

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO
DEPORTIVO:**

TROFEO FEDERACIÓN CICLISMO CONTRARRELOJ 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **TROFEO FEDERACIÓN CICLISMO CONTRARRELOJ 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 21 de abril de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 29 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,66** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	29	4,83
Información recibida del evento	29	4,76
Organización recogida de dorsales	28	4,75
Lugar de celebración del evento deportivo	29	4,45
Organización técnica del evento	29	4,62
Recorrido	29	4,52
Entrega de trofeos	25	4,56
Ambiente de la Carrera	29	4,31
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	29	4,66

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	0%	100%	100%
Información recibida del evento	0%	3,4%	96,6%	100%
Organización recogida de dorsales	0%	3,6%	96,4%	100%
Lugar de celebración del evento deportivo	10,3%	3,4%	86,3%	89,7%
Organización técnica del evento	0%	10,3%	89,7%	100%
Recorrido	3,4%	10,3%	86,3%	96,6%
Entrega de trofeos	0%	12%	88%	100%
Ambiente de la Carrera	6,8%	17,3%	75,9%	93,2%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	3,4%	96,6%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	4	13,8	13,8	13,8
	Masculino	25	86,2	86,2	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Promesa/ Principiante	2	6,9	6,9	6,9
	Alevín/ Infantil	6	20,7	20,7	27,6
	Cadete/ Júnior/ Élite/ Máster	21	72,4	72,4	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

[Método de inscripción]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	17,2	17,2	17,2
	Muy bien	24	82,8	82,8	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

[Información recibida del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	3,4	3,4	3,4
	Bien	5	17,3	17,3	20,7
	Muy bien	23	79,3	79,3	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

[Organización recogida de dorsales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	3,4	3,6	3,6
	Bien	5	17,2	17,8	21,4

	Muy bien	22	75,9	78,6	100,0
	Total	28	96,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,4		
Total		29	100,0		

[Lugar de celebración del evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4	3,4
	Mal	2	6,9	6,9	10,3
	Regular	1	3,4	3,4	13,7
	Bien	4	13,9	13,9	27,6
	Muy bien	21	72,4	72,4	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	10,3	10,3	10,3
	Bien	5	17,3	17,3	27,6
	Muy bien	21	72,4	72,4	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

[Recorrido]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,4	3,4	3,4
	Regular	3	10,3	10,3	13,7
	Bien	5	17,3	17,3	31,0
	Muy bien	20	69,0	69,0	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

[Entrega de trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	10,3	12,0	12,0
	Bien	5	17,2	20,0	32,0
	Muy bien	17	58,6	68,0	100,0
	Total	25	86,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	13,8		
Total		29	100,0		

[Ambiente de la Carrera]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4	3,4
	Mal	1	3,4	3,4	6,8
	Regular	5	17,3	17,3	24,1
	Bien	3	10,4	10,4	34,5
	Muy bien	19	65,5	65,5	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	3,4	3,4	3,4
	Bien	8	27,6	27,6	31,0
	Muy bien	20	69,0	69,0	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	2	6,9	6,9	6,9
	Redes Sociales	17	58,6	58,6	65,5
	Amigo/a	10	34,5	34,5	100,0
	Total	29	100,0	100,0	