

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



# CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL  
EVENTO:  
TALLER DE MANUALIDADES DE TÉCNICAS ARTÍSTICAS EN LA  
BIBLIOTECA PÚBLICA 2024**

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL  
MAYOR  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

## **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **TALLER DE MANUALIDADES DE TÉCNICAS ARTÍSTICAS EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 8 al 11 de julio de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 15 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de 5 sobre 5.

| ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS                           | N  | MEDIA       |
|-----------------------------------------------------|----|-------------|
| Lugar donde se celebra el taller                    | 15 | 4,87        |
| Organización del taller infantil                    | 15 | 5,00        |
| Información recibida del taller                     | 12 | 4,75        |
| Horario del taller                                  | 15 | 5,00        |
| Trato de los monitores                              | 15 | 5,00        |
| Aprendizaje de técnicas artísticas                  | 15 | 5,00        |
| Manualidades con materiales diferentes              | 15 | 5,00        |
| Juegos y diversión                                  | 15 | 5,00        |
| NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TALLER DE CUENTOS | 14 | <b>5,00</b> |

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

| AÑO 2024                                               |                            |                        |                          |                                |
|--------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| VALORACIÓN                                             | INSATISFECHOS <sup>1</sup> | CONFORMES <sup>2</sup> | SATISFECHOS <sup>3</sup> | CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup> |
| Lugar donde se celebra el taller                       | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |
| Organización del taller infantil                       | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |
| Información recibida del taller                        | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |
| Horario del taller                                     | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |
| Trato de los monitores                                 | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |
| Aprendizaje de técnicas artísticas                     | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |
| Manualidades con materiales diferentes                 | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |
| Juegos y diversión                                     | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |
| NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL,<br>DEL TALLER DE CUENTOS | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |

<sup>1</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

<sup>2</sup> Conformes: Es el valor *regular*

<sup>3</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

### 3. TABLAS DE FRECUENCIA

#### [Lugar donde se celebra el taller]

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bien     | 2          | 13,3       | 13,3              | 13,3                 |
|         | Muy bien | 13         | 86,7       | 86,7              | 100,0                |
|         | Total    | 15         | 100,0      | 100,0             |                      |

#### [Organización del taller infantil]

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy bien | 15         | 100,0      | 100,0             | 100,0                |

#### [Información recibida del taller]

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Bien     | 3          | 20,0       | 25,0              | 25,0                 |
|          | Muy bien | 9          | 60,0       | 75,0              | 100,0                |
|          | Total    | 12         | 80,0       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 3          | 20,0       |                   |                      |
| Total    |          | 15         | 100,0      |                   |                      |

#### [Horario del taller]

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy bien | 15         | 100,0      | 100,0             | 100,0                |

#### [Trato de los monitores]

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy bien | 15         | 100,0      | 100,0             | 100,0                |

#### [Aprendizaje de técnicas artísticas]

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy bien | 15         | 100,0      | 100,0             | 100,0                |

**[Manualidades con materiales diferentes]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy bien | 15         | 100,0      | 100,0             | 100,0                |

**[Juegos y diversión]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy bien | 15         | 100,0      | 100,0             | 100,0                |

**[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TALLER]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy bien | 14         | 93,3       | 100,0             | 100,0                |
| Perdidos | Sistema  | 1          | 6,7        |                   |                      |
| Total    |          | 15         | 100,0      |                   |                      |

**¿Cree que es necesario y satisfactorio para la Ciudad que se realicen estas actividades en las vacaciones escolares?**

|         |    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Sí | 15         | 100,0      | 100,0             | 100,0                |

**En su caso particular, ¿le ha servido o le sirve para conciliar su vida laboral y familiar?**

|         |    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Sí | 13         | 86,7       | 86,7              | 86,7                 |
|         | No | 2          | 13,3       | 13,3              | 100,0                |
| Total   |    | 15         | 100,0      | 100,0             |                      |

**¿A través de qué medio informativo se ha enterado de la realización del Taller?**

|         |                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Biblioteca Pública | 2          | 13,3       | 13,3              | 13,3                 |
|         | Prensa             | 1          | 6,7        | 6,7               | 20,0                 |
|         | Redes Sociales     | 7          | 46,7       | 46,7              | 66,7                 |
|         | Amigo/a            | 5          | 33,3       | 33,3              | 100,0                |
| Total   |                    | 15         | 100,0      | 100,0             |                      |