

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

DÍA DEL PUEBLO GITANO 2024

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **DÍA DEL PUEBLO GITANO 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 7 de abril de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 5 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio** con un valor de **4,00** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Visita guiada por el museo	5	4,60
Lugar donde se celebra el taller	5	4,40
Accesibilidad a las instalaciones	5	4,00
Organización del taller infantil	5	4,40
Horario de las actividades	5	5,00
Información recibida del taller	5	3,20
Trato de los monitores	5	5,00
Actividades del taller	5	5,00
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR EL DÍA DEL PUEBLO GITANO	5	4,00

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Visita guiada por el museo	0%	20%	80%	100%
Lugar donde se celebra el taller	20%	0%	80%	80%
Accesibilidad a las instalaciones	20%	20%	60%	80%
Organización del taller infantil	0%	20%	80%	100%
Horario de las actividades	0%	0%	100%	100%
Información recibida del taller	40%	20%	40%	60%
Trato de los monitores	0%	0%	100%	100%
Actividades del taller	0%	0%	100%	100%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR EL DÍA DEL PUEBLO GITANO	20%	20%	60%	80%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

[Visita guiada por el museo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	20,0	20,0	20,0
	Muy bien	4	80,0	80,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebra el taller]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	20,0	20,0	20,0
	Muy bien	4	80,0	80,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

[Accesibilidad a las instalaciones]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	20,0	20,0	20,0
	Regular	1	20,0	20,0	40,0
	Muy bien	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

[Organización del taller infantil]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	20,0	20,0	20,0
	Bien	1	20,0	20,0	40,0
	Muy bien	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

[Horario de las actividades]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	5	100,0	100,0	100,0

[Información recibida del taller]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Mal	1	20,0	20,0	40,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Muy bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

[Trato de los monitores]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	5	100,0	100,0	100,0

[Actividades del taller]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	5	100,0	100,0	100,0

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR EL DÍA DEL PUEBLO GITANO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	20,0	20,0	20,0
	Regular	1	20,0	20,0	40,0
	Muy bien	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Le gustaría que se realizaran más talleres para niños en los Museos de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	5	100,0	100,0	100,0

¿A través de qué medio informativo se ha enterado del evento en el Museo Etnográfico por el Día del Pueblo Gitano?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	1	20,0	20,0	20,0
	Redes Sociales	3	60,0	60,0	80,0
	Amigo/a	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	