

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL TALLER
PARA FAMILIAS:
“LA CÁMARA DEL ESQUELETO” MUSEO DE ARQUEOLOGÍA E
HISTORIA 2024**

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el taller para familias: **“LA CÁMARA DEL ESQUELETO” MUSEO DE ARQUEOLOGÍA E HISTORIA 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 18 de mayo de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 10 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del taller para familias** con un valor de **5,00** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se celebra el taller	10	4,90
Accesibilidad a las instalaciones	10	3,40
Organización del taller	10	4,90
Horario del taller	10	4,70
Información recibida del taller	10	4,40
Trato del personal	10	5,00
Actividades de escape room	10	5,00
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TALLER	10	5,00

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar donde se celebra el taller	0%	0%	100%	100%
Accesibilidad a las instalaciones	30%	20%	50%	70%
Organización del taller	0%	0%	100%	100%
Horario del taller	10%	0%	90%	90%
Información recibida del taller	10%	10%	80%	90%
Trato del personal	0%	0%	100%	100%
Actividades de escape room	0%	0%	100%	100%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TALLER	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

[Lugar donde se celebra el taller]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	10,0	10,0	10,0
	Muy bien	9	90,0	90,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

[Accesibilidad a las instalaciones]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	10,0	10,0	10,0
	Mal	2	20,0	20,0	30,0
	Regular	2	20,0	20,0	50,0
	Bien	2	20,0	20,0	70,0
	Muy bien	3	30,0	30,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

[Organización del taller]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	10,0	10,0	10,0
	Muy bien	9	90,0	90,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

[Horario del taller]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	10,0	10,0	10,0
	Muy bien	9	90,0	90,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

[Información recibida del taller]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	10,0	10,0	10,0
	Regular	1	10,0	10,0	20,0
	Bien	1	10,0	10,0	30,0
	Muy bien	7	70,0	70,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

[Trato del personal]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	10	100,0	100,0	100,0

[Actividades de escape room]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	10	100,0	100,0	100,0

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TALLER]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	10	100,0	100,0	100,0

¿Le gustaría que se realizaran más talleres para familias en los Museos de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	10	100,0	100,0	100,0

¿A través de qué medio informativo se ha enterado del taller?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	1	10,0	10,0	10,0
	Prensa	2	20,0	20,0	30,0
	Redes Sociales	3	30,0	30,0	60,0
	Amigo/a	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	