

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

AÑO NUEVO AMAZIGH YENNAYER 2024

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **AÑO NUEVO AMAZIGH YENNAYER 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 10 al 13 de enero de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 150 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,63** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Conferencias	102	4,07
Exposición "El arte de vivir amazigh"	118	4,29
Mercadillo Amazigh	149	4,36
Talleres infantiles	150	4,65
Juegos infantiles e hinchables	150	4,66
Taller Darbuga	139	4,42
Concierto Ithri Moraima	138	4,41
Pasacalles	134	4,43
Degustación de dulces	135	4,61
SEGURIDAD en los lugares de celebración de los eventos	149	4,46
HORARIOS de los eventos	150	4,70
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LOS EVENTOS POR EL AÑO NUEVO AMAZIGH	150	4,63

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Conferencias	6,9%	18,6%	74,5%	93,1%
Exposición "El arte de vivir amazige"	5,9%	11,9%	82,2%	94,1%
Mercadillo Amazigh	4,7%	12,1%	83,2%	95,3%
Talleres infantiles	2%	6,7%	91,3%	98%
Juegos infantiles e hinchables	0,7%	7,3%	92%	99,3%
Taller Darbuga	5,8%	8,6%	85,6%	94,2%
Concierto Ithri Moraima	4,3%	13,8%	81,9%	95,7%
Pasacalles	5,2%	8,2%	86,6%	94,8%
Degustación de dulces	3,7%	3%	93,3%	96,3%
SEGURIDAD en los lugares de celebración de los eventos	5,4%	9,4%	85,2%	94,6%
HORARIOS de los eventos	0,7%	7,3%	92%	99,3%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LOS EVENTOS POR EL AÑO NUEVO AMAZIGH	0%	6%	94%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	111	74,0	75,0	75,0
	Masculino	37	24,7	25,0	100,0
	Total	148	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		150	100,0		

Conferencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,3	2,0	2,0
	Mal	5	3,3	4,9	6,9
	Regular	19	12,7	18,6	25,5
	Bien	34	22,7	33,3	58,8
	Muy bien	42	28,0	41,2	100,0
	Total	102	68,0	100,0	
Perdidos	Sistema	48	32,0		
Total		150	100,0		

Exposición "El arte de vivir amazige"

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,8	,8
	Mal	6	4,0	5,1	5,9
	Regular	14	9,3	11,9	17,8
	Bien	34	22,7	28,8	46,6
	Muy bien	63	42,0	53,4	100,0
	Total	118	78,7	100,0	
Perdidos	Sistema	32	21,3		
Total		150	100,0		

Mercadillo Amazigh

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,3	1,3	1,3
	Mal	5	3,3	3,4	4,7
	Regular	18	12,0	12,1	16,8
	Bien	36	24,0	24,1	40,9
	Muy bien	88	58,7	59,1	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

Talleres infantiles

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	2,0	2,0	2,0
	Regular	10	6,7	6,7	8,7
	Bien	23	15,3	15,3	24,0
	Muy bien	114	76,0	76,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Juegos infantiles e hinchables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,7	,7	,7
	Regular	11	7,3	7,3	8,0
	Bien	26	17,3	17,3	25,3
	Muy bien	112	74,7	74,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Taller Darbuga

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	7	4,7	5,1	5,8
	Regular	12	8,0	8,6	14,4
	Bien	31	20,7	22,3	36,7
	Muy bien	88	58,7	63,3	100,0
	Total	139	92,7	100,0	
Perdidos	Sistema	11	7,3		
Total		150	100,0		

Concierto Ithri Moraima

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,3	1,4	1,4
	Mal	4	2,7	2,9	4,3
	Regular	19	12,7	13,8	18,1
	Bien	23	15,3	16,7	34,8
	Muy bien	90	60,0	65,2	100,0
	Total	138	92,0	100,0	
Perdidos	Sistema	12	8,0		
Total		150	100,0		

Pasacalles

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	6	4,0	4,5	5,2
	Regular	11	7,3	8,2	13,4
	Bien	32	21,3	23,9	37,3
	Muy bien	84	56,0	62,7	100,0
	Total	134	89,3	100,0	
Perdidos	Sistema	16	10,7		
Total		150	100,0		

Degustación de dulces

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	2,7	3,0	3,0
	Mal	1	,7	,7	3,7
	Regular	4	2,7	3,0	6,7
	Bien	25	16,7	18,5	25,2
	Muy bien	101	67,3	74,8	100,0
	Total	135	90,0	100,0	
Perdidos	Sistema	15	10,0		
Total		150	100,0		

SEGURIDAD en los lugares de celebración de los eventos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	2,0	2,0	2,0
	Mal	5	3,3	3,4	5,4
	Regular	14	9,3	9,4	14,8
	Bien	25	16,7	16,7	31,5
	Muy bien	102	68,0	68,5	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

HORARIOS de los eventos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,7	,7	,7
	Regular	11	7,3	7,3	8,0
	Bien	20	13,3	13,3	21,3
	Muy bien	118	78,7	78,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LOS EVENTOS POR EL AÑO NUEVO AMAZIGH

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	6,0	6,0	6,0
	Bien	37	24,7	24,7	30,7
	Muy bien	104	69,3	69,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

¿Cómo le ha llegado la información de los eventos que se están desarrollando por el Año Nuevo Amazigh?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prensa	7	4,7	5,0	5,0
	Radio	4	2,7	2,9	7,9
	TV local	18	12,0	12,9	20,9
	Web	7	4,7	5,0	25,9
	Amigo/a	38	25,3	27,3	53,2
	Redes Sociales	65	43,3	46,8	100,0
	Total	139	92,7	100,0	
Perdidos	Sistema	11	7,3		
Total		150	100,0		