

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

DÍA INTERNACIONAL DE LOS ARCHIVOS 2024

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento cultural: **DÍA INTERNACIONAL DE LOS ARCHIVOS 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 10 de junio de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 15 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,93** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Horario de las visitas	15	4,87
Accesibilidad a las instalaciones (escaleras, rampas...)	15	4,20
Visita guiada a las instalaciones del Archivo General de Melilla	15	4,93
Lugar donde se encuentra el Archivo General de Melilla	15	5,00
Exposición fotográfica y documental	15	5,00
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA PROGRAMACIÓN POR EL DÍA INTERNACIONAL DE LOS ARCHIVOS	15	4,93

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Horario de las visitas	0%	0%	100%	100%
Accesibilidad a las instalaciones (escaleras, rampas...)	6,7%	20%	73,3%	93,3%
Visita guiada a las instalaciones del Archivo General de Melilla	0%	0%	100%	100%
Lugar donde se encuentra el Archivo General de Melilla	0%	0%	100%	100%
Exposición fotográfica y documental	0%	0%	100%	100%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA PROGRAMACIÓN POR EL DÍA INTERNACIONAL DE LOS ARCHIVOS	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	13	86,7	86,7	86,7
	Masculino	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

[Horario de las visitas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	13,3	13,3	13,3
	Muy bien	13	86,7	86,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

[Accesibilidad a las instalaciones (escaleras, rampas...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	6,7	6,7	6,7
	Regular	3	20,0	20,0	26,7
	Bien	3	20,0	20,0	46,7
	Muy bien	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

[Visita guiada a las instalaciones del Archivo General de Melilla]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	6,7	6,7	6,7
	Muy bien	14	93,3	93,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

[Lugar donde se encuentra el Archivo General de Melilla]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	15	100,0	100,0	100,0

[Exposición fotográfica y documental]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	15	100,0	100,0	100,0

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA PROGRAMACIÓN POR EL DÍA INTERNACIONAL DE LOS ARCHIVOS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	6,7	6,7	6,7
	Muy bien	14	93,3	93,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de los eventos por el Día Internacional de los Archivos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PRENSA	1	6,7	6,7	6,7
	REDES SOCIALES	1	6,7	6,7	13,3
	AMIGOS	13	86,7	86,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	