

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:
FESTIVIDAD VIRGEN DEL CARMEN 2024**

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **FESTIVIDAD VIRGEN DEL CARMEN 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 12 al 16 de julio de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 102 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,97** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La organización técnica de los eventos	102	4,84
Lugar donde se celebran los eventos	102	4,94
XV Trofeo "MIGUEL BLANCO" (Tesorillo)	53	4,92
[Entrega de Trofeos	65	4,89
Los cabezudos	81	4,69
Actividades y juegos infantiles	77	4,87
Actuación de Sarapín	74	4,84
Gran Verbena	96	4,91
Actuación musical	93	4,90
Paella popular	100	4,74
El ambiente participativo de la ciudadanía	102	4,96
Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la Festividad "Virgen del Carmen" 2024	102	4,97

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La organización técnica de los eventos	0%	1%	99%	100%
Lugar donde se celebran los eventos	0%	0%	100%	100%
XV Trofeo "MIGUEL BLANCO" (Tesorillo)	0%	0%	100%	100%
[Entrega de Trofeos	0%	0%	100%	100%
Los cabezudos	3,7%	1,2%	95,1%	96,3%
Actividades y juegos infantiles	0%	3,9%	96,1%	100%
Actuación de Sarapín	0%	1,4%	98,6%	100%
Gran Verbena	0%	0%	100%	100%
Actuación musical	0%	0%	100%	100%
Paella popular	3%	3%	94%	97%
El ambiente participativo de la ciudadanía	0%	0%	100%	100%
Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la Festividad "Virgen del Carmen" 2024	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

BARRIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Centro	2	2,0	2,0	2,0
	Carretera Farhana - Constitución	2	2,0	2,0	3,9
	La Libertad	9	8,8	8,8	12,7
	Victoria	7	6,9	6,9	19,6
	Real	13	12,7	12,7	32,4
	Cabrerizas	2	2,0	2,0	34,3
	Isaac Peral - Tesorillo	9	8,8	8,8	43,1
	Tiro Nacional - Polígono Residencial La Paz	1	1,0	1,0	44,1
	Hipódromo - Industrial	44	43,1	43,1	87,3
	Alfonso XIII	5	4,9	4,9	92,2
	Reina Regente	1	1,0	1,0	93,1
	La Paz	6	5,9	5,9	99,0
	Ataque Seco	1	1,0	1,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	45	44,1	47,9	47,9
	Masculino	49	48,0	52,1	100,0
	Total	94	92,2	100,0	
Perdidos	Sistema	8	7,8		
Total		102	100,0		

EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16 a 24 años	1	1,0	1,0	1,0
	25 a 34 años	20	19,6	19,6	20,6
	35 a 45 años	44	43,1	43,1	63,7
	46 a 65 años	31	30,4	30,4	94,1
	Más de 65 años	6	5,9	5,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

[La organización técnica de los eventos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,0	1,0	1,0
	Bien	14	13,7	13,7	14,7
	Muy bien	87	85,3	85,3	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebran los eventos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	6	5,9	5,9	5,9
	Muy bien	96	94,1	94,1	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

[XV Trofeo "MIGUEL BLANCO" (Tesorillo)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	3,9	7,5	7,5
	Muy bien	49	48,0	92,5	100,0
	Total	53	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	49	48,0		
Total		102	100,0		

[Entrega de Trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	7	6,9	10,8	10,8
	Muy bien	58	56,9	89,2	100,0
	Total	65	63,7	100,0	
Perdidos	Sistema	37	36,3		
Total		102	100,0		

[Los cabezudos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,2	1,2
	Mal	2	2,0	2,5	3,7
	Regular	1	1,0	1,2	4,9
	Bien	13	12,7	16,1	21,0
	Muy bien	64	62,7	79,0	100,0
	Total	81	79,4	100,0	
Perdidos	Sistema	21	20,6		
Total		102	100,0		

[Actividades y juegos infantiles]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	2,9	3,9	3,9
	Bien	4	3,9	5,2	9,1
	Muy bien	70	68,6	90,9	100,0
	Total	77	75,5	100,0	
Perdidos	Sistema	25	24,5		
Total		102	100,0		

[Actuación de Sarapín]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,0	1,4	1,4
	Bien	10	9,8	13,5	14,9
	Muy bien	63	61,8	85,1	100,0
	Total	74	72,5	100,0	
Perdidos	Sistema	28	27,5		
Total		102	100,0		

[Gran Verbena]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	9	8,8	9,4	9,4
	Muy bien	87	85,3	90,6	100,0
	Total	96	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	6	5,9		
Total		102	100,0		

[Actuación musical]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	9	8,8	9,7	9,7
	Muy bien	84	82,4	90,3	100,0
	Total	93	91,2	100,0	
Perdidos	Sistema	9	8,8		
Total		102	100,0		

[Paella popular]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	2,9	3,0	3,0
	Regular	3	2,9	3,0	6,0
	Bien	11	10,8	11,0	17,0
	Muy bien	83	81,4	83,0	100,0
	Total	100	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		102	100,0		

[El ambiente participativo de la ciudadanía]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	3,9	3,9	3,9
	Muy bien	98	96,1	96,1	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

[Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la Festividad "Virgen del Carmen" 2024]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	2,9	2,9	2,9
	Muy bien	99	97,1	97,1	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de los eventos por la Festividad de la Virgen del Carmen?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prensa	2	2,0	2,0	2,0
	Amigo/a	100	98,0	98,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	