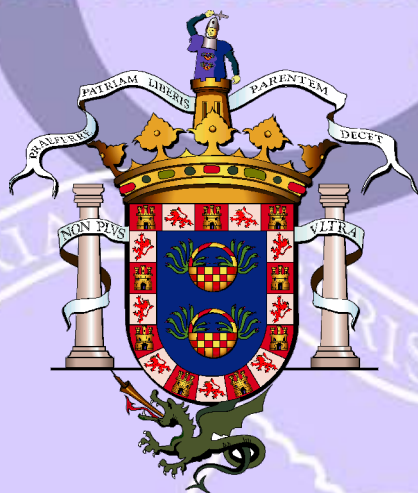


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distrito, Juventud, Participación Ciudadana,
Menor y Familia

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:
CAMPAMENTO PENINSULAR Y JUVENIL (VALLE DEL JERTE) 2019
CONSEJERÍA DE DISTRITO, JUVENTUD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA,
MENOR Y FAMILIA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as ciudadanos/as sobre los **CAMPAMENTO JUVENIL (VALLE DEL JERTE) 2019** perteneciente a la Consejería de Distrito, Juventud, Participación Ciudadana, Familia y Menor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Niños y niñas que han ido a los campamentos.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2019
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 23 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CAMPAMENTO JUVENIL (CABAÑA DEL ALBERCHE)** con un valor de **3,09** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Valore el Transporte- Barco/Avión	22	3,05
Valore el Transporte- Bus	23	3,95
Valore alojamientos	23	2,91
Valore Instalaciones comunes	23	2,91
Valore el lugar de ubicación del campamento	23	2,78
Valore las condiciones higiénicas	23	2,69
Valore la organización y calidad de las actividades realizadas	23	1,95
Valore el Material para realizar las actividades	23	2,08
Valoración global de las actividades	23	2,30
Valore ambiente y organización del equipo de monitores	23	4,04
Valore el trato con los compañeros del campamento	23	4,56
Valore el trato personal de los monitores	23	4,34
Valore Desayunos	23	2,56
Valore almuerzo	23	2,91
Valore las Cenas	23	3,65
Valore el Nivel de Calidad del Campamento	23	3,09

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	2019			
VALORACIÓN	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Valore el Transporte- Barco/Avión	27,3	22,7	50	77,3
Valore el Transporte- Bus	78,3	17,4	4,3	82,6
Valore alojamientos	30,5	39,1	30,4	60,9
Valore Instalaciones comunes	30,5	30,4	39,1	69,6

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



Valore el lugar de ubicación del campamento	26	43,6	30,4	56,4
Valore las condiciones higiénicas	13	26,1	60,9	73,9
Valore la organización y calidad de las actividades realizadas	8,7	69,6	21,7	30,4
Valore el Material para realizar las actividades	8,7	60,9	30,4	39,1
Valoración global de las actividades	13	47,9	39,1	52,1
Valore ambiente y organización del equipo de monitores	69,5	13	17,5	87
Valore el trato con los compañeros del campamento	91,3	8,7	0	91,3
Valore el trato personal de los monitores	87	0	13	100
Valore Desayunos	26,1	43,5	30,4	56,5
Valore almuerzo	39,1	34,8	26,1	65,2
Valore las Cenas	65,2	13	21,8	87
Valore el Nivel de Calidad del Campamento	26,1	26,1	47,8	73,9

3. TABLAS DE FRECUENCIAS

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	15	65,2	68,2	68,2
	Mujer	7	30,4	31,8	100,0
	Total	22	95,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	4,3		
Total		23	100,0		

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	15	4	17,4	17,4	17,4
	16	9	39,1	39,1	56,5
	17	10	43,5	43,5	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

¿Has participado anteriormente en estos campamentos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	12	52,2	52,2	52,2
	No	11	47,8	47,8	100,0
	Total	23	100,0	100,0	



Si has participado anteriormente, ¿Volverías a repetir?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	17	73,9	85,0	85,0
	No	3	13,0	15,0	100,0
	Total	20	87,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	13,0		
Total		23	100,0		

Valore el Transporte- Barco/Avión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	4,3	4,5	4,5
	Mal	4	17,4	18,2	22,7
	Regular	11	47,8	50,0	72,7
	Bien	5	21,7	22,7	95,5
	Muy bien	1	4,3	4,5	100,0
	Total	22	95,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	4,3		
Total		23	100,0		

Valore el Transporte- Bus

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	17,4	17,4	17,4
	Regular	1	4,3	4,3	21,7
	Bien	10	43,5	43,5	65,2
	Muy bien	8	34,8	34,8	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Valore alojamientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	4,3	4,3	4,3
	Mal	8	34,8	34,8	39,1
	Regular	7	30,4	30,4	69,6
	Bien	6	26,1	26,1	95,7
	Muy bien	1	4,3	4,3	100,0
	Total	23	100,0	100,0	



Valore Instalaciones comunes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	13,0	13,0	13,0
	Mal	4	17,4	17,4	30,4
	Regular	9	39,1	39,1	69,6
	Bien	6	26,1	26,1	95,7
	Muy bien	1	4,3	4,3	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Valore el lugar de ubicación del campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	17,4	17,4	17,4
	Mal	6	26,1	26,1	43,5
	Regular	7	30,4	30,4	73,9
	Bien	3	13,0	13,0	87,0
	Muy bien	3	13,0	13,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Valore las condiciones higiénicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	17,4	17,4	17,4
	Mal	2	8,7	8,7	26,1
	Regular	14	60,9	60,9	87,0
	Bien	3	13,0	13,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Valore la organización y calidad de las actividades realizadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	10	43,5	43,5	43,5
	Mal	6	26,1	26,1	69,6
	Regular	5	21,7	21,7	91,3
	Bien	2	8,7	8,7	100,0
	Total	23	100,0	100,0	



Valore el Material para realizar las actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	9	39,1	39,1	39,1
	Mal	5	21,7	21,7	60,9
	Regular	7	30,4	30,4	91,3
	Bien	2	8,7	8,7	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Valoración global de las actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	8	34,8	34,8	34,8
	Mal	3	13,0	13,0	47,8
	Regular	9	39,1	39,1	87,0
	Bien	3	13,0	13,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Valore ambiente y organización del equipo de monitores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	13,0	13,0	13,0
	Regular	4	17,4	17,4	30,4
	Bien	5	21,7	21,7	52,2
	Muy bien	11	47,8	47,8	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Valore el trato con los compañeros del campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	8,7	8,7	8,7
	Bien	6	26,1	26,1	34,8
	Muy bien	15	65,2	65,2	100,0
	Total	23	100,0	100,0	



Valore el trato personal de los monitores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	13,0	13,0	13,0
	Bien	9	39,1	39,1	52,2
	Muy bien	11	47,8	47,8	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Valore Desayunos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	6	26,1	26,1	26,1
	Mal	4	17,4	17,4	43,5
	Regular	7	30,4	30,4	73,9
	Bien	6	26,1	26,1	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Valore almuerzo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	17,4	17,4	17,4
	Mal	4	17,4	17,4	34,8
	Regular	6	26,1	26,1	60,9
	Bien	8	34,8	34,8	95,7
	Muy bien	1	4,3	4,3	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Valore las Cenas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	8,7	8,7	8,7
	Mal	1	4,3	4,3	13,0
	Regular	5	21,7	21,7	34,8
	Bien	10	43,5	43,5	78,3
	Muy bien	5	21,7	21,7	100,0
	Total	23	100,0	100,0	



Valore el Nivel de Calidad del Campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	6	26,1	26,1	26,1
	Regular	11	47,8	47,8	73,9
	Bien	4	17,4	17,4	91,3
	Muy bien	2	8,7	8,7	100,0
	Total	23	100,0	100,0	