

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:
CABALGATA DE CARNAVAL 2024**

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **CABALGATA DE CARNAVAL 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 10 de febrero de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 100 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas generalmente están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,06** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La decoración de las carrozas	99	4,20
El itinerario del evento con respecto al espectáculo	99	3,76
Iluminación de las calles	100	3,89
Los espectáculos que acompañan a las carrozas	100	4,20
Organización del evento	100	3,83
La Cabalgata estática	100	3,03
Seguridad del evento de la Cabalgata	100	4,51
Horario de la Cabalgata	100	4,49
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA CABALGATA DE CARNAVAL	100	4,06

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La decoración de las carrozas	8,1%	9,1%	82,8%	91,9%
El itinerario del evento con respecto al espectáculo	12,1%	24,3%	63,6%	87,9%
Iluminación de las calles	17%	15%	68%	83%
Los espectáculos que acompañan a las carrozas	11%	11%	78%	89%
Organización del evento	17%	13%	70%	83%
La Cabalgata estática	39%	14%	47%	61%
Seguridad del evento de la Cabalgata	5%	8%	87%	95%
Horario de la Cabalgata	6%	6%	88%	94%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA CABALGATA DE CARNAVAL	8%	12%	80%	92%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

La decoración de las carrozas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	5,0	5,1	5,1
	Mal	3	3,0	3,0	8,1
	Regular	9	9,0	9,1	17,2
	Bien	32	32,0	32,3	49,5
	Muy bien	50	50,0	50,5	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

El itinerario del evento con respecto al espectáculo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	10	10,0	10,1	10,1
	Mal	2	2,0	2,0	12,1
	Regular	24	24,0	24,3	36,4
	Bien	29	29,0	29,3	65,7
	Muy bien	34	34,0	34,3	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

Iluminación de las calles

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	11	11,0	11,0	11,0
	Mal	6	6,0	6,0	17,0
	Regular	15	15,0	15,0	32,0
	Bien	19	19,0	19,0	51,0
	Muy bien	49	49,0	49,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Los espectáculos que acompañan a las carrozas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	6	6,0	6,0	6,0
	Mal	5	5,0	5,0	11,0
	Regular	11	11,0	11,0	22,0
	Bien	19	19,0	19,0	41,0
	Muy bien	59	59,0	59,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Organización del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	13	13,0	13,0	13,0
	Mal	4	4,0	4,0	17,0
	Regular	13	13,0	13,0	30,0
	Bien	27	27,0	27,0	57,0
	Muy bien	43	43,0	43,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

La Cabalgata estática

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	35	35,0	35,0	35,0
	Mal	4	4,0	4,0	39,0
	Regular	14	14,0	14,0	53,0
	Bien	17	17,0	17,0	70,0
	Muy bien	30	30,0	30,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Seguridad del evento de la Cabalgata

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	4,0	4,0	4,0
	Mal	1	1,0	1,0	5,0
	Regular	8	8,0	8,0	13,0
	Bien	14	14,0	14,0	27,0
	Muy bien	73	73,0	73,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Horario de la Cabalgata

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	3,0	3,0	3,0
	Mal	3	3,0	3,0	6,0
	Regular	6	6,0	6,0	12,0
	Bien	18	18,0	18,0	30,0
	Muy bien	70	70,0	70,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA CABALGATA DE CARNAVAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	5,0	5,0	5,0
	Mal	3	3,0	3,0	8,0
	Regular	12	12,0	12,0	20,0
	Bien	41	41,0	41,0	61,0
	Muy bien	39	39,0	39,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Cómo le ha llegado la información de los eventos que se están desarrollando por Carnaval?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prensa	4	4,0	4,1	4,1
	Radio	2	2,0	2,1	6,2
	TV	1	1,0	1,0	7,2
	Web	5	5,0	5,2	12,4
	Amigo/a	31	31,0	32,0	44,3
	Carteles informativos	3	3,0	3,1	47,4
	Redes Sociales	51	51,0	52,6	100,0
	Total	97	97,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	3,0		
Total		100	100,0		