

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

DÍA INTERNACIONAL DE LA LECTURA INFANTIL 2024

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: “**LA CUEVA PALABREA & EL LIBRO MÁGICO**” - **DÍA INTERNACIONAL DE LA LECTURA INFANTIL 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Días 5 y 6 de abril de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 30 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **5,00** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se celebran las actividades	30	4,93
Horario de las actividades	30	4,73
Trato de los monitores	30	5,00
Teatro Marionetas	29	5,00
Actividades realizadas en el taller	30	4,97
Nivel de Calidad, en general, de las actividades realizadas por el Día Internacional de la Lectura Infantil	30	5,00

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar donde se celebran las actividades	0%	0%	100%	100%
Horario de las actividades	0%	3,3%	96,7%	100%
Trato de los monitores	0%	0%	100%	100%
Teatro Marionetas	0%	0%	100%	100%
Actividades realizadas en el taller	0%	0%	100%	100%
Nivel de Calidad, en general, de las actividades realizadas por el Día Internacional de la Lectura Infantil	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Día de asistencia al evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Viernes 5 de abril	14	46,7	46,7	46,7
	Sábado 6 de abril	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebran las actividades]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	6,7	6,7	6,7
	Muy bien	28	93,3	93,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Horario de las actividades]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	3,3	3,3	3,3
	Bien	6	20,0	20,0	23,3
	Muy bien	23	76,7	76,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Trato de los monitores]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

[Teatro Marionetas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	29	96,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	3,3		
Total		30	100,0		

[Actividades realizadas en el taller]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	3,3	3,3	3,3
	Muy bien	29	96,7	96,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Nivel de Calidad, en general, de las actividades realizadas por el Día Internacional de la Lectura Infantil]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de los eventos por el Día Internacional de la Lectura Infantil?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Biblioteca Pública	3	10,0	10,0	10,0
	Prensa	1	3,3	3,3	13,3
	Web	2	6,7	6,7	20,0
	Redes Sociales	15	50,0	50,0	70,0
	Amigo/a	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	