

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME ESTADÍSTICO SOBRE LA EVALUACIÓN
DE LA SEMANA DE CINE 2013
CONSEJERÍA DE CULTURA Y FESTEJOS
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme al 3º Eje: “**Transparencia y participación ciudadana**” del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015), desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de La SEMANA DEL CINE 2013 perteneciente a la Consejería de Cultura y Festejos de la Ciudad Autónoma de Melilla
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 13 al 19 del mes de mayo.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 300 encuestas
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TEST DE FIABILIDAD:** El ∞ de Cronbach es un indicador que nos permite analizar si un cuestionario reúne **las cualidades esenciales** o no, valorándolo entre 0 y 1, **si el valor obtenido se aproxima a 1 podremos afirmar la fiabilidad** del cuestionario, siendo para dicho cuestionario $\infty = 0,925$, lo que nos muestra el **alto grado de fiabilidad del cuestionario.**
- **ERROR MUESTRAL:** Para un nivel de confianza del 95% $k=2$ con un error del 3% y $P = Q = 0.5$ para el conjunto de la muestra.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS OBTENIDOS

- Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE LA SEMANA DEL CINE** con un valor de 7,60 y el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL KURSAAL** con un valor de 8,60.

Estadísticos descriptivos de la Semana de Cine 2013

	N	Media (Del 1 al 10)
Valore la Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento	289	8,42
Valore los Aseos del recinto	275	8,00
Valore la Limpieza del recinto donde se realiza el evento cultural	286	8,55
Valore los Asientos-butacas	287	7,54
Valore la Resonancia acústica del recinto	290	7,64
Valore los Horarios del evento	288	7,88
Valore la Cartelera de la semana de cine	290	7,46
Valore el Precio de las entradas	283	8,70
Valoración de las Mesas redondas	74	7,52
Valoración del Sistema de entradas on-line	236	6,72
Valore el Nivel de Calidad de la Semana del Cine	287	7,60
Valore el Nivel de Calidad del Kursaal	261	8,60

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



- Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN de los usuarios /as ciudadanos/ as de dicho evento:

	AÑO 2013			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento	85,4%	7,9%	6,6%	92,0%
Aseos del recinto	74,9%	6,2%	18,9%	93,8%
Limpieza del recinto donde se realiza el evento cultural	86,7%	1,7%	11,5%	98,2%
Asientos-butacas	63,7%	8,7%	27,5%	91,2%
Resonancia acústica del recinto	66,2%	6,2%	27,6%	93,8%
Horarios del evento	75,0%	7,0%	18,1%	93,1%
Cartelera de la semana de cine	66,9%	14,1%	19,0%	85,9%
Precio de las entradas	88,3%	2,8%	8,8%	97,1%
Mesas redondas	64,8%	12,2%	23,0%	87,8%
Sistema de entradas on-line	54,2%	28,8%	16,9%	71,1%
Nivel de Calidad de la Semana del Cine	69,4%	8,0%	22,6%	92,0%
Valore el Nivel de Calidad del Kursaal	87,4%	2,3%	10,3%	97,7%

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.