CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 1º SEMESTRE DE 2022 : "ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA CAM"

CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA CAM (1º SEMESTRE 2022)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 47** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA CAM (1º SEMESTRE 2022)** con un valor de **4,72** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	47	4,70
Organización de la acción formativa	47	4,70
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	47	4,68
Duración de la acción formativa	47	4,64
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	47	4,74
La presentación de la plataforma es apropiada	47	4,72
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	47	**4,72**
Documentación aportada por el Formador/a	47	4,74
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	47	4,72
Disponibilidad del Formador/a	47	4,66
El diseño del foro ha sido correcto	47	4,68
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	46	4,78
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	47	4,66

Fuente: Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

1º SEMESTRE DE 2022				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	0,0%	4,3%	95,7%	100,0%
Organización de la acción formativa	0,0%	6,4%	93,6%	100,0%
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	0,0%	4,3%	95,7%	100,0%
Duración de la acción formativa	2,1%	4,3%	93,6%	97,9%
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	0,0%	4,3%	95,7%	100,0%
La presentación de la plataforma es apropiada	0,0%	8,5%	91,5%	100,0%
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	0,0%	6,4%	93,6%	100,0%
Documentación aportada por el Formador/a	0,0%	4,3%	95,7%	100,0%
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	0,0%	6,4%	93,6%	100,0%
Disponibilidad del Formador/a	0,0%	6,4%	93,6%	100,0%
El diseño del foro ha sido correcto	0,0%	10,6%	89,4%	100,0%
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	0,0%	4,3%	95,7%	100,0%
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	0,0%	6,4%	93,6%	100,0%

Fuente: Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud.

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA CAM	47	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	26	55,3	55,3	55,3
	Masculino	21	44,7	44,7	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	9	19,1	23,1	23,1
	Entre 1 y 5 años	8	17,0	20,5	43,6
	Más de 5 años	22	46,8	56,4	100,0
	Total	39	83,0	100,0	
Perdidos	Sistema	8	17,0		
Total		47	100,0		

[Otro] Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		46	97,9	97,9	97,9
	MAS DE 16 AÑOS	1	2,1	2,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	1	2,1	7,1	7,1
	C1	9	19,1	64,3	71,4
	C2	4	8,5	28,6	100,0

	Total	14	29,8	100,0	
Perdidos	Sistema	33	70,2		
Total		47	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C1	1	2,1	25,0	25,0
	C2	3	6,4	75,0	100,0
	Total	4	8,5	100,0	
Perdidos	Sistema	43	91,5		
Total		47	100,0		

[PERSONAL LABORAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	4	8,5	13,8	13,8
	C1	5	10,6	17,2	31,0
	C2	18	38,3	62,1	93,1
	E	2	4,3	6,9	100,0
	Total	29	61,7	100,0	
Perdidos	Sistema	18	38,3		
Total		47	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	1	2,1	50,0	50,0
	C2	1	2,1	50,0	100,0
	Total	2	4,3	100,0	
Perdidos	Sistema	45	95,7		
Total		47	100,0		

[OTROS] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	47	100,0

Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	6,4	6,4	6,4
	Bien	10	21,3	21,3	27,7
	Muy bien	34	72,3	72,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	4,3	4,3	4,3
	Regular	3	6,4	6,4	10,6
	Bien	8	17,0	17,0	27,7
	Muy bien	34	72,3	72,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	9	19,1	19,1	19,1
	Correo de la CAM	14	29,8	29,8	48,9
	Por un amigo	10	21,3	21,3	70,2
	Por la web	8	17,0	17,0	87,2
	Por el BOME	6	12,8	12,8	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	4,3	4,3	4,3
	Bien	10	21,3	21,3	25,5
	Muy bien	35	74,5	74,5	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	6,4	6,4	6,4

	Bien	8	17,0	17,0	23,4
	Muy bien	36	76,6	76,6	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	4,3	4,3	4,3
	Bien	11	23,4	23,4	27,7
	Muy bien	34	72,3	72,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,1	2,1	2,1
	Regular	2	4,3	4,3	6,4
	Bien	9	19,1	19,1	25,5
	Muy bien	35	74,5	74,5	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	4,3	4,3	4,3
	Bien	8	17,0	17,0	21,3
	Muy bien	37	78,7	78,7	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	8,5	8,5	8,5
	Bien	5	10,6	10,6	19,1
	Muy bien	38	80,9	80,9	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	6,4	6,4	6,4
	Bien	7	14,9	14,9	21,3
	Muy bien	37	78,7	78,7	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	4,3	4,3	4,3
	Bien	8	17,0	17,0	21,3
	Muy bien	37	78,7	78,7	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	6,4	6,4	6,4
	Bien	7	14,9	14,9	21,3
	Muy bien	37	78,7	78,7	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	6,4	6,4	6,4
	Bien	10	21,3	21,3	27,7
	Muy bien	34	72,3	72,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	10,6	10,6	10,6
	Bien	5	10,6	10,6	21,3
	Muy bien	37	78,7	78,7	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	4,3	4,3	4,3
	Bien	6	12,8	13,0	17,4
	Muy bien	38	80,9	82,6	100,0
	Total	46	97,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,1		
Total		47	100,0		

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	6,4	6,4	6,4
	Bien	10	21,3	21,3	27,7
	Muy bien	34	72,3	72,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	43	91,5	91,5	91,5
	Regular	3	6,4	6,4	97,9
	Escasa	1	2,1	2,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Para ayudarnos a mejorar el servicio, por favor, indíquenos cualquier PROPUESTA DE MEJORA al respecto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		42	89,4	89,4	89,4
	Mayor publicidad de los cursos ofertados	1	2,1	2,1	91,5
	NINGUNA PROPUESTA	2	4,3	4,3	95,7
	No tengo ninguna	1	2,1	2,1	97,9
	Todo ok	1	2,1	2,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	