

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:
III OPEN ABSOLUTO DE PÁDEL 2024**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **III OPEN ABSOLUTO DE PÁDEL 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 1 al 9 de junio de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 40 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,55** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	40	4,93
Organización técnica de la competición	40	4,78
Cuadros y horarios	40	4,58
Estado de las pistas	40	3,85
Asistencia a los participantes	40	4,33
Entrega de trofeos	22	4,77
Información recibida de la competición	40	4,70
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	40	4,55

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	0%	100%	100%
Organización técnica de la competición	0%	5%	95%	100%
Cuadros y horarios	0%	2,5%	97,5%	100%
Estado de las pistas	17,5%	15%	67,5%	92,5%
Asistencia a los participantes	5%	17,5%	77,5%	95%
Entrega de trofeos	0%	4,5%	95,5%	100%
Información recibida de la competición	0%	7,5%	92,5%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	2,5%	97,5%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Por favor, indique la categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ABSOLUTA FEMENINA	22	55,0	55,0	55,0
	ABSOLUTA MASCULINA	18	45,0	45,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Método de inscripción]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	7,5	7,5	7,5
	Muy bien	37	92,5	92,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Organización técnica de la competición]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	5,0	5,0	5,0
	Bien	5	12,5	12,5	17,5
	Muy bien	33	82,5	82,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Cuadros y horarios]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,5	2,5	2,5
	Bien	15	37,5	37,5	40,0
	Muy bien	24	60,0	60,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Estado de las pistas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	7,5	7,5	7,5
	Mal	4	10,0	10,0	17,5
	Regular	6	15,0	15,0	32,5
	Bien	10	25,0	25,0	57,5
	Muy bien	17	42,5	42,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Asistencia a los participantes]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	5,0	5,0	5,0
	Regular	7	17,5	17,5	22,5
	Bien	7	17,5	17,5	40,0
	Muy bien	24	60,0	60,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[Entrega de trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,5	4,5	4,5
	Bien	3	7,5	13,7	18,2
	Muy bien	18	45,0	81,8	100,0
	Total	22	55,0	100,0	
Perdidos	Sistema	18	45,0		
Total		40	100,0		

[Información recibida de la competición]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	7,5	7,5	7,5
	Bien	6	15,0	15,0	22,5
	Muy bien	31	77,5	77,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,5	2,5	2,5
	Bien	16	40,0	40,0	42,5
	Muy bien	23	57,5	57,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se has enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prensa	1	2,5	2,6	2,6
	Web	2	5,0	5,1	7,7
	Redes Sociales	22	55,0	56,4	64,1
	Amigo/a	14	35,0	35,9	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,5		
Total		40	100,0		