

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

VERANOS EN FAMILIA -LA VIDA ES ORO- 2024

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. **FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **VERANOS EN FAMILIA -LA VIDA ES ORO- 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 5 al 16 de agosto de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 22 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,18** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se desarrolla el programa	22	3,45
Accesibilidad a las instalaciones	22	4,91
Organización técnica del programa de actividades	21	3,90
Horario	22	3,32
Profesionalidad de los/as monitores	20	5,00
Yincanas teatralizadas	15	4,93
Juegos tradicionales cooperativos	22	4,95
Actividades artísticas y manualidades (pintura, costura...)	15	4,93
Valore, en general, las actividades intergeneracionales para abuelos y nietos	22	4,36
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE VERANO EN FAMILIA	22	4,18

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar donde se desarrolla el programa	31,8%	9,1%	59,1%	68,2%
Accesibilidad a las instalaciones	0%	0%	100%	100%
Organización técnica del programa de actividades	19%	9,6%	71,4%	81%
Horario	36,4%	9,1%	54,5%	63,6%
Profesionalidad de los/as monitores	0%	0%	100%	100%
Yincanas teatralizadas	0%	0%	100%	100%
Juegos tradicionales cooperativos	0%	0%	100%	100%
Actividades artísticas y manualidades (pintura, costura...)	0%	0%	100%	100%
Valore, en general, las actividades intergeneracionales para abuelos y nietos	9%	13,7%	77,3%	91%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE VERANO EN FAMILIA	9%	18,3%	72,7%	91%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Centro	3	13,6	13,6	13,6
	Carretera Farhana - Constitución	1	4,5	4,5	18,2
	La Libertad	1	4,5	4,5	22,7
	Victoria	1	4,5	4,5	27,3
	Real	2	9,1	9,1	36,4
	Batería Jota	1	4,5	4,5	40,9
	Cabrerizas	1	4,5	4,5	45,5
	Isaac Peral - Tesorillo	3	13,6	13,6	59,1
	Hipódromo - Industrial	3	13,6	13,6	72,7
	Alfonso XIII	4	18,2	18,2	90,9
	El Príncipe	1	4,5	4,5	95,5
	Ataque Seco	1	4,5	4,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	15	68,2	68,2	68,2
	Masculino	7	31,8	31,8	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública de ocio para mayores de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Buena	19	86,4	86,4	86,4
	Regular	3	13,6	13,6	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

[Lugar donde se desarrolla el programa]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	18,2	18,2	18,2
	Mal	3	13,6	13,6	31,8
	Regular	2	9,1	9,1	40,9
	Bien	5	22,7	22,7	63,6
	Muy bien	8	36,4	36,4	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

[Accesibilidad a las instalaciones]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	9,1	9,1	9,1
	Muy bien	20	90,9	90,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

[Organización técnica del programa de actividades]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	18,2	19,0	19,0
	Regular	2	9,1	9,6	28,6
	Bien	3	13,6	14,3	42,9
	Muy bien	12	54,5	57,1	100,0
	Total	21	95,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	4,5		
Total		22	100,0		

[Horario]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	6	27,3	27,3	27,3
	Mal	2	9,1	9,1	36,4
	Regular	2	9,1	9,1	45,5
	Bien	3	13,6	13,6	59,1
	Muy bien	9	40,9	40,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

[Profesionalidad de los/as monitores]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	20	90,9	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	9,1		
Total		22	100,0		

[Yincanas teatralizadas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	4,5	6,7	6,7
	Muy bien	14	63,6	93,3	100,0
	Total	15	68,2	100,0	
Perdidos	Sistema	7	31,8		
Total		22	100,0		

[Juegos tradicionales cooperativos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	4,5	4,5	4,5
	Muy bien	21	95,5	95,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

[Actividades artísticas y manualidades (pintura, costura...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	4,5	6,7	6,7
	Muy bien	14	63,6	93,3	100,0
	Total	15	68,2	100,0	
Perdidos	Sistema	7	31,8		
Total		22	100,0		

[Valore, en general, las actividades intergeneracionales para abuelos y nietos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	4,5	4,5	4,5
	Mal	1	4,5	4,5	9,0
	Regular	3	13,7	13,7	22,7
	Bien	1	4,5	4,5	27,2
	Muy bien	16	72,8	72,8	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE VERANO EN FAMILIA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	4,5	4,5	4,5
	Mal	1	4,5	4,5	9,0
	Regular	4	18,3	18,3	27,3
	Bien	3	13,6	13,6	40,9
	Muy bien	13	59,1	59,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado del programa de Verano en Familia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Amigo/a	7	31,8	31,8	31,8
	Aulas de Mayores	15	68,2	68,2	100,0
	Total	22	100,0	100,0	