

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



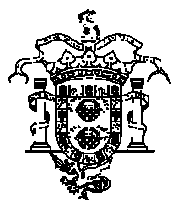
CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD
DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:
FERIA DEL EMPRENDIMIENTO JOVEN-EMPRESAS**

2016

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **FERIA DE EMPRENDIMIENTO-OPINIÓN DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES 2016** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 2016.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 38 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE LA FERIA DEL EMPRENDIMIENTO JOVEN (EMPRESAS) 2016** con un valor de **3,74** sobre 5.

ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO FERIA DEL EMPRENDIMIENTO JOVEN (EMPRESAS) 2016			
	N	Media	Desv. típ.
LUGAR	38	3,66	1,258
ACCESIBILIDAD	38	3,84	1,175
IMPACTO	38	3,79	1,189
CALIDAD	38	3,74	1,245

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2016			
	SATISFECHOS¹	INSATISFECHOS²	CONFORME³	CONFORMIDAD TOTAL⁴
LUGAR	63.1	15.8	21.1	84.2
ACCESIBILIDAD	65.7	13.2	21.1	86.8
IMPACTO	63.1	18.5	18.4	81.5
CALIDAD	63.1	15.8	21.1	84.2

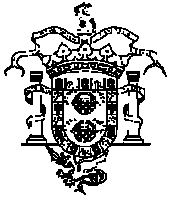
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



3. TABLAS DE FRECUENCIAS.

LUGAR

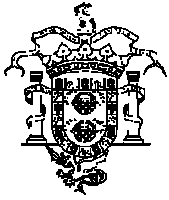
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	10,5	10,5	10,5
	Mal	2	5,3	5,3	15,8
	Regular	8	21,1	21,1	36,8
	Bien	13	34,2	34,2	71,1
	Muy bien	11	28,9	28,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

ACCESIBILIDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	5,3	5,3	5,3
	Mal	3	7,9	7,9	13,2
	Regular	8	21,1	21,1	34,2
	Bien	11	28,9	28,9	63,2
	Muy bien	14	36,8	36,8	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

IMPACTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,6	2,6	2,6
	Mal	6	15,8	15,8	18,4
	Regular	7	18,4	18,4	36,8
	Bien	10	26,3	26,3	63,2
	Muy bien	14	36,8	36,8	100,0
	Total	38	100,0	100,0	



CALIDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	7,9	7,9	7,9
	Mal	3	7,9	7,9	15,8
	Regular	8	21,1	21,1	36,8
	Bien	11	28,9	28,9	65,8
	Muy bien	13	34,2	34,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

¿Cuál sería la preferencia de edad que tendrían a la hora de contratar personal?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16 a 18 años	4	10,5	10,5	10,5
	19 a 25 años	25	65,8	65,8	76,3
	26 a 35 años	4	10,5	10,5	86,8
	35 en adelante	5	13,2	13,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

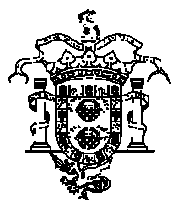
¿Qué tipo de Perfil del Trabajador se está contratando últimamente?

Con experiencia Laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	sí	16	42,1	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	22	57,9		
Total		38	100,0		

Sin experiencia laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	sí	7	18,4	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	31	81,6		
Total		38	100,0		



Con Formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos sí	23	60,5	100,0	100,0
Perdidos Sistema	15	39,5		
Total	38	100,0		

Sin Formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos sí	5	13,2	100,0	100,0
Perdidos Sistema	33	86,8		
Total	38	100,0		

TICS

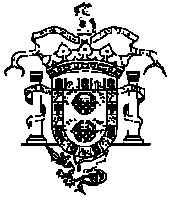
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos sí	18	47,4	100,0	100,0
Perdidos Sistema	20	52,6		
Total	38	100,0		

Administrativo/Jurídico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos sí	6	15,8	100,0	100,0
Perdidos Sistema	32	84,2		
Total	38	100,0		

IDIOMAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos sí	22	57,9	100,0	100,0
Perdidos Sistema	16	42,1		
Total	38	100,0		



CREATIVIDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	sí	9	23,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	29	76,3		
Total		38	100,0		