4,0
	Mal	12	12,0	12,0	16,0
	Regular	18	18,0	18,0	34,0
	Bien	33	33,0	33,0	67,0
	Muy bien	33	33,0	33,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0

[SAN FERMINES]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,0	2,0	2,0
	Mal	6	6,0	6,1	8,2
	Regular	28	28,0	28,6	36,7
	Bien	35	35,0	35,7	72,4
	Muy bien	27	27,0	27,6	100,0
	Total		98	98,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		



[BALÓN PRISIONERO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	5,0	5,1	5,1
	Mal	6	6,0	6,1	11,1
	Regular	24	24,0	24,2	35,4
	Bien	31	31,0	31,3	66,7
	Muy bien	33	33,0	33,3	100,0
	Total		99	99,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[TERREMOTOS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	4,0	4,0	4,0
	Mal	16	16,0	16,2	20,2
	Regular	22	22,0	22,2	42,4
	Bien	29	29,0	29,3	71,7
	Muy bien	28	28,0	28,3	100,0
	Total		99	99,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[AMAZONAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	13	13,0	13,4	13,4
	Regular	22	22,0	22,7	36,1
	Bien	27	27,0	27,8	63,9
	Muy bien	35	35,0	36,1	100,0
	Total		97	97,0	100,0
Perdidos	Sistema	3	3,0		
Total		100	100,0		



[LA MAR SALADA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,0	2,0	2,0
	Mal	12	12,0	12,2	14,3
	Regular	16	16,0	16,3	30,6
	Bien	31	31,0	31,6	62,2
	Muy bien	37	37,0	37,8	100,0
	Total		98	98,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		

[CAMPO DE MINAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	7	7,0	7,1	7,1
	Regular	30	30,0	30,3	37,4
	Bien	38	38,0	38,4	75,8
	Muy bien	24	24,0	24,2	100,0
	Total		99	99,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[TORRES DEFENSA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	4,0	4,1	4,1
	Mal	5	5,0	5,1	9,2
	Regular	21	21,0	21,4	30,6
	Bien	40	40,0	40,8	71,4
	Muy bien	28	28,0	28,6	100,0
	Total		98	98,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		



[CAVE ESCAPE]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	4,0	4,0	4,0
	Mal	11	11,0	11,1	15,2
	Regular	17	17,0	17,2	32,3
	Bien	33	33,0	33,3	65,7
	Muy bien	34	34,0	34,3	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[CABALGATA-ORGULLO FRIKI]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,0	1,0
	Mal	4	4,0	4,0	5,1
	Regular	20	20,0	20,2	25,3
	Bien	43	43,0	43,4	68,7
	Muy bien	31	31,0	31,3	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[EL FIN DE LOS HIPSTER]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,0	2,1	2,1
	Mal	11	11,0	11,6	13,7
	Regular	18	18,0	18,9	32,6
	Bien	28	28,0	29,5	62,1
	Muy bien	36	36,0	37,9	100,0
	Total	95	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	5	5,0		
Total		100	100,0		



[HIDROPEDAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,0	1,0
	Mal	8	8,0	8,1	9,1
	Regular	26	26,0	26,3	35,4
	Bien	31	31,0	31,3	66,7
	Muy bien	33	33,0	33,3	100,0
	Total		99	99,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[FELICES LOS 4]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,0	1,0
	Mal	7	7,0	7,2	8,2
	Regular	19	19,0	19,6	27,8
	Bien	31	31,0	32,0	59,8
	Muy bien	39	39,0	40,2	100,0
	Total		97	97,0	100,0
Perdidos	Sistema	3	3,0		
Total		100	100,0		

[SOMBRAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	4,0	4,1	4,1
	Mal	12	12,0	12,2	16,3
	Regular	22	22,0	22,4	38,8
	Bien	28	28,0	28,6	67,3
	Muy bien	32	32,0	32,7	100,0
	Total		98	98,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		



[LA PAREJA PERFECTA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,0	2,0	2,0
	Mal	4	4,0	4,1	6,1
	Regular	20	20,0	20,4	26,5
	Bien	37	37,0	37,8	64,3
	Muy bien	35	35,0	35,7	100,0
	Total	98	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		

[LOS JUEGOS DEL HAMBRE]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,0	1,0
	Mal	3	3,0	3,1	4,1
	Regular	25	25,0	25,5	29,6
	Bien	30	30,0	30,6	60,2
	Muy bien	39	39,0	39,8	100,0
	Total	98	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		

[PENTATONIX]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	5,0	5,1	5,1
	Mal	10	10,0	10,2	15,3
	Regular	21	21,0	21,4	36,7
	Bien	33	33,0	33,7	70,4
	Muy bien	29	29,0	29,6	100,0
	Total	98	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		



[CAZACABEZA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	3,0	3,1	3,1
	Mal	14	14,0	14,3	17,3
	Regular	21	21,0	21,4	38,8
	Bien	30	30,0	30,6	69,4
	Muy bien	30	30,0	30,6	100,0
	Total	98	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		

[SANDÍA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,0	1,0
	Mal	11	11,0	11,1	12,1
	Regular	19	19,0	19,2	31,3
	Bien	38	38,0	38,4	69,7
	Muy bien	30	30,0	30,3	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[MY 360 VIDEO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,0	1,0
	Mal	10	10,0	10,2	11,2
	Regular	24	24,0	24,5	35,7
	Bien	36	36,0	36,7	72,4
	Muy bien	27	27,0	27,6	100,0
	Total	98	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		



[VIDEO DE SUPERVIVIENTES]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	4,0	4,1	4,1
	Mal	5	5,0	5,1	9,2
	Regular	19	19,0	19,4	28,6
	Bien	31	31,0	31,6	60,2
	Muy bien	39	39,0	39,8	100,0
	Total	98	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		

[SAN FERMINES]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	4,0	4,1	4,1
	Mal	5	5,0	5,2	9,3
	Regular	28	28,0	28,9	38,1
	Bien	35	35,0	36,1	74,2
	Muy bien	25	25,0	25,8	100,0
	Total	97	97,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	3,0		
Total		100	100,0		

[BALÓN PRISIONERO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	3,0	3,1	3,1
	Mal	13	13,0	13,4	16,5
	Regular	19	19,0	19,6	36,1
	Bien	35	35,0	36,1	72,2
	Muy bien	27	27,0	27,8	100,0
	Total	97	97,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	3,0		
Total		100	100,0		



[TERREMOTOS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	3,0	3,1	3,1
	Mal	9	9,0	9,3	12,4
	Regular	22	22,0	22,7	35,1
	Bien	26	26,0	26,8	61,9
	Muy bien	37	37,0	38,1	100,0
	Total	97	97,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	3,0		
Total		100	100,0		

[AMAZONAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,0	2,1	2,1
	Mal	3	3,0	3,2	5,3
	Regular	18	18,0	18,9	24,2
	Bien	46	46,0	48,4	72,6
	Muy bien	26	26,0	27,4	100,0
	Total	95	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	5	5,0		
Total		100	100,0		