



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

ACCESO MELILLA EN RED

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: _____	
NOMBRE: _____	D.N.I.: _____
TELÉFONO: _____	EMAIL: _____

CONDICIONES DEL SERVICIO

1.- Objeto.

Las presentes Condiciones Generales regulan el contrato entre la Ciudad Autónoma de Melilla, con C.I.F. S7900010E, y con domicilio en la Plaza de España de Melilla s/n 52001- Palacio de la Asamblea (en adelante CAM) y el Usuario para la prestación de un servicio de acceso a Internet mediante tecnologías inalámbricas, dentro del proyecto "Melilla en Red".

2.- Acceso al servicio.

Para acceder a los servicios se deberá cumplimentar el formulario incluido en <http://www.melillaenred.net> o <http://www.melilla.es/melillaenred> y aceptar las presentes condiciones generales. La Ciudad Autónoma procesará la solicitud y remitirá al correo electrónico indicado el método de acceso y las condiciones del servicio, que deberán ser aceptadas presencialmente en las dependencias de la Dirección General de la Sociedad de la Información.

De forma general, el método de acceso será un par usuario/contraseña proporcionado por la CAM, un certificado digital de la FNMT que acredite la identidad del usuario o un DNI electrónico.

Todo el equipamiento físico o lógico necesario para el acceso, independientemente del método de acceso, será responsabilidad del Usuario.

3.- Aceptación.

El uso del servicio prestado por la CAM expresa la aceptación plena y sin reservas del Usuario de todos y cada uno de los términos de estas Condiciones Generales. El Usuario manifiesta en este sentido haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a su uso en los siguientes sitios web: <http://www.melilla.es/melillaenred> y/o <http://www.melillaenred.net>.

Es responsabilidad del Usuario solicitar a la CAM una copia de las presentes Condiciones Generales siempre y cuando, con anterioridad al momento de la aceptación, manifestara no haber tenido acceso a las mismas. La CAM procederá, previa petición del Usuario, a su envío a la dirección indicada por el mismo a tales efectos.

La CAM se reserva el derecho a modificar en cualquier momento, parcial o totalmente, las presentes Condiciones Generales, que serán publicadas en las direcciones web indicadas anteriormente.

Asimismo, presto mi autorización y consentimiento informado al tratamiento de mis datos para proceder al alta en el servicio de Melilla en red.

4.- Duración.

La duración del servicio dependerá del método de acceso empleado.

El acceso mediante el par usuario/contraseña tendrá una duración no superior a un trimestre.

El acceso mediante certificado digital o DNI electrónico tendrá una duración no superior a un año.

Pasado el periodo de servicio, los ciudadanos que utilicen el par usuario/contraseña, deberán renovar éste para continuar disfrutando de los servicios. En el caso de utilizar como método de acceso el certificado



digital o el DNI electrónico, éste ser renovará tácitamente en periodos anuales, si ninguna de las partes, Usuario o CAM manifiesta su voluntad de lo contrario.

La CAM podrá dar por terminada o suspender la prestación del servicio en cualquier momento sin previo aviso a los Usuarios.

5.- Características del servicio.

El servicio prestado presenta las siguientes características principales:

La CAM facilitará a los Usuarios el acceso a Internet utilizando tecnologías inalámbricas (WiFi o similar) y navegación web.

El ancho de banda máximo disponible por usuario será de 256kbs, de acuerdo con la circular 1/2010 de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. Esta limitación no afectará a las páginas institucionales de la Ciudad Autónoma de Melilla.

El servicio estará disponible todos los días de la semana de 09:00 a 22:00 horas

El número máximo de Usuarios por zona WiFi será de 15.

La CAM se esforzará para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad del servicio de acceso WiFi con continuidad, minimizando en la medida de lo posible los tiempos en las tareas de mantenimiento y resolución de averías.

La CAM pone a disposición del usuario un servicio de atención telefónica en el número 900522000 y por correo electrónico en la dirección infocentro@melilla.es. El horario de atención es de lunes a viernes no festivos de 08:00 a 15:00 horas.

Todas las comunicaciones y notificaciones realizadas por la CAM se considerarán eficaces a todos los efectos cuando se realicen al e-mail suministrado por el Usuario.

El acceso a Internet proporcionado es libre y transparente.

6.- Obligaciones del Usuario.

El Usuario del servicio de acceso a Internet prestado por la CAM estará sujeto a las siguientes obligaciones:

Como Usuario, utilizará el servicio de acceso WiFi de forma diligente y correcta y se compromete a no utilizarlo para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, así como a no realizar ningún tipo de uso que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del servicio, los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático accesible a través de Internet. La CAM declina cualquier responsabilidad que de todo ello pueda derivarse, por lo que mantendrá un registro de los accesos de los usuarios con el objeto de demostrar la autoría de cualquier comportamiento contrario a la ley.

No se permite el empleo de mecanismos para la manipulación de direcciones de red o cualquier otro uso que pueda afectar a la topología o a la estructura lógica de la red.

Está prohibido utilizar analizadores del tráfico que circula por la red, así como herramientas de rastreo de puertos o que permitan detectar vulnerabilidades.

Si el Usuario detectase la posibilidad de acceso a otros servicios o recursos, o a datos de especial relevancia sobre los que no tuviera autorización, deberá comunicarlo inmediatamente a la Ciudad Autónoma de Melilla.

En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no utilizar el Servicio con la finalidad de almacenar, distribuir, transmitir o difundir ningún contenido que:

- (a) contravenga, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico.



- (b) induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- (c) induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- (d) incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público
- (e) induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor.
- (f) induzca o pueda inducir a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico.
- (g) sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante.
- (h) se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar o que se efectúe.
- (i) viole los secretos empresariales de terceros.
- (j) sea contrario al derecho a honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.
- (k) infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones; constituya publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, constituya competencia desleal.
- (l) incorpore virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de terceros o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos.
- (m) provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del Servicio

Los datos de acceso proporcionados son de uso exclusivamente personal. El Usuario queda obligado a custodiar con la debida diligencia tanto el identificador de usuario como la contraseña, así como mantener las mismas en la más estricta confidencialidad. En el caso de que el ciudadano extraviara el identificador o la contraseña, o supiera que han sido conocidas por terceras personas, habrá de ponerse en contacto con la Ciudad Autónoma para tomar las medidas oportunas.

Queda expresamente prohibido el uso de los servicios para cualquier actividad empresarial.

En Melilla a _____ de _____ de _____
Firma

Consiente el tratamiento de los datos personales de este formulario para los fines recogidos en el mismo.

PROTECCIÓN DE DATOS: La Dirección General de la Sociedad de la Información es la **responsable** del tratamiento de los datos personales incluidos en este formulario que serán incorporados al tratamiento denominado "**Melilla en Red**". La **finalidad** del mismo es la tramitación de su solicitud, incorporación al expediente y resolución del mismo. La **legitimación** del tratamiento es el consentimiento del afectado e interés público, marcando la casilla destinada al efecto. Los datos sólo podrán ser **cedidos** a terceros cuando ello resulte necesario por motivos de control o gestión de sus competencias y al amparo de una norma que lo legitime. Los **derechos** de los interesados relacionados en los artículos 15 a 21 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 podrán ejercerse utilizando los medios recogidos en la [Política de Privacidad de la Ciudad Autónoma de Melilla](#). Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos <https://sede.melilla.es> y en el [Registro de Actividades de Tratamiento](#) indicados anteriormente en esta página.