

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

VERBENAS DEL MAYOR - LA VIDA ES ORO - 2024

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **VERBENAS DEL MAYOR -LA VIDA ES ORO- 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Días 25 de Julio y 8 de agosto de 2024.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 151 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,78** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar de celebración de Verbena	151	4,79
Accesibilidad a las instalaciones	149	4,70
Organización de la Verbena	149	4,65
Horario de la Verbena	149	4,83
Servicio de comida y bebida en la Verbena	149	3,90
Actuaciones	147	4,80
Bingo Popular	67	4,87
Música	144	4,82
Bailes y entretenimiento	146	4,83
Rincón fotográfico	138	4,75
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA VERBENA POPULAR	151	4,78

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar de celebración de Verbena	2%	3,3%	94,7%	98%
Accesibilidad a las instalaciones	2,7%	5,4%	91,9%	97,3%
Organización de la Verbena	3,4%	6%	90,6%	96,6%
Horario de la Verbena	0,7%	2,7%	96,6%	99,3%
Servicio de comida y bebida en la Verbena	22,8%	8,7%	68,5%	77,2%
Actuaciones	0,7%	4,7%	94,6%	99,3%
Bingo Popular	1,5%	1,5%	97%	98,5%
Música	1,4%	3,5%	95,1%	98,6%
Bailes y entretenimiento	1,4%	2,7%	95,9%	98,6%
Rincón fotográfico	3,6%	1,5%	94,9%	96,4%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA VERBENA POPULAR	2,6%	3,3%	94,1%	97,4%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Carretera Hidum	1	,7	,7	,7
	Centro	6	4,0	4,0	4,6
	Carretera Farhana - Constitución	14	9,3	9,3	13,9
	La Libertad	6	4,0	4,0	17,9
	Victoria	15	9,9	9,9	27,8
	Real	36	23,8	23,8	51,7
	Batería Jota	2	1,3	1,3	53,0
	Cabrerizas	4	2,6	2,6	55,6
	Isaac Peral - Tesorillo	6	4,0	4,0	59,6
	Tiro Nacional - Polígono Residencial La Paz	6	4,0	4,0	63,6
	Hipódromo - Industrial	23	15,2	15,2	78,8
	Alfonso XIII	14	9,3	9,3	88,1
	El Príncipe	6	4,0	4,0	92,1
	Ataque Seco	5	3,3	3,3	95,4
	General Larrea	3	2,0	2,0	97,4
	Medina Sidonia	4	2,6	2,6	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	115	76,2	76,2	76,2
	Masculino	36	23,8	23,8	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública de ocio para mayores de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Buena	137	90,7	90,7	90,7
	Regular	10	6,6	6,6	97,4
	Escasa	4	2,6	2,6	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

[Lugar de celebración de Verbena]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	2,0	2,0	2,0
	Regular	5	3,3	3,3	5,3
	Bien	13	8,6	8,6	13,9
	Muy bien	130	86,1	86,1	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

[Accesibilidad a las instalaciones]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	3	2,0	2,0	2,7
	Regular	8	5,3	5,4	8,1
	Bien	16	10,6	10,7	18,8
	Muy bien	121	80,1	81,2	100,0
	Total	149	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		151	100,0		

[Organización de la Verbena]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	5	3,3	3,4	3,4
	Regular	9	6,0	6,0	9,4
	Bien	19	12,6	12,7	22,1
	Muy bien	116	76,8	77,9	100,0
	Total	149	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		151	100,0		

[Horario de la Verbena]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Regular	4	2,6	2,7	3,4
	Bien	14	9,3	9,4	12,8
	Muy bien	130	86,1	87,2	100,0
	Total	149	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		151	100,0		

[Servicio de comida y bebida en la Verbena]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	24	15,9	16,1	16,1
	Mal	10	6,6	6,7	22,8
	Regular	13	8,6	8,7	31,5
	Bien	12	7,9	8,1	39,6
	Muy bien	90	59,6	60,4	100,0
	Total	149	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		151	100,0		

[Actuaciones]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,7	,7	,7
	Regular	7	4,6	4,7	5,4
	Bien	12	7,9	8,2	13,6
	Muy bien	127	84,1	86,4	100,0
	Total	147	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,6		
Total		151	100,0		

[Bingo Popular]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	1,5	1,5
	Regular	1	,7	1,5	3,0
	Bien	3	2,0	4,5	7,5
	Muy bien	62	41,1	92,5	100,0
	Total	67	44,4	100,0	
Perdidos	Sistema	84	55,6		
Total		151	100,0		

[Música]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	1	,7	,7	1,4
	Regular	5	3,3	3,5	4,9
	Bien	9	6,0	6,2	11,1
	Muy bien	128	84,8	88,9	100,0
	Total	144	95,4	100,0	
Perdidos	Sistema	7	4,6		
Total		151	100,0		

[Bailes y entretenimiento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	1	,7	,7	1,4
	Regular	4	2,6	2,7	4,1
	Bien	10	6,6	6,9	11,0
	Muy bien	130	86,1	89,0	100,0
	Total	146	96,7	100,0	
Perdidos	Sistema	5	3,3		
Total		151	100,0		

[Rincón fotográfico]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	2,6	2,9	2,9
	Mal	1	,7	,7	3,6
	Regular	2	1,3	1,5	5,1
	Bien	12	7,9	8,7	13,8
	Muy bien	119	78,8	86,2	100,0
	Total	138	91,4	100,0	
Perdidos	Sistema	13	8,6		
Total		151	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA VERBENA POPULAR]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	2,6	2,6	2,6
	Regular	5	3,3	3,3	6,0
	Bien	11	7,3	7,3	13,2
	Muy bien	131	86,8	86,8	100,0
	Total	151	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de la Verbena?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	2	1,3	1,3	1,3
	TV	1	,7	,7	2,0
	Prensa	4	2,6	2,6	4,6
	Redes Sociales	29	19,2	19,2	23,8
	Amigo/a	76	50,3	50,3	74,2
	Aulas de Mayores	39	25,8	25,8	100,0
	Total	151	100,0	100,0	