

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

**Consejería de Administraciones Públicas**  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME ESTADÍSTICO SOBRE LA EVALUACIÓN  
DE LA SEMANA DE CINE 2013  
CONSEJERÍA DE CULTURA Y FESTEJOS  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme al 3º Eje: “**Transparencia y participación ciudadana**” del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015), desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de La SEMANA DEL CINE 2013 perteneciente a la Consejería de Cultura y Festejos de la Ciudad Autónoma de Melilla
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 13 al 19 del mes de mayo.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 300 encuestas
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TEST DE FIABILIDAD:** El  $\infty$  de Cronbach es un indicador que nos permite analizar si un cuestionario reúne **las cualidades esenciales** o no, valorándolo entre 0 y 1, **si el valor obtenido se aproxima a 1 podremos afirmar la fiabilidad** del cuestionario, siendo para dicho cuestionario  $\infty = 0,925$ , lo que nos muestra el **alto grado de fiabilidad del cuestionario.**
- **ERROR MUESTRAL:** Para un nivel de confianza del 95%  $k=2$  con un error del 3% y  $P = Q = 0.5$  para el conjunto de la muestra.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS OBTENIDOS

- Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE LA SEMANA DEL CINE** con un valor de 7,60 y el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL KURSAAL** con un valor de 8,60.

### Estadísticos descriptivos de la Semana de Cine 2013

	N	Media (Del 1 al 10)
<b>Valore la Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento</b>	289	8,42
Valore los Aseos del recinto	275	8,00
Valore la Limpieza del recinto donde se realiza el evento cultural	286	8,55
Valore los Asientos-butacas	287	7,54
Valore la Resonancia acústica del recinto	290	7,64
<b>Valore</b> los Horarios del evento	288	7,88
Valore la Cartelera de la semana de cine	290	7,46
Valore el Precio de las entradas	283	8,70
Valoración de las Mesas redondas	74	7,52
Valoración del Sistema de entradas on-line	236	6,72
Valore el Nivel de Calidad de la Semana del Cine	287	7,60
Valore el Nivel de Calidad del Kursaal	261	8,60

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



- Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN de los usuarios /as ciudadanos/ as de dicho evento:

	AÑO 2013			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
<b>Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento</b>	85,4%	7,9%	6,6%	92,0%
<b>Aseos del recinto</b>	74,9%	6,2%	18,9%	93,8%
<b>Limpieza del recinto donde se realiza el evento cultural</b>	86,7%	1,7%	11,5%	98,2%
<b>Asientos-butacas</b>	63,7%	8,7%	27,5%	91,2%
<b>Resonancia acústica del recinto</b>	66,2%	6,2%	27,6%	93,8%
<b>Horarios del evento</b>	75,0%	7,0%	18,1%	93,1%
<b>Cartelera de la semana de cine</b>	66,9%	14,1%	19,0%	85,9%
<b>Precio de las entradas</b>	88,3%	2,8%	8,8%	97,1%
<b>Mesas redondas</b>	64,8%	12,2%	23,0%	87,8%
<b>Sistema de entradas on-line</b>	54,2%	28,8%	16,9%	71,1%
<b>Nivel de Calidad de la Semana del Cine</b>	69,4%	8,0%	22,6%	92,0%
<b>Valore el Nivel de Calidad del Kursaal</b>	87,4%	2,3%	10,3%	97,7%

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.