

CÓMO SOLICITAR CITA PREVIA PARA UNA OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Solicitar cita previa para las OIAC (Oficinas de Información y Atención al Ciudadano) es muy sencillo, en este tutorial te acompañaremos, paso a paso, en el procedimiento:



Melilla Ciudadanía Servicios Inicio Mapa web Contacto Sede Electrónica

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

SOLICITUD CITA PREVIA

RED DE OIAC:
RED de OFICINAS de INFORMACIÓN y ATENCIÓN al CIUDADANO

HACIENDA:
- RECAUDACIÓN
- IPSI Y PLUSVALÍA
- Registro FACTURAS
- Contabilidad y Caja
- JUEGO

Cita Previa de la Red OIAC y Hacienda

noticias

anuncios

Sede Electrónica

Solicita Tu Cita Previa

Portal de Transparencia

Perfil de Contratante

Pinchando el enlace a [SOLICITA TU CITA PREVIA](#), bien en el [BANNER LATERAL](#) o en la [CABECERA](#) cuando aparezca en el rodillo de destacados de la página de inicio de la Web institucional de la Ciudad Autónoma de Melilla



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

[Melilla](#) [Ciudadanía](#) [Servicios](#) [Inicio](#)

[Inicio](#) » [Cita Previa de Red OIAC y Hacienda](#)

[Cita Previa de Red OIAC y Hacienda](#) [volver](#) [imprimir](#) [compartir](#)

[SOLICITAR CITA PREVIA RED OIAC](#)

CÓMO SOLICITAR CITA PREVIA PARA UNA OIAC (OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO)

[SOLICITAR CITA PREVIA HACIENDA](#)

CÓMO SOLICITAR CITA PREVIA PARA RECAUDACIÓN, REGISTRO DE FACTURAS, CONTABILIDAD O JUEGO

[AVISO CANCELACIÓN DE CITAS PREVIAS RED DE OIAC](#)

A continuación aparecerán dos opciones de cita previa, para HACIENDA o para la **RED OIAC**.

PINCHA en [SOLICITAR CITA PREVIA RED OIAC](#)

Inicio » Cita Previa de Red OIAC y Hacienda

Solicitud Cita Previa de la Red de Oficinas de Información y Atención al Ciudadano (OIAC)

MENSAJE IMPORTANTE:

ESTA HERRAMIENTA ESTÁ CONFIGURADA PARA QUE LE SEAN REMITIDOS MENSAJES AL CORREO ELECTRÓNICO QUE USTED INDIQUE AL RELLENAR LOS CAMPOS, SIN EMBARGO, **POR SI HUBIERA ALGÚN PROBLEMA EN TAL REMISIÓN Y, DADO QUE ES MUY IMPORTANTE QUE RECUERDE LA OFICINA, FECHA Y HORA EXACTA DE SU CITA, RECOMENDAMOS QUE IMPRIMAN EL JUSTIFICANTE DE CONFIRMACIÓN DE LA CITA PREVIA O, SI REALIZA SU SOLICITUD DESDE UN MÓVIL O TABLET, HAGAN CAPTURA DE PANTALLA EN LA QUE SEA VISIBLE EL NÚMERO (LOCALIZADOR) DE SU CITA Y EL CÓDIGO QR QUE SE MUESTRA EN LA CONFIRMACIÓN), CON ESE LOCALIZADOR PODRÁ CONSULTAR SU CITA SIEMPRE QUE LO DESEE EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SISTEMA DE CITA PREVIA, CLICANDO EN CONSULTAR CITA.**

[ACCESO AL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA PREVIA](#)

[CATÁLOGO DE TRÁMITES](#)

Sede
Electrónica 

Solicita
Tu Cita Previa 

Portal de
Transparencia 

Perfil de
Contratante 

BOME
Boletín Oficial de la
Ciudad Autónoma de Melilla 

Contratación
Menor 

A continuación aparecerá esta pantalla, pincha en **ACCESO AL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA PREVIA**

Bienvenid@ al Sistema de Cita Previa de la Ciudad Autónoma de Melilla

Desde este servicio podrá solicitar cita para la Ciudad Autónoma de Melilla.

Si ya dispone de una cita podrá consultarla, modificarla o anularla.

En caso de duda puede contactar con el Teléfono de Información y Atención al Ciudadano 010 o 952976261 o en el correo 010@melilla.es

ES MUY IMPORTANTE QUE RECUERDE LA FECHA, HORA EXACTA Y OFICINA PARA LA QUE TIENE ASIGNADA CITA (RECOMENDANDO QUE IMPRIMAN EL JUSTIFICANTE DE CONFIRMACIÓN DE LA CITA PREVIA), DEBIENDO PERSONARSE EN EL ACCESO A LA OFICINA CON 5 MINUTOS DE ANTELACIÓN A LA HORA CONCRETA DE SU CITA Y RESPETAR LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD FRENTE AL CONTAGIO DE COVID-19

Gracias por utilizar este sistema.



SOLICITAR NUEVA CITA

CONSULTAR CITA

En la siguiente pantalla, pincha en **SOLICITAR NUEVA CITA**

Sistema de Cita Previa

1 Trámite — 2 Lugar — 3 Horario — 4 Mis datos — 5 Confirmar

Carnet Joven/Mayor

Oficinas de Información y Atención al Ciudadano ←

Trámite

Q Buscar trámite

Sistema de Cita Previa

1 Trámite — 2 Lugar — 3 Horario — 4 Mis datos

Servicio

Oficinas de Información y Atención al Ciudadano

Q Buscar trámite

ALTAS O MODIFICACIONES PADRONALES

CERTIFICADO COVID UE

CERTIFICADO-VOLANTES DE EMPADRONAMIENTOS ←

INFORMACION GENERAL (SIN GESTION)

REGISTRO GENERAL (BECAS, SOLICITUDES ETC)

TRAMITES TRIBUTARIOS

En la siguiente pantalla tendrás que elegir:

El **SERVICIO** pinchando en la pestaña y seleccionando **Oficinas de Información y Atención al Ciudadano**.

Y el **TRÁMITE**, por ejemplo **CERTIFICADO-VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO**

Sistema de Cita Previa

1 Trámite
CERTIFICADO-VOLANTES DE EMPADRONAMIENTOS

2 Lugar

3 Horario

4 Mis datos

5 Confirmar

Servicio
Oficinas de Información y Atención al Ciudadano

Q Buscar trámite

Trámite
CERTIFICADO-VOLANTES DE EMPADRONAMIENTOS


← VOLVER

CONTINUAR

Veras que se activa la pestaña
CONTINUAR

Pincha ahí.

Sistema de Cita Previa

 Trámite
CERTIFICADO-VOLANTES DE EMPADRONAMIENTOS

2

Lugar

CENTRO

INDUSTRIAL

PALMERAS

REAL

VICTORIA

El siguiente paso nos lleva a seleccionar a **QUÉ OFICINA** queremos ir a hacer el trámite, para que puedas elegir la que más te convenga, por cercanía a tu domicilio, a tu trabajo, o a la zona donde sueles hacer tus gestiones

Una vez que selecciones una se activará el botón **CONTINUAR**

Sistema de Cita Previa

Trámite
CERTIFICADO-VOLANTES DE EMPADRONAMIENTOS

2 Lugar
CENTRO


3 Horario

4 Mis datos

5 Confirmar

Lugar
CENTRO

Canal
Presencial



← VOLVER

→

CONTINUAR

Hemos seleccionado la **OIAC CENTRO**, pero podrás elegir la que prefieras, como te hemos dicho, verás que en la pantalla te aparece un mapa que te muestra su localización y su dirección, para que te orientes mejor.

El siguiente paso es pinchar **CONTINUAR**



Trámite

CERTIFICADO-VOLANTES DE EMPADRONAMIENTOS



Lugar

CENTRO



Horario

2024

mié, 28 feb

< febrero de 2024 >

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

Ahora debes **ELEGIR EL DÍA**.

Te aparecerán en **ROJO** los que no estén disponibles y en **VERDE** los que tengan citas libres.

Elige el día **LIBRE** que prefieras.

Como verás, **es difícil que no consigas cita, incluso para el mismo día en el que la solicitas.**

2024

vie, 1 mar

< marzo de 2024 >

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

🕒 08:50	🕒 08:55	🕒 09:00	🕒 09:05	🕒 09:10	🕒 09:15
🕒 09:20	🕒 09:25	🕒 09:30	🕒 09:35	🕒 09:40	🕒 09:45
🕒 09:50	🕒 09:55	🕒 10:00	🕒 10:05	🕒 10:10	🕒 10:15
🕒 10:20	🕒 10:25	🕒 10:30	🕒 10:35	🕒 10:40	🕒 10:45
🕒 10:50	🕒 10:55	🕒 11:00	🕒 11:05	🕒 11:10	🕒 11:15
🕒 11:20	🕒 11:25	🕒 11:30	🕒 11:35	🕒 11:40	🕒 11:45
🕒 11:50	🕒 11:55	🕒 12:00	🕒 12:05	🕒 12:10	🕒 12:15
🕒 12:20	🕒 12:25	🕒 12:30	🕒 12:35	🕒 12:40	🕒 12:45
🕒 12:50	🕒 12:55	🕒 13:00	🕒 13:05	🕒 13:10	🕒 13:15
🕒 13:20	🕒 13:25	🕒 13:30	🕒 13:35	🕒 13:40	🕒 13:45
🕒 13:50	🕒 13:55	🕒 14:00	🕒 17:05	🕒 17:10	🕒 17:15
🕒 17:20	🕒 17:25	🕒 17:30	🕒 17:35	🕒 17:40	🕒 17:45
🕒 17:50	🕒 17:55	🕒 18:00	🕒 18:05	🕒 18:10	🕒 18:15
🕒 18:20	🕒 18:25	🕒 18:30	🕒 18:35	🕒 18:40	🕒 18:45

Supongamos que el día que te viene bien es el **1 de marzo**.

Ahora sólo tienes que elegir la hora que mejor te venga de todas las disponibles.

Nosotros hemos decidido que las **10:20** es buena hora, recuerda que debes acercarte a la oficina **5 MINUTOS ANTES** de la cita.

← VOLVER

CONTINUAR

Ahora toca pinchar en **CONTINUAR**

Documento identidad NIF	Documento 00000000X	
Nombre NOMBRE	Apellidos APELLIDO APELLIDO	
Móvil 000000000	Correo electrónico XXX@XXX.com	Repetir correo electrónico xxx@xxx@.com
Idioma preferente Castellano	Observaciones CUALQUIER COMENTARIO QUE DESEE INTRODUCIR (OPCIONAL)	




☐ Deseo recibir un mail recordatorio 2 días antes de mi cita
☐ He leído y aceptado las [condiciones de privacidad](#)

[← VOLVER](#)
[CONTINUAR](#)

Aparecerá esta pantalla donde podrás rellenar tus datos.

Recuerda seleccionar la casilla correspondiente a las **condiciones de privacidad** para que se active el botón de **CONTINUAR**

Y, si lo deseas, marca también que deseas recibir un **mail recordatorio** (para evitar despistes)

 Trámite CERTIFICADO-VOLANTES DE EMPADRONAMIENTOS	 Lugar CENTRO	 Horario 01/03/2024
--	--	--

NIF Pasaporte Tarjeta residencia / NIE	Documento * Apellidos
---	------------------------------

El único campo obligatorio es el número de **DOCUMENTO DE IDENTIDAD**.

Recuerda seleccionar su tipo antes de cumplimentarlo.

No es obligatorio, pero, **si no rellenas el correo electrónico no recibirás la confirmación de la cita**. Ten eso en cuenta.

CONFIRMACIÓN CITA PREVIA



VIERNES 1 DE MARZO DE 2024 A LAS 10:20

TRAMITE: CERTIFICADO-VOLANTES DE EMPADRONAMIENTOS

OFICINA: CENTRO

CANAL: Presencial

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 

Localizador cita



0ITYM2FI

¡Y ya tenemos nuestra cita!

Como verás, aparte del resumen de la cita, en el margen superior derecho aparece un **CÓDIGO QR**, y debajo una serie de **caracteres alfanuméricos**, que son el **LOCALIZADOR** de tu cita.

Es muy importante que **NO LOS PIERDAS**, con ellos podrás, tanto **consultar**, como **cancelar** tu cita.



Puedes **copiar el código alfanumérico** y pegarlo en un lugar al que puedas acceder para consultarlo



O **imprimir**, si estás haciendo la gestión en un PC, la página de confirmación.

Para que no los pierdas, te aconsejamos que **imprimas el justificante de confirmación** de la cita previa o, si realizas tu solicitud desde un **MÓVIL** o una **TABLET**, **hagas captura de pantalla** en la que sean **visibles los datos de la cita, el número y el código QR** que se muestra en la confirmación.

¿Estás listo para solicitar tu cita previa para una Oficina de Información y Atención al Ciudadano?
¡PUES EMPECEMOS! [PINCHA AQUÍ](#)

Y recuerda, cada cita que solicitas y a la que no acudes o no cancelas, es un recurso que deja de estar disponible para los demás, mañana te podría pasar a ti.

Sé responsable, sé solidario, si no vas a poder acudir, **CANCELA TU CITA**

AYÚDANOS A PRESTAR UN MEJOR SERVICIO PARA TODOS