

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

ROMERÍA DEL ROCÍO 2024

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **ROMERÍA DEL ROCÍO DE MELILLA 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Días 18 y 19 de mayo de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 50 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,76** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Pregón de la Romería del Rocío	48	4,50
Misa de Romeros	47	4,87
El camino hacia el Fuerte de Rostrogordo	50	4,76
Rezo Regina Coeli	48	4,63
Entrega de trofeos	43	4,65
Comida	50	4,92
Lugar donde se celebra la Romería (F. Rostrogordo)	50	4,84
Limpieza del lugar de celebración	50	4,52
Actividades infantiles	43	4,63
Participación ciudadana y ambiente en la Romería del Rocío	50	4,56
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA ROMERÍA DEL ROCÍO	50	4,76

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Pregón de la Romería del Rocío	2,1%	12,5%	85,4%	97,9%
Misa de Romeros	0%	2,1%	97,9%	100%
El camino hacia el Fuerte de Rostrogordo	2%	4%	94%	98%
Rezo Regina Coeli	0%	6,3%	93,7%	100%
Entrega de trofeos	0%	9,3%	90,7%	100%
Comida	0%	0%	100%	100%
Lugar donde se celebra la Romería (F. Rostrogordo)	0%	6%	94%	100%
Limpieza del lugar de celebración	2%	12%	86%	98%
Actividades infantiles	4,7%	2,3%	93%	95,3%
Participación ciudadana y ambiente en la Romería del Rocío	4%	8%	88%	96%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA ROMERÍA DEL ROCÍO	0%	6%	94%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	22	44,0	44,0	44,0
	Mujer	28	56,0	56,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

[Pregón de la Romería del Rocío]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,0	2,1	2,1
	Regular	6	12,0	12,5	14,6
	Bien	8	16,0	16,7	31,3
	Muy bien	33	66,0	68,7	100,0
	Total	48	96,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,0		
Total		50	100,0		

[Misa de Romeros]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,0	2,1	2,1
	Bien	4	8,0	8,5	10,6
	Muy bien	42	84,0	89,4	100,0
	Total	47	94,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,0		
Total		50	100,0		

[El camino hacia el Fuerte de Rostrogordo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,0	2,0	2,0
	Regular	2	4,0	4,0	6,0
	Bien	5	10,0	10,0	16,0
	Muy bien	42	84,0	84,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

[Rezo Regina Coeli]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	6,0	6,3	6,3
	Bien	12	24,0	25,0	31,3
	Muy bien	33	66,0	68,7	100,0
	Total	48	96,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,0		
Total		50	100,0		

[Entrega de trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	8,0	9,3	9,3
	Bien	7	14,0	16,3	25,6
	Muy bien	32	64,0	74,4	100,0
	Total	43	86,0	100,0	
Perdidos	Sistema	7	14,0		
Total		50	100,0		

[Comida]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	8,0	8,0	8,0
	Muy bien	46	92,0	92,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebra la Romería (Fuerte de Rostrogordo)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	6,0	6,0	6,0
	Bien	2	4,0	4,0	10,0
	Muy bien	45	90,0	90,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

[Limpieza del lugar de celebración]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,0	2,0	2,0
	Regular	6	12,0	12,0	14,0

Bien	9	18,0	18,0	32,0
Muy bien	34	68,0	68,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

[Actividades infantiles]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	4,0	4,7	4,7
	Regular	1	2,0	2,3	7,0
	Bien	8	16,0	18,6	25,6
	Muy bien	32	64,0	74,4	100,0
	Total	43	86,0	100,0	
Perdidos	Sistema	7	14,0		
Total		50	100,0		

[Participación ciudadana y ambiente en la Romería del Rocío]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	4,0	4,0	4,0
	Regular	4	8,0	8,0	12,0
	Bien	8	16,0	16,0	28,0
	Muy bien	36	72,0	72,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA ROMERÍA DEL ROCÍO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	6,0	6,0	6,0
	Bien	6	12,0	12,0	18,0
	Muy bien	41	82,0	82,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

¿Cómo le ha llegado a Ud. la información de los eventos que se están desarrollando por la Romería del Rocío en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Amigo	19	38,0	38,0	38,0
	Redes Sociales	7	14,0	14,0	52,0
	Parroquia	24	48,0	48,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	