

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:
SAN JUAN 2024**

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **SAN JUAN 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 23 de junio de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 80 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,33** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Fuegos artificiales de la noche de San Juan	79	4,62
El ambiente participativo de la ciudadanía	80	4,58
Concurso de hogueras de San Juan	66	3,92
La hoguera de San Juan	80	3,53
Seguridad del lugar donde se celebra el evento cultural	80	4,56
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del evento	80	4,33

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Fuegos artificiales de la noche de San Juan	3,8%	5,1%	91,1%	96,2%
El ambiente participativo de la ciudadanía	1,3%	7,5%	91,2%	98,7%
Concurso de hogueras de San Juan	12,1%	22,7%	65,2%	87,9%
La hoguera de San Juan	28,8%	11,2%	60%	71,2%
Seguridad del lugar donde se celebra el evento cultural	2,5%	3,8%	93,7%	97,5%
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del evento	3,8%	8,7%	87,5%	96,2%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	56	70,0	70,0	70,0
	Masculino	24	30,0	30,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16 a 24 años	11	13,8	13,8	13,8
	25 a 34 años	17	21,3	21,3	35,0
	35 a 44 años	20	25,0	25,0	60,0
	45 a 65 años	17	21,3	21,3	81,3
	+ de 65 años	13	16,3	16,3	97,5
	Menor de 16 años	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Fuegos artificiales de la noche de San Juan]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,3	1,3	1,3
	Mal	2	2,5	2,5	3,8
	Regular	4	5,0	5,1	8,9
	Bien	12	15,0	15,2	24,1
	Muy bien	60	75,0	75,9	100,0
	Total	79	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,3		
Total		80	100,0		

[El ambiente participativo de la ciudadanía]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	6	7,5	7,5	8,8
	Bien	19	23,7	23,7	32,5
	Muy bien	54	67,5	67,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Concurso de hogueras de San Juan]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	3,8	4,5	4,5
	Mal	5	6,3	7,6	12,1
	Regular	15	18,8	22,7	34,8
	Bien	14	17,5	21,3	56,1
	Muy bien	29	36,3	43,9	100,0
	Total	66	82,5	100,0	
Perdidos	Sistema	14	17,5		
Total		80	100,0		

[La hoguera de San Juan]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	18	22,5	22,5	22,5
	Mal	5	6,3	6,3	28,8
	Regular	9	11,2	11,2	40,0
	Bien	13	16,3	16,3	56,3
	Muy bien	35	43,7	43,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Seguridad del lugar donde se celebra el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,5	2,5	2,5
	Regular	3	3,8	3,8	6,3
	Bien	23	28,7	28,7	35,0
	Muy bien	52	65,0	65,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	3,8	3,8	3,8
	Regular	7	8,7	8,7	12,5
	Bien	31	38,8	38,8	51,3
	Muy bien	39	48,7	48,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Cómo se ha enterado del evento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prensa	11	13,8	13,8	13,8
	Radio	3	3,8	3,8	17,5
	TV local	2	2,5	2,5	20,0
	Web	5	6,3	6,3	26,3
	Amigo/a	36	45,0	45,0	71,3
	Redes Sociales	23	28,8	28,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	