

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO: X EDICIÓN CARRERA LA AFRICANA 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **X EDICIÓN CARRERA LA AFRICANA 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 4 de mayo de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 150 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,71** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Entrega de dorsales	146	4,68
Información recibida del Evento	149	4,54
Página web del Evento	144	4,19
Lugares de salida y meta	150	4,63
Recorrido	148	4,61
Avituallamientos	145	4,70
La prueba que hay que desarrollar	149	4,72
Organización técnica del Evento	150	4,74
Seguridad del Evento	147	4,74
Entrega de trofeos	134	4,66
En CASO DE USO: Valore PUESTO SOCORRO	24	4,71
En CASO DE USO: Valore CONSIGNA DE MOCHILAS	54	4,81
En CASO DE USO: Valore CONSIGNA DE BICICLETAS	29	4,79
En CASO DE USO: Valore SERVICIO DE VESTUARIOS Y DUCHAS	31	4,74
En CASO DE USO: Valore SERVICIO DE FISIOTERAPIA Y RECUPERACIÓN	29	4,86
En CASO DE USO: Valore la CENA AFRICANA	33	4,73
En CASO DE USO: Valore el ALOJAMIENTO AFRICANO	41	4,73
NIVEL DE CALIDAD GENRAL DEL EVENTO DEPORTIVO	150	4,71

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Entrega de dorsales	2,7%	4,1%	93,2%	97,3%
Información recibida del Evento	2,7%	6,7%	90,6%	97,3%
Página web del Evento	4,2%	23,6%	72,2%	95,8%
Lugares de salida y meta	1,4%	6%	92,6%	98,6%
Recorrido	3,4%	5,4%	91,2%	96,6%
Avituallamientos	0,7%	6,2%	93,1%	99,3%
La prueba que hay que desarrollar	0,7%	3,3%	96%	99,3%
Organización técnica del Evento	2%	1,3%	96,7%	98%
Seguridad del Evento	3,4%	0,7%	95,9%	96,6%
Entrega de trofeos	2,2%	6,8%	91%	97,8%
En CASO DE USO: Valore PUESTO SOCORRO	0%	8,3%	91,7%	100%
En CASO DE USO: Valore CONSIGNA DE MOCHILAS	0%	3,7%	96,3%	100%
En CASO DE USO: Valore CONSIGNA DE BICICLETAS	3,4%	3,4%	93,2%	96,6%
En CASO DE USO: Valore SERVICIO DE VESTUARIOS Y DUCHAS	3,2%	6,5%	90,3%	96,8%
En CASO DE USO: Valore SERVICIO DE FISIOTERAPIA Y RECUPERACIÓN	0%	3,4%	96,6%	100%
En CASO DE USO: Valore la CENA AFRICANA	0%	9,1%	90,9%	100%
En CASO DE USO: Valore el ALOJAMIENTO AFRICANO	0%	7,3%	92,7%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENRAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	3,3%	96,7%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

PROCEDENCIA (Ciudad)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Almería	11	7,3	7,3	7,3
	Aranjuez	1	,7	,7	8,0
	Asturias	1	,7	,7	8,7
	Bilbao	2	1,3	1,3	10,0
	Cádiz	4	2,7	2,7	12,7
	Cartagena	2	1,3	1,3	14,0
	Ceuta	1	,7	,7	14,7
	Córdoba	6	4,0	4,0	18,7
	Gran canaria	3	2,0	2,0	20,7
	Granada	7	4,7	4,7	25,3
	Huelva	3	2,0	2,0	27,3
	Jaén	3	2,0	2,0	29,3
	La Rioja	1	,7	,7	30,0
	Madrid	4	2,7	2,7	32,7
	Málaga	12	8,0	8,0	40,7
	Melilla	77	51,3	51,3	92,0
	Mérida	1	,7	,7	92,7
	Murcia	3	2,0	2,0	94,7
	Salamanca	2	1,3	1,3	96,0
	San Sebastián	1	,7	,7	96,7
	Segovia	1	,7	,7	97,3
	Sevilla	3	2,0	2,0	99,3
	Vigo	1	,7	,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

[MUJER] SEXO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	88	58,7	58,7	58,7
	Sí	62	41,3	41,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

[HOMBRE] SEXO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	63	42,0	42,0	42,0
	Sí	87	58,0	58,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

¿ERES MILITAR?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	37	24,7	24,7	24,7
	No	113	75,3	75,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

MARCHA - CARRERA 25KM

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Militar	6	4,0	18,2	18,2
	Local	27	18,0	81,8	100,0
	Total	33	22,0	100,0	
Perdidos	Sistema	117	78,0		
Total		150	100,0		

MARCHA - CARRERA 50KM

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Militar	9	6,0	24,3	24,3
	Local	28	18,7	75,7	100,0
	Total	37	24,7	100,0	
Perdidos	Sistema	113	75,3		
Total		150	100,0		

CICLISMO 75 KM BTT

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Militar	5	3,3	22,7	22,7
	Local	17	11,3	77,3	100,0
	Total	22	14,7	100,0	
Perdidos	Sistema	128	85,3		
Total		150	100,0		

RESTO DE CATEGORÍAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MINI-AFRICANA	27	18,0	46,6	46,6
	E-BIKE	10	6,7	17,2	63,8
	VOLUNTARIADO	21	14,0	36,2	100,0
	Total	58	38,7	100,0	
Perdidos	Sistema	92	61,3		
Total		150	100,0		

¿Es la primera vez que realizas la CARRERA AFRICANA EN MELILLA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	60	40,0	40,0	40,0
	No	90	60,0	60,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

[Entrega de dorsales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	3	2,0	2,0	2,7
	Regular	6	4,0	4,1	6,8
	Bien	22	14,7	15,1	21,9
	Muy bien	114	76,0	78,1	100,0
	Total	146	97,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,7		
Total		150	100,0		

[Información recibida del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	2,7	2,7	2,7
	Regular	10	6,7	6,7	9,4
	Bien	36	24,0	24,2	33,6
	Muy bien	99	66,0	66,4	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

[Página web del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	5	3,3	3,5	4,2
	Regular	34	22,7	23,6	27,8
	Bien	29	19,3	20,1	47,9
	Muy bien	75	50,0	52,1	100,0
	Total	144	96,0	100,0	
Perdidos	Sistema	6	4,0		
Total		150	100,0		

[Lugares de salida y meta]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	1	,7	,7	1,4
	Regular	9	6,0	6,0	7,3
	Bien	31	20,6	20,6	28,0
	Muy bien	108	72,0	72,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

[Recorrido]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	2,0	2,0	2,0
	Mal	2	1,3	1,4	3,4
	Regular	8	5,3	5,4	8,8
	Bien	24	16,0	16,2	25,0
	Muy bien	111	74,0	75,0	100,0
	Total	148	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		150	100,0		

[Avituallamientos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,7	,7	,7
	Regular	9	6,0	6,2	6,9
	Bien	22	14,7	15,2	22,1
	Muy bien	113	75,3	77,9	100,0
	Total	145	96,7	100,0	
Perdidos	Sistema	5	3,3		
Total		150	100,0		

[La prueba que hay que desarrollar]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,7	,7	,7
	Regular	5	3,3	3,3	4,0
	Bien	28	18,7	18,8	22,8
	Muy bien	115	76,7	77,2	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

[Organización técnica del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,7	,7
	Mal	2	1,3	1,3	2,0
	Regular	2	1,3	1,3	3,3
	Bien	25	16,7	16,7	20,0
	Muy bien	120	80,0	80,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

[Seguridad del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	2,7	2,7	2,7
	Mal	1	,7	,7	3,4
	Regular	1	,7	,7	4,1
	Bien	17	11,3	11,5	15,6
	Muy bien	124	82,7	84,4	100,0
	Total	147	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,0		
Total		150	100,0		

[Entrega de trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	2,0	2,2	2,2
	Regular	9	6,0	6,8	9,0
	Bien	18	12,0	13,4	22,4
	Muy bien	104	69,3	77,6	100,0
	Total	134	89,3	100,0	
Perdidos	Sistema	16	10,7		
Total		150	100,0		

[En CASO DE USO: Valore PUESTO SOCORRO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	1,3	8,3	8,3
	Bien	3	2,0	12,5	20,8
	Muy bien	19	12,7	79,2	100,0
	Total	24	16,0	100,0	
Perdidos	Sistema	126	84,0		
Total		150	100,0		

[En CASO DE USO: Valore CONSIGNA DE MOCHILAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	1,3	3,7	3,7
	Bien	6	4,0	11,1	14,8
	Muy bien	46	30,7	85,2	100,0
	Total	54	36,0	100,0	
Perdidos	Sistema	96	64,0		
Total		150	100,0		

[En CASO DE USO: Valore CONSIGNA DE BICICLETAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,7	3,4	3,4
	Regular	1	,7	3,4	6,8
	Bien	1	,7	3,4	10,2
	Muy bien	26	17,3	89,8	100,0
	Total	29	19,3	100,0	
Perdidos	Sistema	121	80,7		
Total		150	100,0		

[En CASO DE USO: Valore SERVICIO DE VESTUARIOS Y DUCHAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,7	3,2	3,2
	Regular	2	1,3	6,5	9,7
	Bien	1	,7	3,2	12,9
	Muy bien	27	18,0	87,1	100,0
	Total	31	20,7	100,0	
Perdidos	Sistema	119	79,3		
Total		150	100,0		

[En CASO DE USO: Valore SERVICIO DE FISIOTERAPIA Y RECUPERACIÓN]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	,7	3,4	3,4
	Bien	2	1,3	6,9	10,3
	Muy bien	26	17,3	89,7	100,0
	Total	29	19,3	100,0	
Perdidos	Sistema	121	80,7		
Total		150	100,0		

[En CASO DE USO: Valore la CENA AFRICANA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	2,0	9,1	9,1
	Bien	3	2,0	9,1	18,2
	Muy bien	27	18,0	81,8	100,0
	Total	33	22,0	100,0	
Perdidos	Sistema	117	78,0		
Total		150	100,0		

[En CASO DE USO: Valore el ALOJAMIENTO AFRICANO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	2,0	7,3	7,3
	Bien	5	3,3	12,2	19,5
	Muy bien	33	22,0	80,5	100,0
	Total	41	27,3	100,0	
Perdidos	Sistema	109	72,7		
Total		150	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD GENRAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	3,3	3,3	3,3
	Bien	33	22,0	22,0	25,3
	Muy bien	112	74,7	74,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

[Radio]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	150	100,0	100,0	100,0

[TV]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	149	99,3	99,3	99,3
	Sí	1	,7	,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

[Prensa]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	150	100,0	100,0	100,0

[Redes Sociales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	98	65,3	65,3	65,3
	Sí	52	34,7	34,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

[Página Web]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	127	84,7	84,7	84,7
	Sí	23	15,3	15,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

[Amigo/a]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	60	40,0	40,0	40,0
	Sí	90	60,0	60,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

¿Volverías a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	139	92,7	97,9	97,9
	No	3	2,0	2,1	100,0
	Total	142	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	8	5,3		
Total		150	100,0		