

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS: GRAN MOVIDA 2014
CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme al 3º Eje: “**Transparencia y participación ciudadana**” del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015), desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **GRAN MOVIDA 2014** perteneciente a la Consejería de Fomento, Juventud y Deportes. Ciudadana de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 17 al 19 del mes de julio.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 102 encuestas
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	64	62,7	63,4	63,4
	Mujer	37	36,3	36,6	100,0
	Total	101	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		102	100,0		

EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16 a 18 años	48	47,1	47,1	47,1
	19 a 21 años	29	28,4	28,4	75,5
	22 a 24 años	19	18,6	18,6	94,1
	25 a 27 años	4	3,9	3,9	98,0
	28 a 30 años	2	2,0	2,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

NIVEL DE ESTUDIOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sin estudios	4	3,9	4,0	4,0
	Estudios Secundarios	59	57,8	59,0	63,0
	Estudios Universitarios	28	27,5	28,0	91,0
	F.P.	9	8,8	9,0	100,0
	Total	100	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		102	100,0		

3. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS OBTENIDOS

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE LA GRAN MOVIDA** con un valor de 6,94 sobre 10 y el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE LAS PRUEBAS** con un valor de 7,47 sobre 10.



Estadísticos descriptivos de Gran Movida 2014

	<i>N</i>	<i>Media</i> (Del 1 al 10)
Organización Técnica por la Página Web	102	6,35
El grado de Diversión	102	7,61
La página web	101	6,85
Nivel de calidad del evento la gran movida	102	6,94
Nivel de calidad en general de las pruebas	100	7,47

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

- Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos eventos:

	AÑO 2014			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LA PÁGINA WEB	37,3	29,4	33,3	70,6
GRADO DE DIVERSIÓN	62,7	9,8	27,5	90,2
PÁGINA WEB	52,5	9,9	37,6	90,1
NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DE LA NUEVA GRAN MOVIDA	62,7	29,5	7,8	70,5
PRUEBA_ MONEDAS VARIAS	37	35	28	65
PRUEBA_ GYNKHANA 6 ESTACIONES	90,2	0	9,8	100
PRUEBA_ WAY POINT	28,7	43,5	27,8	56,5
PRUEBA_ ÚLTIMO DAKARIANO	38,2	29,4	32,4	70,6
PRUEBA_ ROCK AND ROLL	82,3	8,9	8,8	91,1
PRUEBA_ COMPRA EXACTA	67,6	29,5	2,9	70,5
PRUEBA_ LAS MOSCAS	33,3	66,7	0	33,3
PRUEBA_ SENDERO DEL TACTO	82,3	7,9	9,8	92,1
PRUEBA_ RESISTENCIA DE PESO	62,7	9,8	27,5	90,2

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

PRUEBA GASTRONÓMICA	72,6	17,6	9,8	82,4
PRUEBA_CHIRIGOTA	47,1	24,5	28,4	75,5
PRUEBA_CUESTIÓN DE PESO	29,3	24,4	46,3	75,6
PRUEBA_ENCUESTRA EL TESORO	73,6	17,6	8,8	82,4
PRUEBA_AUTOS LOCOS	81	10	9	90
PRUEBA_DUATHLON NOCTURNO	50	3,4	46,6	96,6
PRUEBA_RUTOMETRO	72,7	26,3	1	73,7
PRUEBA_GYMKHANA ACUÁTICA	69,6	10,8	19,6	89,2
PRUEBA_DÓNDE ESTÁ WALLY	57,6	25,2	17,2	74,8
PRUEBA_SOLIDARIA	83,4	6,8	9,8	93,2
PRUEBA_GYMKHANA TERROR	83,2	9,9	6,9	90,1
PRUEBA_STECH DE YOUTUBE	53,9	27,5	18,6	72,5
PRUEBA_INOCENTE INOCENTE	71,6	28,4	0	71,6

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas