CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:

VIII CARRERA LA AFRICANA

2022

CONSEJERÍA DE INFRAESTRUCTURAS, URBANISMO Y DEPORTE

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **VIII CARRERA LA AFRICANA 2022** perteneciente a la Consejería de Infraestructuras, Urbanismo y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 1 de octubre de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 154** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio VIII CARRERA LA AFRICANA 2022** con un valor de **4,20** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Recorrido	154	4,52
Avituallamiento	154	4,20
La Prueba que hay que desarrollar	154	4,20
Organización Técnica del Evento	154	4,30
Seguridad del Evento	154	4,38
Información recibida del Evento	154	4,44
Página Web del Evento	151	4,44
Premios	130	4,49
En CASO DE USO: Valore PUESTO SOCORRO	154	4,40
En CASO DE USO: Valore CONSIGNA DE MOCHILAS	153	4,42
En CASO DE USO: Valore CONSIGNA DE BICICLETAS	154	4,36
En CASO DE USO: Valore EL SISTEMA DE AUTOLIMPIEZA DE BICIS	154	4,29
En CASO DE USO: Valore SERVICIO DE VESTUARIOS Y DUCHAS	154	4,27
En CASO DE USO: Valore SERVICIO DE FISIOTERAPIA Y RECUPERACIÓN	154	4,24
NIVEL DE CALIDAD GENRAL DEL EVENTO DEPORTIVO	154	4,20

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
Recorrido	0%	5,8%	94,2%	100%
Avituallamiento	2,6%	26%	71,4%	97,4%
La Prueba que hay que desarrollar	0%	29,2%	70,8%	100%
Organización Técnica del Evento	0%	23,4%	76,6%	100%
Seguridad del Evento	0%	16,9%	83,1%	100%
Información recibida del Evento	0%	16,2%	83,8%	100%
Página Web del Evento	0%	16,6%	83,4%	100%
Premios	0%	13,8%	86,2%	100%
En CASO DE USO: Valore PUESTO SOCORRO	0,6%	16,2%	83,2%	99,4%
En CASO DE USO: Valore CONSIGNA DE MOCHILAS	0,7%	14,4%	84,9%	99,3%
En CASO DE USO: Valore CONSIGNA DE BICICLETAS	0,6%	16,2%	83,2%	99,4%
En CASO DE USO: Valore EL SISTEMA DE AUTOLIMPIEZA DE BICIS	0%	22,7%	77,3%	100%
En CASO DE USO: Valore SERVICIO DE VESTUARIOS Y DUCHAS	0%	26%	74%	100%
En CASO DE USO: Valore SERVICIO DE FISIOTERAPIA Y RECUPERACIÓN	0%	24%	76%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENRAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	26%	74%	100%

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

PROCEDENCIA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		1	,6	,6	,6
	Melilla	153	99,4	99,4	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[MUJER] SEXO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	106	68,8	68,8	68,8
	Sí	48	31,2	31,2	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[HOMBRE] SEXO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	47	30,5	30,5	30,5
	Sí	107	69,5	69,5	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

¿ERES MILITAR?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	126	81,8	86,3	86,3
	No	20	13,0	13,7	100,0
	Total	146	94,8	100,0	
Perdidos	Sistema	8	5,2		
Total		154	100,0		

MARCHA - CARRERA 25KM

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Absoluta	8	5,2	11,9	11,9
	Militar	44	28,6	65,7	77,6
	Local	15	9,7	22,4	100,0

	Total	67	43,5	100,0	
Perdidos	Sistema	87	56,5		
Total		154	100,0		

MARCHA-CARRERA 50KM

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Absoluta	3	1,9	13,6	13,6
	Militar	16	10,4	72,7	86,4
	Local	3	1,9	13,6	100,0
	Total	22	14,3	100,0	
Perdidos	Sistema	132	85,7		
Total		154	100,0		

CICLISMO BTT

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Absoluta	2	1,3	6,3	6,3
	Militar	28	18,2	87,5	93,8
	Local	2	1,3	6,3	100,0
	Total	32	20,8	100,0	
Perdidos	Sistema	122	79,2		
Total		154	100,0		

RESTO DE CATEGORÍAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MINI-AFRICANA	11	7,1	34,4	34,4
	EBIKE	7	4,5	21,9	56,3
	VOLUNTARIADO	12	7,8	37,5	93,8
	CONCURSO FOTOGRÁ• FICO	2	1,3	6,3	100,0
	Total	32	20,8	100,0	
Perdidos	Sistema	122	79,2		
Total		154	100,0		

¿Es la primera vez que realizas la CARRERA AFRICANA EN MELILLA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	82	53,2	55,8	55,8
	No	65	42,2	44,2	100,0

	Total	147	95,5	100,0	
Perdidos	Sistema	7	4,5		
Total		154	100,0		

[Recorrido]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	5,8	5,8	5,8
	Bien	56	36,4	36,4	42,2
	Muy bien	89	57,8	57,8	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[Avituallamiento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	2,6	2,6	2,6
	Regular	40	26,0	26,0	28,6
	Bien	31	20,1	20,1	48,7
	Muy bien	79	51,3	51,3	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[La Prueba que hay que desarrollar]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	45	29,2	29,2	29,2
	Bien	33	21,4	21,4	50,6
	Muy bien	76	49,4	49,4	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[Organización Técnica del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	36	23,4	23,4	23,4
	Bien	36	23,4	23,4	46,8
	Muy bien	82	53,2	53,2	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[Seguridad del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	26	16,9	16,9	16,9
	Bien	43	27,9	27,9	44,8
	Muy bien	85	55,2	55,2	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[Información recibida del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	25	16,2	16,2	16,2
	Bien	37	24,0	24,0	40,3
	Muy bien	92	59,7	59,7	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[Página Web del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	25	16,2	16,6	16,6
	Bien	35	22,7	23,2	39,7
	Muy bien	91	59,1	60,3	100,0
	Total	151	98,1	100,0	
Perdidos	Sistema	3	1,9		
Total		154	100,0		

[Premios]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	18	11,7	13,8	13,8
	Bien	30	19,5	23,1	36,9
	Muy bien	82	53,2	63,1	100,0
	Total	130	84,4	100,0	
Perdidos	Sistema	24	15,6		
Total		154	100,0		

[En CASO DE USO: Valore PUESTO SOCORRO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,6	,6	,6

	Regular	25	16,2	16,2	16,9
	Bien	40	26,0	26,0	42,9
	Muy bien	88	57,1	57,1	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[En CASO DE USO: Valore CONSIGNA DE MOCHILAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,6	,7	,7
	Regular	22	14,3	14,4	15,0
	Bien	42	27,3	27,5	42,5
	Muy bien	88	57,1	57,5	100,0
	Total	153	99,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,6		
Total		154	100,0		

[En CASO DE USO: Valore CONSIGNA DE BICICLETAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,6	,6	,6
	Regular	25	16,2	16,2	16,9
	Bien	45	29,2	29,2	46,1
	Muy bien	83	53,9	53,9	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[En CASO DE USO: Valore EL SISTEMA DE AUTOLIMPIEZA DE BICIS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	35	22,7	22,7	22,7
	Bien	39	25,3	25,3	48,1
	Muy bien	80	51,9	51,9	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[En CASO DE USO: Valore SERVICIO DE VESTUARIOS Y DUCHAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	40	26,0	26,0	26,0
	Bien	33	21,4	21,4	47,4
	Muy bien	81	52,6	52,6	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[En CASO DE USO: Valore SERVICIO DE FISIOTERAPIA Y RECUPERACIÓN]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	37	24,0	24,0	24,0
	Bien	43	27,9	27,9	51,9
	Muy bien	74	48,1	48,1	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD GENRAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	40	26,0	26,0	26,0
	Bien	43	27,9	27,9	53,9
	Muy bien	71	46,1	46,1	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[RADIO] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	154	100,0	100,0	100,0

[TV] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	154	100,0	100,0	100,0

[PERIÓDICO] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	146	94,8	94,8	94,8
	Sí	8	5,2	5,2	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[REDES SOCIALES] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	48	31,2	31,2	31,2
	Sí	106	68,8	68,8	100,0

	Total	154	100,0	100,0	

[PÁGINA WEB] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	114	74,0	74,0	74,0
	Sí	40	26,0	26,0	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

[Amigo/a] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	154	100,0	100,0	100,0

¿Volverías a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	154	100,0	100,0	100,0

Propuestas de Mejoras para próximos eventos deportivos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	154	100,0	100,0	100,0