CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:

III EL ROMPEPIERNAS AFRICANUS 2022

CONSEJERÍA DE INFRAESTRUCTURAS, URBANISMO Y DEPORTE

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **III EL ROMPEPIERNAS AFRICANUS 2022** perteneciente a la Consejería de Infraestructuras, Urbanismo y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 17 de diciembre de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 78** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio III EL ROMPEPIERNAS AFRICANUS 2022** con un valor de **4,71** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Información recibida del evento	78	4,53
Página Web del evento	78	4,55
Recogida de dorsales	78	4,72
Recorrido	78	4,69
Avituallamientos (líquido y sólido)	78	4,77
Organización técnica del evento	78	4,73
Seguridad del evento	78	4,78
Puesto sanitario	78	4,77
Entrega de premios	78	4,79
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	78	**4,71**

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
Información recibida del evento	1,3%	7,7%	91%	98,7%
Página Web del evento	1,3%	9%	89,7%	98,7%
Recogida de dorsales	0%	1,3%	98,7%	100%
Recorrido	0%	2,6%	97,4%	100%
Avituallamientos (líquido y sólido)	0%	2,6%	97,4%	100%
Organización técnica del evento	0%	5,1%	94,9%	100%
Seguridad del evento	0%	3,8%	96,2%	100%
Puesto sanitario	0%	1,3%	98,7%	100%
Entrega de premios	0%	1,3%	98,7%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	2,6%	97,4%	100%

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	20	25,6	25,6	25,6
	Masculino	58	74,4	74,4	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

¿Eres residente en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	75	96,2	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	3	3,8		
Total		78	100,0		

Señale la categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	10 KM ABSOLUTOS	61	78,2	78,2	78,2
	3 KM INFANTIL Y CADETE	16	20,5	20,5	98,7
	2 KM MINICARRERA	1	1,3	1,3	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[Información recibida del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	6	7,7	7,7	9,0
	Bien	22	28,2	28,2	37,2
	Muy bien	49	62,8	62,8	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[Página Web del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	7	9,0	9,0	10,3
	Bien	17	21,8	21,8	32,1

	Muy bien	53	67,9	67,9	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[Recogida de dorsales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,3	1,3	1,3
	Bien	20	25,6	25,6	26,9
	Muy bien	57	73,1	73,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[Recorrido]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,6	2,6	2,6
	Bien	20	25,6	25,6	28,2
	Muy bien	56	71,8	71,8	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[Avituallamientos (líquido y sólido)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,6	2,6	2,6
	Bien	14	17,9	17,9	20,5
	Muy bien	62	79,5	79,5	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	5,1	5,1	5,1
	Bien	13	16,7	16,7	21,8
	Muy bien	61	78,2	78,2	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[Seguridad del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,8	3,8	3,8

	Bien	11	14,1	14,1	17,9
	Muy bien	64	82,1	82,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[Puesto sanitario]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,3	1,3	1,3
	Bien	16	20,5	20,5	21,8
	Muy bien	61	78,2	78,2	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[Entrega de premios]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,3	1,3	1,3
	Bien	14	17,9	17,9	19,2
	Muy bien	63	80,8	80,8	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,6	2,6	2,6
	Bien	19	24,4	24,4	26,9
	Muy bien	57	73,1	73,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[RADIO] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	67	85,9	85,9	85,9
	Sí	11	14,1	14,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[TV] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	75	96,2	96,2	96,2

	Sí	3	3,8	3,8	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[PERIÓDICO] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	78	100,0	100,0	100,0

[REDES SOCIALES] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	57	73,1	73,1	73,1
	Sí	21	26,9	26,9	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[PÃ• GINA WEB] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	62	79,5	79,5	79,5
	Sí	16	20,5	20,5	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

[Amigo/a] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	51	65,4	65,4	65,4
	Sí	27	34,6	34,6	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

¿Volverías a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	76	97,4	97,4	97,4
	No	2	2,6	2,6	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Propuestas de Mejoras para próximos eventos deportivos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	78	100,0	100,0	100,0