

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

**SEMANA DEL LIBRO
-FÓRUM MEDITERRÁNEO- 2024**

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **SEMANA DEL LIBRO -FÓRUM MEDITERRÁNEO- 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Días 23 y 24 de abril de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 30 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,66** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se celebra el evento cultural	30	4,60
Accesibilidad a las instalaciones	30	4,10
Seguridad del lugar donde se celebra el evento cultural	30	4,60
Organización del evento cultural	30	4,63
Horario	30	4,60
Ediciones presentadas en el Fórum	29	4,52
Participantes en el Fórum	29	4,59
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del evento cultural	29	4,66

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar donde se celebra el evento cultural	0%	6,7%	93,3%	100%
Accesibilidad a las instalaciones	3,3%	20%	76,7%	96,7%
Seguridad del lugar donde se celebra el evento cultural	0%	10%	90%	100%
Organización del evento cultural	0%	3,3%	96,7%	100%
Horario	0%	3,3%	96,7%	100%
Ediciones presentadas en el Fórum	0%	6,9%	93,1%	100%
Participantes en el Fórum	0%	10,3%	89,7%	100%
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del evento cultural	0%	3,4%	96,6%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	16	53,3	53,3	53,3
	Masculino	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16 a 24 años	4	13,3	13,3	13,3
	25 a 34 años	7	23,3	23,3	36,7
	35 a 44 años	5	16,7	16,7	53,3
	45 a 54 años	7	23,3	23,3	76,7
	55 a 64 años	3	10,0	10,0	86,7
	65 a 70 años	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebra el evento cultural]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	6,7	6,7	6,7
	Bien	8	26,6	26,6	33,3
	Muy bien	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Accesibilidad a las instalaciones]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,3	3,3	3,3
	Regular	6	20,0	20,0	23,3
	Bien	11	36,7	36,7	60,0
	Muy bien	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Seguridad del lugar donde se celebra el evento cultural]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	10,0	10,0	10,0
	Bien	6	20,0	20,0	30,0
	Muy bien	21	70,0	70,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Organización del evento cultural]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	3,3	3,3	3,3
	Bien	9	30,0	30,0	33,3
	Muy bien	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Horario]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	3,3	3,3	3,3
	Bien	10	33,3	33,3	36,7
	Muy bien	19	63,3	63,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Ediciones presentadas en el Fórum]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	6,7	6,9	6,9
	Bien	10	33,3	34,5	41,4
	Muy bien	17	56,7	58,6	100,0
	Total	29	96,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,3		
Total		30	100,0		

[Participantes en el Fórum]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	10,0	10,3	10,3
	Bien	6	20,0	20,7	31,0
	Muy bien	20	66,7	69,0	100,0

	Total	29	96,7	100,0
Perdidos	Sistema	1	3,3	
Total		30	100,0	

[Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del evento cultural]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	3,3	3,4	3,4
	Bien	8	26,7	27,6	31,0
	Muy bien	20	66,7	69,0	100,0
	Total	29	96,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,3		
Total		30	100,0		

¿A través de qué medio informativo se ha enterado del evento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	RADIO	1	3,3	3,3	3,3
	TV	2	6,7	6,7	10,0
	PRENSA	5	16,7	16,7	26,7
	REDES SOCIALES	7	23,3	23,3	50,0
	WEB	1	3,3	3,3	53,3
	AMIGO/A	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	