

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO
DEPORTIVO:**

XIV CARRERA-CAMINATA ENFERMEDADES RARAS 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **XIV CARRERA-CAMINATA ENFERMEDADES RARAS 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 19 de mayo de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 82 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,85** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	82	4,79
Información recibida del evento	82	4,56
Organización recogida de dorsales y camisetas	78	4,81
Lugar de celebración del evento deportivo	82	4,91
Organización técnica del evento	82	4,61
Recorrido	80	4,73
Entrega de trofeos	56	4,89
Ambiente de la Carrera-Caminata	82	4,84
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	82	4,85

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	0%	100%	100%
Información recibida del evento	0%	9,8%	90,2%	100%
Organización recogida de dorsales y camisetas	0%	1,2%	98,8%	100%
Lugar de celebración del evento deportivo	0%	1,2%	98,8%	100%
Organización técnica del evento	0%	3,7%	96,3%	100%
Recorrido	0%	3,8%	96,2%	100%
Entrega de trofeos	0%	0%	100%	100%
Ambiente de la Carrera-Caminata	0%	0%	100%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	42	51,2	51,2	51,2
	Masculino	40	48,8	48,8	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CARRERA PREBENJAMINES Y BENJAMINES 700 METROS	11	13,4	13,6	13,6
	CARRERA ALEVINES E INFANTILES 1200 METROS	12	14,6	14,8	28,4
	CARRERA CADETES-JUVENIL, ABSOLUTOS Y VETERANOS 4800 METROS	19	23,2	23,5	51,9
	CAMINATA POR LA SALUD	39	47,6	48,1	100,0
	Total	81	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,2		
Total		82	100,0		

[Método de inscripción]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	17	20,7	20,7	20,7
	Muy bien	65	79,3	79,3	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Información recibida del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	9,8	9,8	9,8
	Bien	20	24,3	24,3	34,1
	Muy bien	54	65,9	65,9	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Organización recogida de dorsales y camisetas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,2	1,2	1,2
	Bien	13	15,9	16,7	17,9
	Muy bien	64	78,0	82,1	100,0
	Total	78	95,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,9		
Total		82	100,0		

[Lugar de celebración del evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,2	1,2	1,2
	Bien	5	6,1	6,1	7,3
	Muy bien	76	92,7	92,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,7	3,7	3,7
	Bien	26	31,7	31,7	35,4
	Muy bien	53	64,6	64,6	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Recorrido]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,7	3,8	3,8
	Bien	16	19,5	20,0	23,8
	Muy bien	61	74,4	76,2	100,0
	Total	80	97,6	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,4		
Total		82	100,0		

[Entrega de trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	6	7,3	10,7	10,7
	Muy bien	50	61,0	89,3	100,0
	Total	56	68,3	100,0	
Perdidos	Sistema	26	31,7		
Total		82	100,0		

[Ambiente de la Carrera-Caminata]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	13	15,9	15,9	15,9
	Muy bien	69	84,1	84,1	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	12	14,6	14,6	14,6
	Muy bien	70	85,4	85,4	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	1	1,2	1,3	1,3
	Prensa	2	2,4	2,5	3,8
	Web	10	12,2	12,7	16,5
	Redes Sociales	41	50,0	51,9	68,4
	Amigo/a	25	30,5	31,6	100,0
	Total	79	96,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	3,7		
Total		82	100,0		