

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD
DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS: GAME ZONE 2016
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **GAME ZONE 2016** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.

• **ÁMBITO:** Local.

• **UNIVERSO:** Población joven y adulta de Melilla.

• **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2016.

• **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 13 encuestas

• **AFIJACIÓN:** Proporcional.

• **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

• **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE GAME ZONE** con un valor de **9,84** sobre 10.

Estadísticos descriptivos de Game Zone

	<i>N</i>	<i>Media</i> (Del 1 al 10)
Organización del Evento	13	9,53
Horario del evento	13	9,69
Accesibilidad a las instalaciones	13	9,53
Lugar donde se celebra el evento	13	9,53
Precio de entradas	13	7,69
PELÍCULA: La leyenda del Santuario	13	6
PELÍCULA: Dragón Ball Z. La resurrección de Frezer	8	8,25
PELÍCULA: Star War: El Despertar de la Fuerza	8	9,75
Valora la INICIATIVA DE PROYECTAR PELÍCULAS relacionadas con GAME ZONE	13	7,84
Nivel de Calidad del evento	13	9,84

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2016			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Organización del Evento	100	0	0	100
Horario del evento	100	100	0	0
Accesibilidad a las instalaciones	100	0	0	100
Lugar donde se celebra el evento	100	0	0	100
Precio de entradas	53,8	7,7	38,5	92,3
PELÍCULA: La leyenda del Santuario	38,5	38,5	23,1	61,6
PELÍCULA: Dragón Ball Z. La resurrección de Frezer	75,0	0	25	100
PELÍCULA: Star War: El Despertar de la Fuerza	100	0	0	100
INICIATIVA DE PROYECTAR PELÍCULAS	53,8	0	46,2	100
Nivel de Calidad del evento	100	0	0	100

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.