

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE
LOS SERVICIOS PÚBLICOS: RUN COLORS FESTIVAL 2016
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **CARRERA DE COLORES 2016** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población adulta de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante 2016.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 306 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE RUN COLORS FESTIVAL 2016** con un valor de **4,65** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	Media
ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO	305	4,31
RECORRIDO	305	4,31
VALORACIÓN DE LA INSCRIPCIÓN AL EVENTO	305	4,21
INFORMACIÓN RECIBIDA DEL EVENTO	304	4,20
FIESTA FINAL DEL EVENTO	305	4,20
ACCESIBILIDAD A LA FIESTA FINAL	304	4,31
SEGURIDAD DEL EVENTO	305	4,38
NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO	303	4,47

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2016			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO	84,8	0,98	14,1	99
RECORRIDO	85,1	0,98	13,7	99
VALORACIÓN DE LA INSCRIPCIÓN AL EVENTO	81,9	0,33	17,7	100
INFORMACIÓN RECIBIDA DEL EVENTO	79,5	0,66	19,7	99
FIESTA FINAL DEL EVENTO	80,6	1,64	17,7	98
ACCESIBILIDAD A LA FIESTA FINAL	84,4	0,6	14,8	99
SEGURIDAD DEL EVENTO	89,1	0,6	10,1	99
NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO	92,6	0	7,2	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.