

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

**DÍA DEL AMOR Y LA AMISTAD
(SAN VALENTÍN PARA MAYORES) 2024**

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **DÍA DEL AMOR Y LA AMISTAD (SAN VALENTÍN PARA MAYORES) 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 15 de febrero de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 150 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,71** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad del lugar donde se celebra el evento	150	4,68
Seguridad del lugar donde se celebra el evento	150	4,94
Limpieza del lugar donde se celebra el evento	150	4,91
Servicio de catering (comida, camareros/as...)	150	4,01
Actuaciones artistas invitados	149	4,42
Actuación de baile	149	4,91
Detalle de cortesía entregado a los asistentes	147	4,75
Photocall	124	4,80
Sorteos	135	4,84
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO CELEBRADO POR SAN VALENTÍN	147	4,71

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad del lugar donde se celebra el evento	3,3%	8%	88,7%	96,7%
Seguridad del lugar donde se celebra el evento	0%	2%	98%	100%
Limpieza del lugar donde se celebra el evento	1,4%	0,7%	97,9%	98,6%
Servicio de catering (comida, camareros/as...)	20,7%	6,6%	72,7%	79,3%
Actuaciones artistas invitados	8%	11,4%	80,6%	92%
Actuación de baile	0,7%	0,7%	98,6%	99,3%
Detalle de cortesía entregado a los asistentes	4,1%	2,7%	93,2%	95,9%
Photocall	2,4%	0,8%	96,8%	97,6%
Sorteos	2,2%	1,5%	96,3%	97,8%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO CELEBRADO POR SAN VALENTÍN	0,7%	6,8%	92,5%	99,3%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	116	77,3	77,3	77,3
	Masculino	34	22,7	22,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Estado Civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casado/a	78	52,0	52,0	52,0
	Soltero/a	3	2,0	2,0	54,0
	Separado/a	18	12,0	12,0	66,0
	Viudo/a	51	34,0	34,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Accesibilidad del lugar donde se celebra el evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	5	3,3	3,3	3,3
	Regular	12	8,0	8,0	11,3
	Bien	9	6,0	6,0	17,3
	Muy bien	124	82,7	82,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Seguridad del lugar donde se celebra el evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	2,0	2,0	2,0
	Bien	3	2,0	2,0	4,0
	Muy bien	144	96,0	96,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Limpieza del lugar donde se celebra el evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	1	,7	,7	1,4
	Regular	1	,7	,7	2,1
	Bien	4	2,6	2,6	4,7
	Muy bien	143	95,3	95,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Servicio de catering (comida, camareros/as...)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	22	14,7	14,7	14,7
	Mal	9	6,0	6,0	20,7
	Regular	10	6,6	6,6	27,3
	Bien	13	8,7	8,7	36,0
	Muy bien	96	64,0	64,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Actuaciones artistas invitados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	6	4,0	4,0	4,0
	Mal	6	4,0	4,0	8,0
	Regular	17	11,3	11,4	19,5
	Bien	11	7,3	7,4	26,8
	Muy bien	109	72,7	73,2	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

Actuación de baile

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,7	,7	,7
	Regular	1	,7	,7	1,4
	Bien	8	5,3	5,3	6,7
	Muy bien	139	92,7	93,3	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

Detalle de cortesía entregado a los asistentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	3,3	3,4	3,4
	Mal	1	,7	,7	4,1
	Regular	4	2,7	2,7	6,8
	Bien	6	4,0	4,1	10,9
	Muy bien	131	87,3	89,1	100,0
	Total	147	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,0		
Total		150	100,0		

Photocall

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	2,0	2,4	2,4
	Regular	1	,7	,8	3,2
	Bien	11	7,3	8,9	12,1
	Muy bien	109	72,7	87,9	100,0
	Total	124	82,7	100,0	
Perdidos	Sistema	26	17,3		
Total		150	100,0		

Sorteos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	2,0	2,2	2,2
	Regular	2	1,3	1,5	3,7
	Bien	6	4,0	4,4	8,1
	Muy bien	124	82,7	91,9	100,0
	Total	135	90,0	100,0	
Perdidos	Sistema	15	10,0		
Total		150	100,0		

NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO CELEBRADO POR SAN VALENTÍN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Regular	10	6,7	6,8	7,5
	Bien	18	12,0	12,2	19,7
	Muy bien	118	78,7	80,3	100,0
	Total	147	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,0		
Total		150	100,0		